

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ
UPRAVE O STANJU U
DRUŠTVU
za 2016. godinu**

SADRŽAJ:

OSNOVNI PODACI	2
1. DJELATNOST I OPĆI PODACI	3
CILJEVI RAZVOJA	5
2. CILJEVI RAZVOJA KD AUTOTROLEJ	6
SUSTAV KVALITETE	11
3. SUSTAV KVALITETE U KD AUTOTROLEJ	12
REZULTAT POSLOVANJA ZA 2016. GODINU	13
4. REZULTAT POSLOVANJA DRUŠTVA	14
4.1. Kilometri	14
4.2. Putnici	15
5. VOZNI PARK	15
5.1. Financijski rezultat poslovanja	16
5.2. Promjene kapitala	16
OSVRT UPRAVE	17
6. OSVRT UPRAVE	18
ZAKLJUČAK	20

OSNOVNI PODACI

1. DJELATNOST I OPĆI PODACI

Komunalno društvo Autotrolej društvo s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, sa sjedištem u Rijeci Školjić 15, osnovano je 1993. godine. Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci u registarski uložak Tt-08/1628-9. Matični broj subjekta upisa je 040013265, a OIB Društva je 19081493664.

Temeljni kapital Društva, tokom 2016. godine povećan je za 100.000 kn te na dan 31.12.2016. godine iznosi 13.301.800 kn i podijeljen je na sljedeći način:

R.br.		Udio u temeljnom kapitalu	kn
1.	Grad Rijeka	82,81%	11.015.600 kn
2.	Općina Čavle	3,25%	431.700 kn
3.	Općina Bakar	2,73%	363.000 kn
4.	Općina Kostrena	2,65%	352.500 kn
5.	Općina Viškovo	2,25%	299.700 kn
6.	Grad Kastav	1,67%	221.800 kn
7.	Općina Jelenje	1,79%	237.600 kn
8.	Općina Klana	1,27%	169.000 kn
9.	Grad Kraljevica	0,83%	110.900 kn
10.	Općina Matulji	0,75%	100.000 kn

Organi Društva su Uprava, Nadzorni odbor i Skupština.

Uprava Društva:

- mr.sc. Željko Smojver, direktor, zastupa samostalno i pojedinačno, do 31.07.2016. godine;
- Marin Rajčić, prokurist od 13.10.2015, zastupa društvo sukladno odredbama čl. 47 i 48 **Zakona o trgovačkim društvima, do 31.07.2016. godine;**
- **Marin Rajčić, direktor, zastupa samostalno i pojedinačno, od 01.08.2016. godine.**

Članovi Nadzornog odbora od 18.11.2013.:

- Ivo Simper, predsjednik
- Hrvoje Karabajić, član
- Željko Glavan, član
- Nino Paškvan, član
- Slavko Gauš, član

Članove Skupštine čine gradonačelnici gradova i načelnici općina koji su suvlasnici Društva.

Prema usklađenom predmetu poslovanja registrirane djelatnosti Društva su sljedeće:

- Prijevoz putnika u gradskom i prigradskom prometu
- Ostali prijevoz putnika cestom
- Tehničko ispitivanje i analiza

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti, Društvo je svrstano u područje H – PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE, sa oznakom 4931 – Gradski i prigradski kopneni prijevoz putnika. Društvo na 31.12.2015. ima zaposleno 398 djelatnika, dok je 2014. godine zapošljavalo 588 djelatnika.

CILJEVI RAZVOJA

2. CILJEVI RAZVOJA KD AUTOTROLEJ

Javni prijevoz putnika jedan je od temeljnih čimbenika odvijanja i kvalitete gradskog života koji osigurava uvjete za razvoj kolektivnog načina prijevoza te omogućava zadovoljivu mobilnost za sve korisnike u osnovnim funkcijama organizacije života, kako bi se omogućio prijevoz putnika za obavljanje njihovih svakodnevnih, radnih, kulturnih, sportskih i drugih aktivnosti.

Dugoročna vizija Uprave je težnja kontinuiranom poboljšanju kvalitete usluga, uz stalnu brigu o svim korisnicima usluga i zadovoljstvu radnika, putem stalnog unapređivanja vlastitih te uvođenju novih tehničko-tehnoloških dostignuća i iskustva. Usmjerenost na kontinuiranu izvrsnost pružanja komunalne usluge temeljna je misija Uprave koja čini temelj sadašnjeg i budućeg upravljanja poslovanjem Društva.

