

Komunalno društvo Autotrolej d.o.o., Rijeka, Školjić 15, zastupan po direktoru mr.sc. Željku Smojveru,

(u daljnjem tekstu: Naručitelj ili pružatelj usluge)

i

Erste Card Club d.o.o., Zagreb, Praška 5, zastupano po predsjedniku uprave Željku Menalu i zamjenici predsjednika uprave Mariji Radonić,

Sustav informacijske podrške d.o.o., Rijeka, Užarska 14, zastupano po direktoru Darku Ivaniševiću,

Hand press d.o.o. Rijeka, Užarska 14, zastupano po direktorici Sandri Ivanišević,

Logista d.o.o., Rijeka, Milutina Barača 5, zastupano po direktoru Damiru Krniću,

Trilix d.o.o., Zagreb, Vrbik 8a, zastupano po direktoru Mladenu Amidžiću,

Ri-ing d.o.o. Matulji, Žrtava fašizma 10, kojeg temeljem specijalne punomoći zastupa Logista d.o.o po direktoru Damiru Krniću

(u daljnjem tekstu: Izvršitelj ili Zajednica ponuditelja).

sklopili su dana _____ . slijedeći:

UGOVOR br. 600-05-15/02 ZA NABAVU USLUGE SISTEM INTEGRATORA ZA IMPLEMENTACIJU GRADSKE KARTICE

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Na temelju provedenog otvorenog postupka javne nabave s namjerom sklapanja okvirnog sporazuma za nabavu usluge sistem integratora za implementaciju gradske kartice (u daljnjem tekstu: usluga) s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od četiri godine, evidencijski broj nabave 11-00-25/2011., Grad Rijeka je u ime i za račun: KD Autotrolej d.o.o., Rijeka promet d.d., Rijeka sport d.o.o. Hrvatskog narodnog kazališta Ivana pl. Zajca Rijeka, Gradskog kazališta lutaka Rijeka, Muzeja grada Rijeke, Muzeja moderne i suvremene umjetnosti, i Gradske knjižnice Rijeka, kao naručiteljem Odlukom o odabiru Klasa: 023-01/11-03/1, Urbroj: 2170/01-15-00-11-199-2 (u daljnjem tekstu : Odluka o odabiru) odabrao ponudu zajednice ponuditelja - Izvršitelja od 05.04.2011. godine kao najbolje ocijenjenu ponudu sukladno objavljenom kriteriju za donošenje odluke o odabiru i zahtjevima iz dokumentacije za nadmetanje.

Između Grada Rijeke, Autotroleja d.o.o., Rijeka prometa d.d., Rijeka sporta d.o.o. Hrvatskog narodnog kazališta Ivana pl. Zajca Rijeka, Gradskog kazališta lutaka Rijeka, Muzeja grada Rijeke, Muzeja moderne i suvremene umjetnosti, i Gradske knjižnice Rijeka, kao naručiteljem i zajednice ponuditelja-Izvršitelja kao ponuditeljem sklopljen je Okvirni sporazum za nabavu usluge sistem integratora za implementaciju gradske kartice za razdoblje trajanja od 4 (četiri) godine (u daljnjem tekstu: Okvirni sporazum).

Ovaj se Ugovor u razdoblju trajanja Okvirnog sporazuma sklapa temeljem ponovljenog upita, Odluke o odabiru i temeljem odredbi Okvirnog sporazuma.

II. PREDMET, VRIJEDNOST I TRAJANJE UGOVORA

Članak 2.

Predmet ovog ugovora je reguliranje prava i obveza u svezi nabave usluge sistem integratora za implementaciju gradske kartice prema uvjetima utvrđenim ponovljenim upitom temeljem sklopljenog Okvirnog sporazuma te posebice uvjetima utvrđenim u poslovnom modelu za KD Autotrolej d.o.o.

Rijeka. Uvjeti temeljem sklopljenog okvirnog sporazuma su opisani u **Prilogu br.1.** ovog Ugovora, koji čini njegov sastavni dio.

Ovaj Ugovor sklapa se za razdoblje trajanja od 6 (šest) mjeseci.

Konkretna količina i vrste usluga potrebne Naručitelju za razdoblje trajanja ovog Ugovora utvrđene su Troškovnikom u **Prilogu br. 2. ovog** Ugovora, koji čini njegov sastavni dio.

