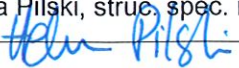
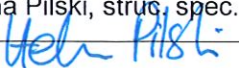
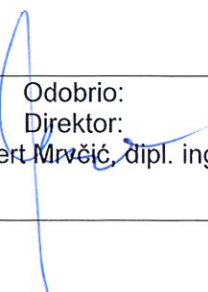


Komunalno društvo Autotrolej d.o.o. za prijevoz putnika Rijeka	POLITIKA KVALITETE	Oznaka dokumenta: POL KVAL ATR
		Stranica: 1/1
		Izmjena / datum 4 / 11.05.2023.

KD Autotrolej d.o.o Rijeka od 1899. godine osigurava svoj ugled i poziciju na tržištu. Slijedeći uspješnu tradiciju prijevoza putnika u javnom gradskom i prigradskom prometu, izgradnjom sustava upravljanja poslovanjem, primjenjujući zahtjeve međunarodne norme ISO 9001:2015, opredijelili smo se za:

- ispunjenje potreba i očekivanja korisnika naše usluge;
- razvoj i unapređivanje poslovnog sustava;
- poštivanje zakonskih i internih propisa te odredbi struke;
- stvaranje povjerenja i partnerskih odnosa s korisnicima naše usluge i dobavljačima;
- učinkovito i troškovno racionalno upravljanje procesima
- preventivno i operativno djelovanje na zaštiti okoliša;
- stalnu brigu za zdravlje i sigurnost radnika te preventivno djelovanje radi smanjenja rizika;
- sustavno obrazovanje za razvijanje svijesti, znanja i stručnosti radnika;
- trajno poboljšavanje poslovnog sustava.

Rukovodstvo KD Autotrolej odgovorno je za vođenje i stvaranje okruženja u kojem su radnici uključeni i motivirani za ostvarenje Politike upravljanja poslovanjem.

Izradila: Zamjenica eksperta za sustav upravljanja kvalitetom: Helena Pilski, struc. spec. ing. sec. 	Pregledala: Zamjenica eksperta za sustav upravljanja kvalitetom: Helena Pilski, struc. spec. ing. sec. 	Odobrio: Direktor: Robert Mrvčić, dipl. ing. 
---	---	---