Društvo će i nadalje svoj razvoj temeljiti na:

- **Osnivanje urbane aglomeracije Grada Rijeke**

Ministar regionalnog razvoja i fondova Europske unije, donio je 21. rujna 2015. godine Odluku o ustrojavanju Urbane aglomeracije Rijeka, prve urbane aglomeracije u Republici Hrvatskoj.

Sporazum o suradnji na izradi i provedbi Strategije razvoja Urbane aglomeracije Rijeka potpisan je 27. studenog 2015. godine.

U sklopu strateškog cilja 3. Urbane aglomeracije, KD Autotrolej prijavio je projekt „Jačanje sustava javnog prijevoza“ za postizanje cilja povećanja broja putnika u javnom gradskom prijevozu.

U cilju unaprjeđenja usluge javnog prijevoza i povećanja broja putnika u KD Autotrolej planirane su slijedeće projektne intervencije u svrhu realizacije postavljenih ciljeva.

- A) Projekt čistijeg prometa odnosno nabavka autobusa s niskom emisijom štetnih plinova (10 solo plinskih autobusa i 10 dizel mini busa)
- B) Projekt opremanja stajališta informatičkom opremom za najavu dolaska autobusa na stajalište (40 stop displeja)
- C) Projekt nove auto-baze javnog gradskog prijevoza (sredstva za pripremnu dokumentaciju auto baze)

Za svaku pojedinu intervenciju izradit će se posebne tehničke specifikacije i troškovnici.

- **Aktivnosti na uvođenju alternativnih goriva i sustava sukladno opredjeljenju za čistiji transport u JGP (električni i hibridni pogon.)**

U skladu sa svjetskim trendovima iznalaženja novih rješenja za zamjenu fosilnih goriva sve se veća pažnja posvećuje električnoj i hibridnoj pogonskoj tehnologiji, naročito pri razvoju gospodarskih vozila.

KD Autotrolej u sklopu smjernica SEAP-a i ekološke osviještenosti, planira pored autobusa na pogon SPP-om, u narednom periodu i nabavke autobusa na električni i hibridni pogon, a za to su već poduzete slijedeće aktivnosti:

- Izvršeno je testiranje hibridnog autobusa na gradskim linijama i to autobusa IVECO – IRISBUS tip CITELIS Hybrid 12 m i autobusa VOLVO 7700 H 12 m. Usporedbom potrošnje

može se zaključiti da su hibridni autobusi u tijeku testne vožnje imali manju potrošnju goriva (IVECO cca 21%, a VOLVO cca 35%) u odnosu na usporedno vozila Mercedes Conecto koji su vozili na istim linijama.

Ovakav tip vozila pozitivno je prihvaćen od strane putnika i vozača. Uz prikazanu ušteda u potrošnji goriva prema konvencionalnim dizelskim autobusima potrebna je dodatna analiza ukupnih troškova održavanja hibridnih vozila (servisni intervali, dodatna edukacija mehaničarskog osoblja, novi alati i programi, trošak recikliranja i promjene baterija itd), za donošenje odluke o ekonomskoj isplativosti uvođenja hibridnih autobusa u javni gradski prijevoz.

- Predstavnici kinesko jugoistočne europske asocijacije održali su prezentaciju proizvodnog programa autobusa na električni pogon kineske tvrtke YIN LONG.

U narednom razdoblju napraviti će se Studija kojom će se odrediti najbolji i najefikasniji način uvođenja i korištenja autobusa na električni ili hibridni pogon u KD Autotrolej, određivanjem tehničkih i financijskih načina ulaganja i identificiranjem mogućnosti i ograničenja tržišta. Napraviti će se analiza troškova (potrošnja goriva i el. energije, cijena el. energije i sl.) održavanja takvih autobusa s obzirom na cijenu koštanja i uvjeta održavanja u usporedbi s klasičnim i SPP autobusima sličnih karakteristika.

Za dosadašnji rad na uvođenju alternativnih goriva Gradu Rijeci i KD Autotrolej dodijeljena je nagrada AMBASADOR ALTERNATIVNIH GORIVA za 2016. godinu u sklopu Foruma & Media festivala Jadransko-jonske regije „Alternativna goriva 2016“ održanog u Stubičkim toplicama, 30.11.2016.godine.