Poslovni model za KD Autotrolej d.o.o. Rijeka čini **Prilog br. 3.** ovog Ugovora, koji čini njegov sastavni dio.

Vrijednost sklopljenog ugovora prema procjeni iz Troškovnika glasi na iznos od 759.440,04 kn, bez PDV-a.

III. UVJETI PROVEDBE UGOVORA

Članak 3.

Izvršitelj je u obvezi pružati uslugu po ponuđenom rabatu tijekom cijelog perioda važenja Ugovora temeljem potpisanog Poslovnog modela za KD Autotrolej d.o.o. Rijeka a koji čini **Prilog br. 3.** ovog Ugovora.

Izvršitelj je ponudio rabat na ;

- prodajnim mjestima pružatelja usluga u iznosu od 0,60 % od procijenjenog očekivanog prometa
- na mjestima pružanja usluge u iznosu od 2,40 % za papirnatu rolu, 2,66% za medij SI, 2,70% za RCC prepaid, 3,04% za RCC kreditnu karticu, od procijenjenog očekivanog prometa

U ponuđeni rabat su obračunati svi troškovi i popusti Izvršitelja, bez poreza na dodanu vrijednost.

Trošak izdavanja kartice snosi korisnik kartice.

Članak 4.

Na temelju Izvještaja iz toč. **1.1.2. Priloga br. 1** ovog Ugovora Izvršitelj je dužan iznos ostvarenog dnevnog prometa kod Naručitelja doznačiti na žiro-račun Naručitelja u roku od 24 sata od ostvarenog prometa umanjena za iskazani rabat, koji pripada Izvršitelju.

Naručitelj isključuje mogućnost plaćanja predujma prema Izvršitelju.

IV. OBVEZE I ODGOVORNOSTI IZVRŠITELJA

Članak 5.

Izvršitelj se obvezuje da će svoje obveze iz ovog Ugovora obavljati savjesno i odgovorno, na način određen ovim Ugovorom i Okvirnim sporazumom, s pažnjom dobrog gospodarstvenika.

Izvršitelj odgovara Naručitelju za svaku štetu uzrokovanu namjerom ili nepažnjom Izvršitelja, do iznosa stvarne štete. Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Izvršitelj se obvezuje da će omogućiti tehničko servisnu podršku koja će biti u mogućnosti u roku od maksimalno 1 (jednog) sata izvršiti otklanjanje kvarova odnosno popravak i osposobljavanje sustava naplate i evidencije usluga. Tehničko servisna podrška mora biti u pripravnosti 24 (dvadesetčetiri) sata dnevno svih 7 (sedam) dana u tjednu (24/7).

Članak 6.

Zajednica ponuditelja u postupku javne nabave dostavili su zajedničku ponudu te Sporazum o preuzimanju obveza „step in“ između članova zajednice i Sporazum o izvršenju Sporazuma o preuzimanju obveza „step in“ između članova zajednice koji čine **prilog br. 4** i sastavni dio ovog ugovora.

Neovisno o navedenom odgovornost Zajednice ponuditelja za poštivanje odredbi ovog ugovora je solidarna.

V. JAMSTVO

Članak 7.

Erste Card Club d.o.o. dužan je u ime i za račun Izvršitelja dostaviti **jamstvo za dobro izvršenje obveza** iz ovog Ugovora u obliku garancije banke s klauzulom bez prava prigovora, plativo na prvi poziv, u visini od 1% od iznosa planiranog prometa (55.800.000,00 kn) u roku od 5 (pet) dana od dana sklapanja ugovora .

Rok važenja garancije banke je do 01.03.2016. godine.

Članak 8.

Garanciju banke je Naručitelj ovlašten poslati na naplatu radi naplate svih potraživanja temeljem sklopljenog ugovora te zakonskih zatezних kamata.

VI. RASKID UGOVORA

Članak 9.

U slučaju da Izvršitelj prilikom pružanja usluge učini povredu odredbi Okvirnog sporazuma i/ili ovog Ugovora, Naručitelj ima pravo jednostrano raskinuti Okvirni sporazum i ovaj Ugovor, ako Izvršitelj posljedice povrede ne ukloni u roku od 30 (trideset) dana od pisanog upozorenja Naručitelja.