- **Unapređenje biciklističkog sustava**

Povećanje korištenja javnih bicikli kao dijela integriranog prometnog sustava, kao optimalna nadopuna oblicima javnog gradskog prijevoza. Cilj je osigurati dovoljan broj bicikli za korisnike, potaknuti ih na eko vožnju, smanjiti broj automobila u gradskom središtu te samim time rješavaju se prometni problemi te se pozitivno utječe na okoliš. Dugoročni cilj je razvoj organizirane mreže stanica na svakom koraku s ciljem maksimalne dostupnosti korisnicima. Biciklistički promet je kao komponenta /podsustav JPP-a jedan od najznačajnijih održivih oblika ostvarivanja prihvatljive razine mobilnosti građana i održivog razvoja gradova.

- **Optimizacija mreže linija i povećanje standarda prijevoza putnika**

Sukladno GUP-u Grada Rijeke (Prometni dio), te prometnim potrebama i zahtjevima jedinica lokalne samouprave, vršiti će se promjene na mreži linija (supstitucija zglobnih autobusa solo vozilima, te optimiziranje mreže linija na način da se određeni broj dijametralnih linija supstituira radijalnim linijama), u smislu promjena trasa i uvođenja javnog prijevoza u nova područja te povećanja standarda prijevoza.

- **Uvođenje brze gradske željeznice u JPP**

HŽ Infrastruktura kao naručitelj pokrenula je izradu dokumentacije za izgradnju drugog kolosijeka željezničke pruge Škrlevo – Rijeka – Šapjane. Izrada dokumentacije sufinancirana je iz europskog fonda CEF, a Grad Rijeka je partner u projektu. Izgradnjom dvotračne pruge od Delnica do Šapjana koja će prolaziti kroz Rijeku otvorit će se mogućnost za uvođenje brze gradske željeznice. Uvođenjem brze gradske željeznice rasteretit će se i poboljšati javni gradski prijevoz.

KD Autotrolej planira izraditi studiju kojom bi se prikazao način uključenja javnog gradskog prijevoza u sustav brze gradske željeznice.

- **Park & Ride sustav**

Daljnji razvoj parkirališno-garažnog sustava temelji se na integraciji prometnih sustava javnoga gradskog prijevoza i sustava javnih parkirališta. S ciljem pozitivne distribucije parkirališnih kapaciteta na šire područje oko središta grada i rasterećenja gradskog središta, planira se postupna primjena Park & Ride sustava koji djeluje po principu „parkiraj i vozi se“. Bit je sustava mreža dobro uređenih i lako pristupačnih parkirališnih lokacija, uz ključne komunikacije oko grada koje su sa središtem grada povezane brzim i čestim autobusnim vezama (autobusi i minibusi), pri čemu atraktivna cijena parkirališne karte uključuje i vožnju javnim gradskim prijevozom. Pritom se vozačima više isplati parkirati na jeftinim obodnim parkiralištima i do raznih se lokacija u središtu grada voziti autobusima JPP-a, nego tražiti slobodno parkirališno mjesto i plaćati puno skuplje parkiranje u užemu gradskom središtu.

- **Ulaganje u edukaciju radnika**

Opredjeljenje Uprave Društva je kontinuirano ulaganje u ljudske potencijale kroz cjeloživotno obrazovanje radnika s ciljem poboljšanja znanja, vještina i sposobnosti te poticanje razvijanja motivirajućih međuljudskih odnosa temeljenih na povjerenju i međusobnom uvažavanju.

Potrebno je nastaviti s praksom edukacije o važnosti imidža Društva kao i ulogi radnika u stvaranju toga imidža, o verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji, pružanju usluge našim korisnicima i prometnoj kulturi, za sve radnike Društva.

Jednako tako potrebno je nastaviti s edukacijom novih vozača, kontrolora putnih karata, prodavača i referenata za informiranje javnosti na temu tarifnog sustava i sustava karata.

- **Modernizacija i proširenje lokalne mrežne infrastrukture**

Kako bi se osigurali čim bolji uvjeti za nesmetan rad sustava RCC gradske kartice kao i ostalih aplikacija koje koristi KD Autotrolej smještenih na serverskoj infrastrukturi ZID-a Grada Rijeke izvršit će se nabava nove računalne opreme te daljnja nadogradnja i modernizacija mrežne komunikacijske infrastrukture. Izvršit će se nabava novih mrežnih preklopnika za lokacije Školjić, Delta, Fiumara i Jelačićev trg koji će omogućiti bolju povezanost i smanjiti vjerojatnost ispada sustava.

- **Modernizacija i nadogradnja poslovno-informacijskog sustava**

Poslovno - informacijski sustav potrebno je i dalje nadograđivati i osuvremenjivati kako bi zadovoljio sve potrebe te omogućio uvođenje novih tehnologija. Potrebno je realizirati nabavu nove opreme kao i objedinjenog sustava komunikacije i suradnje kako među zaposlenicima KD Autotrolej tako i prema vanjskim suradnicima. Sustav Point 2000 također je potrebno kontinuirano nadograđivati jer predstavlja okosnicu za praćenje poslovanja i svih resursa.

- **Sustav za upravljanje i nadzor prometa**

Nabavka i instaliranje opreme za najavu dolaska autobusa na stajališta u realnom vremenu. Sustav upravljanja prometom bit će nadograđen planiranom funkcionalnošću najave dolazaka vozila i problema u odvijanju prometa čime će se poboljšati informiranost putnika. Projekt će bit obuhvaćen u sklopu elektroničke naplate putnih karata. Osim prikaza navedenih informacija na stajalištima, omogućit će se i prikaz putem internet preglednika te mobilnih uređaja. Kako bi informacije korisnicima naših usluga bile preglednije i dostupnije, izradit će se nove web stranice Društva temeljene na novim tehnologijama i standardima.

U budućim razdobljima nastojati će se povezati s Centrom za upravljanje prometom (Traffic Management Centre – TMC) Grada Rijeke i Rijeka prometa radi davanja prioriteta vozilima javnog gradskog prometa na semaforiziranim raskrižjima.

- **Suradnja s Gradskim info centrom**

Opskrbljivanje Gradskog info centra podacima iz domene KD Autotrolej (vozni redovi autobusa i sl.) elektroničkim putem.

- **Praćenje novih tehnologija**

Praćenjem novih tehnologija u KD Autotrolej, a posebno onih iz područja prijevoza, te razvoj projektiranja i implementiranja svih oblika prijevoza i integriranja u cjelovite sustave otvara i dodatnu mogućnost povećanja prihoda.

- **Sustav video nadzora**

Poštujući načela dobrog gospodarstvenika i vodeći se mišlju kako je sigurnost korisnika i osoblja na prvom mjestu, KD Autotrolej uz već postojeće sustave video nadzora u autobusima Iveco (Citelis, Kapena, Arway) nastojati će u budućim razdobljima video nadzor postaviti i u ostale autobuse. Od velike važnosti je i video nadzor postavljen na svim lokacijama društva, a sa svrhom povećanja sigurnosti radnika i zaštite imovine.

- **Preporuke za poboljšanje vezane za kvalitetu usluge i veće zadovoljstvo korisnika**
 - Sačiniti anketu zadovoljstva korisnika te je staviti na web stranicu društva. Temeljem ankete će se dobiti odgovori na postavljena pitanja te konkretni prijedlozi naših korisnika koji će utjecati na poboljšanje usluge.
 - Kako bi se još više povećala dostupnost i mogućnost kupnje pretplatnih prava, u planu je izrada web trgovine.
 - U sklopu nadogradnje web stranica potrebno je realizirati već planiranu funkcionalnost najave dolazaka vozila i problema u odvijanju prometa te dodati funkcionalnost prikaza podataka s redomata na prodajnom mjestu Jelačićev trg čime će se poboljšati informiranost putnika.
 - Funkcionalnost najave dolazaka vozila i problema u odvijanju prometa potrebno je realizirati i putem mobilne aplikacije te putem displeja u vozilima.
 - Uvođenje besplatnog bežičnog pristupa (Wi-Fi) u autobuse

- **Preporuke za poboljšanje i modernizacija informatičko-komunikacijske infrastrukture i opreme na vozilima i ostalo**
 - Nadogradnja i osuvremenjivanje informacijsko-komunikacijske infrastrukture i opreme mora se nastaviti kako bi se osigurali temelji za korištenje novih tehnologija koje su osnovni preduvjet za daljnji razvoj i kvalitetniji rad kako KD Autotrolej tako i svih ostalih povezanih društava i poduzeća.
 - Potrebno je izvršiti virtualizaciju i migraciju preostalih servera na infrastrukturu Zavoda za informatičku djelatnost Grada Rijeka kako bi se poboljšala sigurnost i dostupnost sustava.
 - U planu je redizajn i softverska nadogradnja sustava Buscard na opremi u vozilima kako bi sustav radio brže i pouzdanije uz dodavanje novih funkcionalnosti.
 - Planira se izrada novog programskog rješenja (softwarea) kojim bi se tehnički i operativno unaprijedio ticketing sustav.
 - Planira se izrada dijagnostičkog alata u BusCardu koji bi slao podatke o stanju ticketing opreme u određenom vremenskom periodu.
 - Planira se uvođenje video sustava u sve autobuse.
 - Planira se promjena u dizajnu vozačkog računala (drugi tip matične ploče) što će rezultirati manjim brojem kvarova na matičnim pločama i CF karticama.
 - Planira se modifikacija plastičnog kućišta validatora kartica.
 - Planira se nabava novog prališta i manjih ophodnih četki za pranje vozila.
 - Planira se nabavka SKID jedinice za interno punjenje autobusa koji kao pogonsko gorivo koriste ukapljeni naftni plin.