Naručitelj ima pravo raskinuti Okvirni sporazum i/ili ovaj Ugovor i u slučaju da Izvršitelju bude izrečena zabrana obavljanja djelatnosti potrebnih za ispunjenje obveza iz Okvirnog sporazuma i ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor se raskida pisanom izjavom o raskidu, koja se dostavlja poštom preporučeno, uz pozivanje na razlog raskida.

Neovisno o raskidu Okvirnog sporazuma i/ili ovog Ugovora, Naručitelj je suglasan da gradske kartice, u dijelu platne aplikacije ostaju valjane do isteka roka na koji su izdane, a u dijelu upisanih prava do isteka roka na koji su prava upisana.

VII. RJEŠAVANJE SPOROVA I VAŽEĆE PRAVO

Članak 10.

Ugovorene strane su suglasne da će sve eventualne sporove proizašle iz ovog Ugovora rješavati prvenstveno sporazumno.

Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti nastali spor ili problem sporazumno, za rješenje spora nadležan je stvarno nadležni sud u Rijeci.

Na sve ono što nije regulirano odredbama ovog Ugovora, neposredno će se primijeniti odredbe Zakona o javnoj nabavi i Zakona o obveznim odnosima.

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

Ovaj Ugovor proizvodi pravne učinke danom potpisa ovlaštenih predstavnika obje ugovorne strane.

Ugovor se primjenjuje od 01.08.2015.godine i važi do 31.01. 2016.godine.

Članak 12.

Odgovorna osoba za provedbu ovog Ugovora od strane Naručiitelja je Marica Dragičević.
Odgovorna osoba za provedbu ovog Ugovora od strane Izvršitelja je Igor Sobota.

Članak 13.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 10 (deset) istovjetnih primjeraka, od kojih Naručiitelju pripadaju 4 (četiri) primjerka a Izvršitelju 6 (šest) primjeraka.

ZA ZAJEDNICU IZVRŠITELJA:

Erste Card Club d.o.o.

predsjednik Uprave
mr.sc. Željko Menalo

zamjenica predsjednika Uprave
Marija Radonić

Sustav informacijske podrške d.o.o.

direktor :
Darko Ivanišević

Hand press d.o.o.

direktorica
Sandra Ivanišević

Logista d.o.o.

direktor:
Damir Krnić

Trilix d.o.o.

direktor
Mladen Amidžić

Ri-ing d.o.o. Matulji,

direktor
Draško Andrić

ZA NARUČITELJA:

KD Autotrolej d.o.o. Rijeka

direktor:
mr.sc. Željko Smojver

PRILOG 1

1.1.1. PROJEKTI ZADATAK

SISTEM INTEGRATOR (u daljnjem tekstu: Izvršitelj) ima obvezu za i u ime Grada izgraditi i održavati sustav za upravljanje gradskom karticom. Potrebno je osigurati izdavanje i prihvatanje gradske (personalizirane kreditne višekratne (beskontaktna smart)) kartice kao međunarodno sredstvo plaćanja, oslanjajući se na karticu iskusne financijske institucije registrirane za izdavanje i prihvatanje međunarodnih platnih kartica. Potrebno je implementirati sustav gradske kartice u komunalna i trgovačka društva te ustanove Grada. Također je potrebno karticu brendirati u prepoznatljive gradske simbole, promovirati korištenje gradske kartice, osigurati kompletnu mrežu izdavanja, prodaje te nadopune gradske kartice putem svih kanala prodaje (od prodajnih mjesta do interneta). Izvršitelj je dužan osigurati dostupnost informacija o gradskoj kartici dvadesetčetiri sata dnevno sedam dana u tjednu (u daljnjem tekstu : 24/7).

U sustavu gradske kartice sudjeluju:

1. komunalna i trgovačka društva te ustanove Grada (u daljnjem tekstu: pružatelji usluga)
2. prodajna mjesta:
 - a) na kojima se mogu izdavati, nadopunjavati, kupovati prava korištenja i razni korisnički paketi usluga
 - i/ili
 - b) na kojima se može koristiti gradska kartica kao sredstvo plaćanja (u daljnjem tekstu: prodajna mjesta)

Održavanje kompletnog sustava u funkciji u ugovorenom roku obveza je Izvršitelja.

1.1.2. USLUGE KOJE JE DUŽAN PRUŽITI IZVRŠITELJ/ OPIS PREDMETA NABAVE

- a) Usluga upravljanja gradskom karticom
- b) Usluga procesuiranja podataka
- c) Prodajna mreža – mjesta nadopune
- d) Program vjernosti
- e) Mikroplaćanja
- f) Održavanje i organizacija službe za korisnike i prodajna mjesta
- g) Financiranje

a) Usluga upravljanja gradskom karticom

Usluga upravljanja gradskom karticom podrazumijeva izdavanje, distribuciju, naručivanje, upravljanje zalihama, personalizaciju, inicijalizaciju, zamjenu i kontrolu kvalitete gradske kartice sve u skladu sa zakonskom regulativom RH.

Osnovne funkcionalnosti gradske kartice su primjena u javnom prijevozu, parkingu, evidenciji ulaza/izlaza, program vjernosti te omogućavanje mikroplaćanja, te je ona jedino beskontaktno sredstvo plaćanja kod pružatelja usluga.

Vrste usluga koje će pružatelj usluga dozvoliti da se prodaju na prodajnim mjestima pravo su odabira pružatelja usluga. Pružatelj usluga ima mogućnost promjene vrste i opsega usluga koje se prodaju na prodajnim mjestima u svakom trenutku te isto mora omogućiti Izvršitelj u najkraćem mogućem roku.

U primjeni gradske kartice trebaju biti u opticaju:

1. višekratna (beskontaktna smart) kartica

- a. **Personalizirana kreditna višekratna (beskontaktna smart) kartica** koja sadrži
- pretplatni zapis koji ima ograničene vremenske usluge, odnosno prava korištenja
 - mogućnost plaćanja usluge na svim mjestima korištenja usluge kod pružatelja usluga
- b. **Personalizirana prepaid višekratna (beskontaktna smart) kartica** koja sadrži
- vrijednosni zapis koji je novčanim iznosom upisan na karticu, a umanjuje se pri svakom korištenju usluge
 - pretplatni zapis koji ima ograničene vremenske usluge, odnosno prava korištenja

Kartice 1.a) i 1.b) trebaju zadovoljiti kriterije otvorenog sustava u kartičnoj platnoj shemi i mogućnošću održavanja sučelja sa zapisom slike i osnovnim podacima koji su zapisani u sustavu.

Sukladno potrebama pružatelja usluga, godišnjim ugovorom sa pojedinim pružateljem usluge detaljnije će se definirati gore navedeni kriteriji.

Za karticu 1.a) prvo izdavanje vrši se u skladu sa Općim uvjetima izdavanja i korištenja kreditne kartice financijske institucije koja istu izdaje u sustavu gradske kartice.

Za karticu 1.b) prvo izdavanje kartica vrši se na minimalno 10 prodajnih mjesta i to na području Grada i prigrada. Mjesta izdavanja kartica odrediti će pružatelji usluga i Izvršitelj zajedno.

- a) **Nepersonalizirana prepaid višekratna (beskontaktna smart) kartica** koja omogućuje kupovinu i/ili sadrži:

- razne korisničke pakete usluga
- vrijednosni zapis koji je novčanim iznosom upisan na karticu, a umanjuje se pri svakom korištenju usluge u iznosu:
 - od 100,00 kn
 - od 150,00 kn
 - od 200,00 kn

Prodaja se vrši na minimalno 200 prodajnih mjesta i to na području Grada i prigrada. Različite vrste korisničkih paketa usluga koje će pružatelj usluga dozvoliti da se prodaju na prodajnim mjestima pravo su odabira pružatelja usluga.

Izvršitelj je za kartice 1.a), b). i c). dužan voditi stanje računa te voditi izvještaj o svim transakcijama.

Prvo izdavanje prepaid kartice (personalizirane i nepersonalizirane) ne smije trajati duže od 5 min. Sistem integrator nema pravo na godišnju naknadu (članarinu) na prepaid karticu u okviru kartične platne sheme.

Vrstu kartice biraju korisnici prilikom izdavanja u skladu sa Uvjetima pružatelja usluga.