SUSTAV KVALITETE

3. SUSTAV KVALITETE U KD AUTOTROLEJ

Sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008, u KD Autotrolej uspješno se primjenjuje punih deset godina. U lipnju 2015. godine uspješno je izvršena recertifikacija sustava i dobiven je certifikat na sljedeće tri godine, odnosno do 30. lipnja 2018. godine.

U cilju veće učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom, nastavit će se s daljnjim unapređenjem i poboljšanjem poslovnih procesa te ulaganjem u ljudske potencijale kako bi uslugu učinili što kvalitetnijom i boljom, a sve u cilju zadovoljstva naših korisnika.

Tranzicija na novu normu ISO 9001:2015 jedan je od zadataka za poboljšanje djelotvornosti SUK-a u sljedećem razdoblju. Nova norma pruža priliku za optimizaciju i osnaživanje upravljanje kvalitetom.

Cilj KD Autotrolej je izgraditi imidž dinamičnog, otvorenog i u svemu vodećeg društva u djelatnosti javnog prijevoza putnika.

Poslovníkom kvalitete utvrđeno je da su opći ciljevi kvalitete ugrađeni u sam Poslovník, a da su specifični ciljevi ugrađeni u Godišnji plan poslovanja.

Ocjena uspješnosti ostvarenja ciljeva za 2016. godinu prikazana je i detaljno analizirana Temeljnim financijskim izvješćima s bilješkama i računovodstvenim politikama, te Godišnjim izvještajem o poslovanju za 2016. godinu. Ocjena politike kvalitete je u skladu sa svrhom Društva, internim i vanjskim okruženjem.

Na početku i na kraju svakog procesnog modela upravljanja kvalitetom je korisnik usluge. Prema Postupku praćenja zadovoljstva korisnika evidentiraju se primjedbe, pohvale i prijedlozi te ostali razni upiti.

Na sve upite naših korisnika odgovoreno je, u pisanom obliku, a sukladno Postupku praćenja zadovoljstva korisnika.

REZULTATI POSLOVANJA ZA 2016. GODINU

4. REZULTAT POSLOVANJA DRUŠTVA

4.1. Kilometri

Ostvareni kilometri za I-XII 2016. godine iznose ukupno 9.821.512 kilometara, što je za 1,0% više od prošlogodišnjeg ostvarenja.

Tablica 1.

KILOMETRI IZ REDOVNIH I UGOVORENIH VOŽNJI ZA I-XII/2015./2016. GOD.

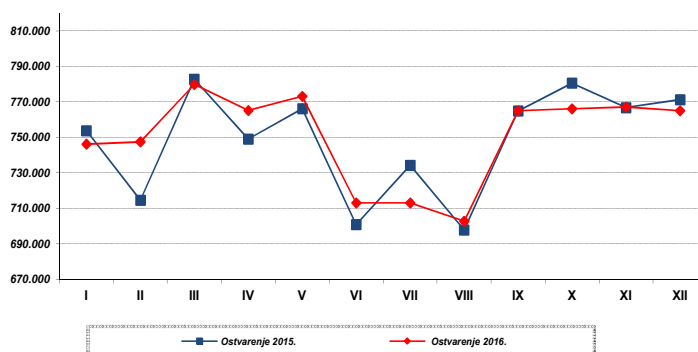
OPIS	OSTVARENJE		OSTVARENJE		INDEX
	2015.	%	2016.	%	
1	2	3	4	5	6
REDOVNI	8.982.072	92,4	9.003.725	91,7	100,2
UGOVORENI	738.953	7,6	817.787	8,3	110,7
UKUPNO	9.721.025	100,0	9.821.512	100,0	101,0

Od ukupno ostvarenih kilometara 9.003.725 kilometara ostvareno je u redovnoj djelatnosti, što je za 0,2% više u odnosu na ostvarenje prošle godine.

U ugovorenim vožnjama ostvareno je 817.787 kilometara, što predstavlja povećanje od 10,7% u odnosu na ostvarenje prethodne godine. Kretanje mjesečnih ostvarenja redovnih kilometara u 2016. i 2015. godini prikazuje sljedeći grafikon.