Naručitelj i Izvršitelj će sporazumno odrediti na čiji teret će se naplatiti trošak izdavanja kartice.

2. jednokratna (papirnata) kartica

Jednokratna (papirnata) kartica sadrži samo jednokratno kupljenu/plaćenu uslugu, bez mogućnosti korištenja bilo koje druge usluge, a izdaje se na mjestu korištenja usluge kod pružatelja usluga.

Tražene specifikacije gradske kartice, odnosno TIP KARTICE (osim za vrstu pod 2. jednokratna (papirnata) kartica):

Za karticu pod 1.a) i 1.b):

Tip kartice:

- višeslojna laminirana PVC hibridna kartica – koristi kombinaciju dvije ili više kartičnih tehnologija koje su međusobno neovisne (beskontaktnu i kontaktnu)

Elementi kartice:

- potpisni panel – dimenzije 8mm x 75 mm
- magnetska traka – sukladno standardu ISO/IEC 7811-6 (HiCo)
- Beskontaktni čip – sukladan standardu ISO/IEC 14443-1

Dimenzije:

sukladno međunarodnim standardima:

- ISO/IEC 7810 ID-1
- ISO/IEC 7813

Tisak:

- 4/4 boje (predtiskano u 2 grafička rješenja – vrijednosne/pretplatne)
- prednja strana kartice - CMYK offset tisak (4 boje)
- stražnja strana kartice - CMYK offset tisak (4 boje)
- jedinstveni serijski broj otisnut na kartici
- mogućnost naknadnog otiska podataka o korisniku:
kolor fotografija - termosublimacijska tehnika + podaci o korisniku

Beskontaktna jezgra:

- Beskontaktna jezgra kartice sukladna međunarodnim standardima ISO/IEC 14443 A/B
- Podržani broj različitih aplikacija: najmanje 16
- Tip antene:
 - motana žičana zavojnica
- RFID tehnologija:
 - pasivni RFID transponder
- Karakteristike RF sučelja (sukladno međunarodnim standardima):
 - ISO/IEC 14443-2: 2001
 - ISO/IEC 14443-3: 2001
 - radna frekvencija: 13,56 MHz
 - komunikacijska udaljenost do jedinice za komunikaciju: do 100 mm
 - brzina prijenosa: najmanje 106 kbit/s
 - tipično vrijeme trajanja transakcije: < 100 ms
- Memorija:
 - najmanje 1 kByte, EEPROM
 - zadržavanje podataka u memoriji: najmanje 10 godina
 - izdržljivost memorije: najmanje 100.000 ciklusa brisanja/upisivanja
- Sigurnost:
 - jedinstveni serijski broj – dužine najmanje 4 byte
 - kriptografski koprocesor

- obostrana autentifikacija „challenge/response” između kartice i jedinice za čitanje/pisanje korištenjem simetričnog kriptografskog algoritma sukladno međunarodnom ISO/IEC DIS 9798-2 standardu
- kriptiranje podataka na RF sučelju

Magnetna traka:

- Dimenzije: prema ISO/IEC 4909 standardu,
- Vrsta trake: high-coercivity (HiCo) at 4000 Oe
- Zapis: prema ISO/IEC 7813 standardu

Za karticu pod 1.c):

Tip kartice:

- višeslojna laminirana PVC kartica

Elementi kartice:

- Beskontaktni čip – sukladan standardu ISO/IEC 14443-1

Dimenzije

sukladno međunarodnim standardima:

- ISO/IEC 7810 ID-1
- ISO/IEC 7813

Tisak

- 4/4 boje (predtiskano u 2 grafička rješenja – vrijednosne/pretplatne)
- prednja strana kartice - CMYK offset tisak (4 boje)
- stražnja strana kartice - CMYK offset tisak (4 boje)
- jedinstveni serijski broj otisnut na kartici

Beskontaktna jezgra:

- Beskontaktna jezgra kartice sukladna međunarodnim standardima ISO/IEC 14443 A/B
- Podržani broj različitih aplikacija: najmanje 16
- Tip antene:
 - motana žičana zavojnica
- RFID tehnologija:
 - pasivni RFID transponder
- Karakteristike RF sučelja (sukladno međunarodnim standardima):
 - ISO/IEC 14443-2: 2001
 - ISO/IEC 14443-3: 2001
 - radna frekvencija: 13,56 MHz
 - komunikacijska udaljenost do jedinice za komunikaciju: do 100 mm
 - brzina prijenosa: najmanje 106 kbit/s
 - tipično vrijeme trajanja transakcije: < 100 ms
- Memorija:
 - najmanje 1 kByte, EEPROM
 - zadržavanje podataka u memoriji: najmanje 10 godina
 - izdržljivost memorije: najmanje 100.000 ciklusa brisanja/upisivanja
- Sigurnost:
 - jedinstveni serijski broj – dužine najmanje 4 byte

- kriptografski koprocesor
- obostrana autentifikacija „challenge/response” između kartice i jedinice za čitanje/pisanje korištenjem simetričnog kriptografskog algoritma sukladno međunarodnom ISO/IEC DIS 9798-2 standardu
- kriptiranje podataka na RF sučelju

Izvršitelj odgovara i snosi financijsku odgovornost za svaku zlouporabu kartice i stanja računa korisnika, odnosno garantira sigurnosni aspekt funkcioniranja cjelokupnog sustava gradske kartice.

b) Usluga procesiranja podataka

Usluga procesiranja podataka podrazumijeva prikupljanje i obradu svih podataka, odnosno evidenciju izvršenih transakcija:

- s prodajnih mjesta:
 1. izdavanje;
 2. kupovina prava korištenja;
 3. nadopuna kartica;
 4. kupovina raznih korisničkih paketa usluga
- s mjesta korištenja usluge (javni gradski prijevoz, parking, trgovine i usluge kod ostalih pružatelja usluga te prodajnih mjesta uključenih u sustav gradske kartice)

Processing centar dužan je na dnevnoj bazi izraditi izvještaje prema pružatelju usluge i prodajnim mjestima i to na način da se dobiju podaci:

- vrsta usluge;
- vrijednost usluge u kn;
- korisnik usluge;
- datum i vrijeme korištenja usluge

Takav izvještaj koristi se kao podloga za plaćanje korištenih usluga.

Izvršitelj mora omogućiti pristup bazi processing centra pružateljima usluge za samostalni uvid o obavljenim transakcijama.

Processing centar mora podržavati direktna sučelja za obostrano međusobno povezivanje (prihvat i slanje podataka) s instaliranim aplikacijama kod pružatelja usluga te izvršiti potrebne prilagodbe.

c) Prodajna mreža – mjesta nadopune

Izvršitelj je dužan osigurati prodajnu mrežu gradske kartice koja mora zadovoljiti mogućnost prodaje kartica iz točke 1.3.2. a) , zadovoljiti sve zakonske regulative u RH vezane za prodaju kao i izvještavanje i statistiku o prodaji usluga gradske kartice iz točke 1.3.2. b).

Izvršitelj je dužan nabaviti opremu i repromaterijal te izvršiti implementaciju opreme i programske podrške, kao i održavati instaliranu opremu na svim prodajnim mjestima uključenim u sustav gradske kartice.

Sva fizička prodajna mjesta iz točke 1.3.1. 2.a) moraju imati opremu, čiji su minimalni tehnički zahtjevi :

Specifikacija opreme na prodajnim mjestima:

- čitač RFID kartica po ISO 14443A/B standard
- čitač kartica s magnetnom trakom po ISO 4909 I ISO 8713 standardu
- on-line veza s transakcijskim serverom

Sva fizička prodajna mjesta iz točke 1.3.1. 2.b) moraju imati opremu, čiji su minimalni tehnički zahtjevi :

Specifikacija opreme na prodajnim mjestima:

- čitač RFID kartica po ISO 14443A/B standard
- čitač kartica s magnetnom trakom po ISO 4909 I ISO 8713 standardu
- on-line veza s transakcijskim serverom
- off-line obrada mikroplaćanja
- mogućnost prihvata i obrade naplate kreditnim karticama

Prvu incijalizaciju kartice pod 1.a) i 1.b) vrši isključivo pojedini pružatelj usluge na svojim prodajnim mjestima koji definira stjecanje određenih prava na kupnju prava korištenja kao i vremensko ograničenje trajanja prava na kupnju. Svaka daljnja kupovina prava korištenja do isteka vremenskog ograničenja trajanja prava može se izvršiti na prodajnim mjestima pružatelja usluga i putem internet portala gradske kartice koji održava Izvršitelj (vidi t.1.3.2. d) i g)).