Grafikon 1.

KRETANJE OSTVARENJA REDOVNIH KILOMETARA ZA I-XII 2015. I 2016. GOD.



4.2. Putnici

U razdoblju I-XII 2016. godine prevezeno je ukupno 42.348,750 putnika, što je za 2,7% manje od prošlogodišnjeg ostvarenja.

Od ukupnog ostvarenja udio putnika prevezenih u redovnim vožnjama iznosi 99,0% ili 41.938.415 putnika, dok je u ugovorenim vožnjama prevezeno 1,0% ili 410.335 putnika.

Tablica 2.

PUTNICI IZ REDOVNIH I UGOVORENIH VOŽNJI ZA I-XII/2015./2016. GOD.

OPIS	OSTVARENJE		OSTVARENJE		INDEX
	2015.	%	2016.	%	4:2
1	2	3	4	5	6
REDOVNE VOŽNJE	43.122.900	99,0	41.938.415	99,0	97,3
- redovni putnici	28.476.580	65,4	27.779.055	65,6	97,6
- subvencionirani putnici*	14.646.320	33,6	14.159.360	33,4	96,7
UGOVORENE VOŽNJE	414.592	1,0	410.335	1,0	99,0
UKUPNO	43.537.492	100,0	42.348.750	100,0	97,3

5. VOZNI PARK

Na dan 31.12.2016. godine u sastavu voznog parka bilo je 169 vozila, od čega 99 solo autobusa, 49 zglobnih autobusa i 21 minibus, i u odnosu na stanje 31.12.2015. godine to je smanjenje za 3 vozila.

Tablica 3.

BROJ VOZILA NA DAN 31.12.2015./2016. GODINE

VRSTA VOZILA	UKUPNO VOZILA			Br. registriranih mjesta		
	31.12.15.	31.12.16.	2016./2015.	31.12.15.	31.12.16.	2016./2015.
Autobusi - solo	100	99	99,0	8.757	8.657	98,9
Autobusi - zglobni	51	49	96,1	8.001	7.532	94,1
Minibusi	21	21	100,0	697	697	100,0
UKUPNO	172	169	98,3	17.455	16.886	96,7

U 2016. godini nabavljeno je 10 novih vozila, rashodovana su 3 stara vozila, a 10 autobusa stavljeno je van upotrebe i knjigovodstveno se vode kao transportna sredstva kod trećih lica. Nabavljenih 10 zglobnih autobusa tipa MERCEDES CONECTO realizirano je po sudskoj nagodbi s EvoBUS-om u skladu s ostvarenim pravom iz garancije (jamstva) za 10 autobusa MERCEDES CITARO koji su KD Autotrolej isporučeni 2009. godine.

5.1. Financijski rezultat poslovanja

Financijski rezultat za I-XII 2016. proizlazi iz realizacije ukupnih prihoda u iznosu od 133.165.925,53 kn i ukupnih rashoda u iznosu od 132.329.000,58 kn, što rezultira dobitkom iz poslovanja u iznosu od 836.924,95 kn. KD Autotrolej ima obvezu plaćanja poreza na dobit koji iznosi 194.157,88 kn te proizlazi da je poslovna godina završila s dobitkom u iznosu od 642.767,07 kn.

5.2. Promjene kapitala

Povećanje kapitala u iznosu od 751.096 kn proizlazi od ostvarenog dobitka u iznosu do 642.767 kn, povećanja temeljnog kapitala ulaskom općine Matulji u vlasničku strukturu u iznosu od 100.000,00 kn te povećanja revalorizacije financijske imovine u iznosu od 8.330 kn.

OSVRT UPRAVE

6. OSVRT UPRAVE

U tijeku 2016. godine pokrenut je niz značajnih projekata:

- **Ugovoreni prijevoz**

U 2016. godini bilježimo pozitivan trend ugovorenih i povremenih prijevoza putnika bilo da se radi o prijevozu putnika kroz organizirane veće manifestacije kao što su „Hideout festival“, „Sonus festival“ ili prijevoz organiziranih grupa kao što su sportska društva, dječji vrtići, osnovne škole, udruge, planinarska društva, penzionerska društva, plesne škole, studentska društva i slično.