Izvršitelj je, osim fizičke prodajne mreže dužan omogućiti nadopunu kartice putem interneta te je u tijeku trajanja okvirnog sporazuma dužan predvidjeti mogućnost nadopune kartice putem bankomata.

Nadopuna kartice podrazumijeva:

1. polaganje sredstava na prepaid račun korisnika;
2. kupovinu prava korištenja (mjesečna karta javnog prijevoza ili neka druga vremenski ograničena karta;
3. kupovinu raznih korisničkih pakete usluga.

Nadopuna kartice putem interneta iz prethodne stavke pod točkom 2. i 3. biti će omogućena ukoliko pružatelj usluga isto dozvoli.

Korisnik snosi trošak naknade za nadopunu kartice koja direktno tereti korisnički račun.

Izvršitelj je dužan osigurati minimalno 10 prodajnih mjesta za sve vrste nadopune kartice bez troška naknade prema korisniku.

Izvršitelj je dužan osigurati korisniku korištenje gradske kartice odmah nakon nadopune, kupovine prava korištenja ili paketa korisničkih usluga bez odlaganja.

d) Program vjernosti

Izvršitelj je dužan osigurati organizaciju Programa vjernosti, te u Izvrši opisati pravila korištenja programa (kupon, popusti, akcije) u periodu od 4 godine. Korisnik Programa vjernosti bonuse ostvarene korištenjem gradske kartice može koristiti bez odlaganja. Prihodi i troškovi organizacije Programa vjernosti su od Izvršitelja.

e) Mikroplaćanja

Izvršitelj je dužan osigurati prodajnu mrežu iz toč. 1.3.1. 2.b (objekti brze prehrane, kavane i slično) na kojima je omogućeno korištenje gradske kartice kao sredstvo plaćanja (beskontaktno plaćanje). Prihodi i troškovi organizacije mikroplaćanja su od Izvršitelja.

f) Održavanje i organizacija službe za korisnike i prodajna mjesta

Izvršitelj je dužan osigurati službu za korisnike i prodajna mjesta:

- za hitne slučajeve 24 sata na dan 7 dana u tjednu(24/7)
 - blokada kartice u slučaju gubitka/krađe – nakon blokade kartice svaka daljnja zlouporaba je na teret Izvršitelja
 - za storniranje/ispravak odabrane usluge kod pružatelja usluge, odnosno na prodajnim mjestima

- za ostale vrste upita npr. informacije o načinu rada i mogućnostima korištenja gradske kartice, služba za korisnike treba biti osigurana u redovno radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 08 do 16h
- organizirati govorni automat (telefon) za informacije – vodič kroz sustav gradske kartice
- osigurati internet portal gradske kartice

Sva potrebna računalna oprema i programska (aplikativna) podrška su trošak Izvršitelja. Vrijeme potrebno za dobivanje službe za korisnike maksimalno 10 min.

g) Financiranje

Izvršitelju će se za implementaciju, organizaciju i vođenje poslova oko gradske kartice odobriti isključivo rabat ovisno o ukupnom prometu ostvarenom putem kartice kod svih pružatelja usluga, te nema pravo na niti jednu drugu vrstu rabata ili financijsku nadoknadu.

Na temelju Izvještaja iz toč. 1.3.2. b Izvršitelj je dužan iznos ostvarenog dnevnog prometa kod pružatelja usluge doznačiti na žiro-račun pružatelja usluge u roku od 24 sata od ostvarenog prometa umanjen za iskazani rabat iz Troškovnika.

Faze realizacije ugovora po pojedinim društvima:

- FAZA 1:

**KD Autotrolej d.o.o Rijeka
Rijeka promet d.d Rijeka
Gradska knjižnica Rijeka,**

- FAZA 2:

**Rijeka sport d.o.o. Rijeka
Hrvatsko narodno kazalište Ivana pl. Zajca Rijeka,
Rijeka
Gradsko kazalište lutaka Rijeka, Rijeka
Muzej grada Rijeke, Rijeka
Muzej moderne i suvremene umjetnosti, Rijeka**