Javni gradski prijevoznici, tvrtke „Sito“ iz Novalje i KD Autotrolej, i u 2016. godini nastavili u suradnju na prijevozu putnika tijekom ljetnih mjeseci. Ugovori o prijevozu putnika između dva javna gradska prijevoznika sklopljeni su za „Hideout festival“ u lipnju i srpnju i „Sonus festivala“ u mjesecu kolovozu, a sve u cilju zadovoljenja prijevoznih potreba za sudionike događanja na području otoka Paga.

Tijekom mjeseca lipnja i srpnja obavljen je prijevoz za „Europske sveučilišne igre (ESI), Juniorsko i Master prvenstvo

Tijekom 2016. godine obavljen je prijevoz učenika osnovnih škola u sklopu gradskih projekata kao što su „Rijeka pliva“, „Zajedno više možemo“, „Mogu ako hoću“, „Sajam mogućnosti“ i drugih. Tu su još i ugovoreni prijevozi tijekom školske godine učenika osnovnih škola Tribalj, Bakar i Kostrena, kao i novi ugovoreni prijevoz učenika O.Š. Vladimir Nazor iz Crikvenice .

Od ugovorenih vožnji, obavljen je prijevoz za Javnu ustanovu Park prirode Učka, prijevoz djece iz Srebrenice organiziran od strane Riječke nadbiskupije i Grada Rijeke, prijevoz sudionika natjecanja u Sinkro plivanju organiziran od strane Sinkro kluba Rijeka, prijevoz sudionika svjetskog prvenstva u Bridgu na području grada Opatije, prijevoz sudionika karavane MIK-a“, tradicionalni prijevoz putnika za prvomajске praznike u Ronjge i druge.

U 2016. godini nastavljen je tradicionalni angažman autobusa KD Autotroleja za prijevoz sudionika dječjeg i međunarodnog riječkog karnevala, te organiziranih prijevoza maskara za TZ Matulji i TZ Općine Lovran.

KD Autotrolej obavlja prijevoz putnika i izvan granica RH, i to u Italiju, Sloveniju, Francusku, Bosnu i Hercegovinu, Mađarsku, Srbiju, Crna Goru, Češku, Njemačku i Austriju.

- **Izrada planova upravljanja rizicima**

KD Autotrolej izradio je popis i procjenu rizika po procesima rada. Svi rizici su vrednovani te su definirane preventivne, korektivne i direktivne kontrole postupanja. Za tri najviše vrednovana rizika, izrađeni su planovi upravljanja rizicima. Za svaki rizik definirane su odgovorne osobe po imenu i prezimenu i funkciji, početak realizacije i očekivani datum otklanjanja te opis aktivnosti koje su nužne za realizaciju otklanjanja prepoznatih rizika.

- **Sustav javnih bicikala na lokaciji riječkog lukobrana**

Korištenja javnih bicikli kao dijela integriranog prometnog sustava predstavlja optimalnu nadopunu oblicima javnog gradskog prijevoza. Cilj je osigurati dovoljan broj bicikli za korisnike, potaknuti ih na eko vožnju, smanjiti broj automobila u gradskom središtu te samim time riješiti prometni problem i

pozitivno utjecati na okoliš. Dugoročni cilj je razvoj organizirane mreže stanica na svakom koraku s ciljem maksimalne dostupnosti korisnicima. Biciklistički promet je kao komponenta /podsustav JPP-a jedan od najznačajnijih održivih oblika ostvarivanja prihvatljive razine mobilnosti građana i održivog razvoja gradova.

Projekt sustava javnih bicikli za sada se ograničio na mogućnost korištenja na prostoru riječkog lukobrana. Najam javnih bicikala nastavljen je i u 2016. godini, a usluga najma naplaćuje po satu korištenja.

- **Modernizacija informatičko-komunikacijske infrastrukture**

Nadogradnja i osuvremenjivanje informacijsko-komunikacijske infrastrukture i opreme mora se nastaviti kako bi se osigurali temelji za korištenje novih tehnologija koje su osnovni preduvjet za daljnji razvoj i kvalitetniji rad kako KD Autotrolej tako i svih ostalih povezanih društava i poduzeća. U 2016. godini izvršeno je slijedeće.

- U zgradi Službe prometa napravljena je nova instalacija strukturnog kabliranja čime je omogućena brža i kvalitetnija veza računala s serverskom infrastrukturom i ostalom računalnom opremom. Također, nova instalacija je omogućila i uvođenje sustava IP telefonije koji omogućuje kvalitetniju glasovnu komunikaciju.
- Izvršena je zamjena sustava za praćenje zaliha i istakanje goriva. Novi sustav omogućava preciznije praćenje istakanja goriva kao i praćenje zalihe goriva u spremnicima, mjerenje raznih parametara (temperatura, gustoća...) te signalizaciju niske razine goriva i raznih grešaka.

- **Gradska kartica i sustav za elektroničku naplatu karata**

U sklopu daljnjeg razvoja sustava naplate temeljenog na gradskoj kartici Rijeka City Card (RCC) kao i sustava BusCard za planiranje i upravljanje svim resursima u sustavu prometa te praćenje odvijanja prometnog procesa u 2016. godini izvršeno je slijedeće:

- U sklopu sustava naplate temeljenoj na gradskoj kartici Rijeka City Card (RCC) u suradnji s ugovornim partnerima omogućeno je produžavanje dijela mjesečnih pretplatnih prava za javni gradski prijevoz na kioscima Tiska i iNovina čime je značajno poboljšana dostupnost i mogućnost kupnje pretplatnih prava. Time su također rasterećena prodajna mjesta KD Autotrolej.
- U lipnju 2016. godine je uvedena nova vrsta RCC kartice - Torpedo kartica. Kartica nema platnu funkcionalnost već se mogu upisati sve vrste prava.

Sustav za upravljanje redovima čekanja – redomat na prodajnom mjestu Jelačićev trg softverski je nadograđen na novu verziju koja će omogućiti i prikaz podataka redomata na web stranici i putem mobilne aplikacije.

ZAKLJUČAK

Postavljanjem dobrih temelja u proteklim godinama na kontinuiranom unapređenju i razvoju kvalitete usluga i usmjerenost na kontinuiranu izvrsnost pružanja komunalne usluge temeljna je misija Uprave koja je nastavljena i tijekom 2016. godine te predstavlja i nadalje temelj sadašnjeg i budućeg upravljanja poslovanjem Društva.

Unatoč izazovnim makroekonomskim uvjetima s kojima se Društvo suočava u poslovnom okruženju uloženi su iznimni naponi kako bi, ne samo bila očuvana postojeća pozicija već i stvoreni dobri uvjeti za budućnost te postavili temelji za daljnje značajne investicijske projekte financirane kako na lokalnoj i nacionalnoj razini, tako i iz bespovratnih sredstava fondova EU. U cilju osiguranja stabilnog poslovanja te održavanje i jačanje pozicije provedene su mjere za veću sinergiju unutar sustava te mjere za smanjenje troškova poslovanja. Sve provedene mjere rezultirale su nastavkom stabilnog poslovanja, kao osnova za daljni rast i nove uspjehe u budućem razvoju Društva.

Društvo sustavno potiče i podržava sustav vrijednosti u kojem kultura rada, stvaranja i izvrsnosti dobiva sve značajnije mjesto. Društvena odgovornost dio je svakodnevnih radnih procesa u svim segmentima poslovanja te se oslanja na ljudski potencijal kao nositelj razvoja Društva. Zaposlenici Društva najveća su vrijednost, a njihovo znanje, iskustvo i vještine zaslužni su za opstanak i uspjeh Društva. Stoga je iznimno važno da svaki pojedinac zna smjer razvoja Društva i kako se planira postići željeno. Briga za zaposlenike i priznavanje njihovog doprinosa uspješnom poslovanju i razvoju Društva očituje se kroz poboljšanje općeg i osobnog standarda svakog pojedinaca. Načela društveno odgovornog poslovanja, Društvo koristi i kao dodatni poticaj za potpomaganje razvoja šire društvene zajednice, a u cilju poboljšanja kvalitete života korisnika i šire društvene zajednice u kojoj djeluje.

Nakon financijske analize, Društvo je prethodnu poslovnu godinu završilo ispunjenjem svih zadanih ciljeva na početku razdoblja, tako da se održala ideja o racionalizaciji troškova, sinergijskom efektu i korisnim ulaganjima kao glavnim imperativima u poslovanju.

Dugoročna vizija Uprave je težnja kontinuiranom poboljšanju kvalitete usluga, uz stalnu brigu o svim korisnicima usluga i zadovoljstvu radnika, putem stalnog unapređivanja vlastitih te uvođenju novih tehničko-tehnoloških dostignuća i iskustva oslanjajući se na dugogodišnju tradiciju, interne potencijale i dinamičan pristup tržištu.

Usmjerenost na kontinuiranu izvrsnost pružanja komunalne usluge temeljna je misija Uprave brinući o zadovoljstvu krajnjih potrošača na način koji teži ispunjenju zadanih ciljeva te jamči rast Društva u budućnosti.

Direktor
Marin Rajčić, dipl. ing.

