

Školjić 15
Rijeka 51000

Tel: +385(51) 564-408
Fax: +385(51) 330-330

Naš znak: 400-11-17/35 - 41-00-03-14-2
Rijeka, 10. svibnja 2017. godine

KD AUTOTROLEJ d.o.o.
NADZORNI ODBOR

Predmet: Informacija o novom Načinu pružanja komunalne usluge

Poštovani,

u cilju da se usluga javnog prijevoza učini još dostupnijom i atraktivnijom te da se na prijevoznu potražnju odgovori što boljom i kvalitetnijom prijevoznom ponudom kroz uvedenu elektronsku naplatu karata, KD Autotrolej d.o.o. je smanjio cijenu pojedinačne karte kupljene u vozilu na validatoru za 10% za sve zone.

Nadalje, ukidaju se smjerovi putovanja po zonama za pojedinačne papirnate karte za jedno i dva poništavanja te papirnate karte koje vozač izdaje/prodaje iz vozačkog računala.

Vremensko ograničenje putovanja po zonama ostaje nepromijenjeno (za jednu zonu 60 min, dvije zone 70 min, tri zone 90 min i četiri zone 130 min).

Slijedom navedenog, usklađen je Način pružanja komunalne usluge s primjenom od 16.05.2017. godine.

S poštovanjem,

Direktor
Marin Rajčić, dipl.ing., v.r.

Prilog: Način pružanja komunalne usluge

KD Autotrolej d.o.o. Rijeka
Školjić 15
Rijeka 51000
Tel. +385(51)311-400, +385(51)333-434
Fax. +385(51)330-330

www.autotrolej.hr, e-mail: autotrolej@autotrolej.hr

Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem Tt-95/3162-2
Temeljni kapital uplaćen u cijelosti u iznosu od 13.201.800,00 kn

Direktor: Marin Rajčić, dipl.ing.

IBAN:
HR3624020061100388041
HR1423400091110272259
HR0224840081105361388
HR3023600001102311613

Banke:
ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. RIJEKA
PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. ZAGREB
RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d. ZAGREB
ZAGREBAČKA BANKA d.d. ZAGREB

MB: 3326080
OIB: 19081493664
PDV identifikacijski broj: HR19081493664

NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

<i>Aktivnost</i>	<i>Ime i prezime/ funkcija</i>	<i>Potpis</i>	<i>Datum</i>
Izradio	<i>Gordana Ružić Švob, dipl. ing. Specijalist sustava kvalitete (Poslovni sustavi d.o.o.)</i>		
Pregledao	<i>Dijana Trošelj, bacc. oec. Voditelj Grupe prodaje (Rijeka plus d.o.o.)</i>		
Odobrio	<i>Marin Rajčić, dipl. ing. Direktor</i>		

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 2/8
		Izmjena / datum 16 / 10.05.2017.

I. UVODNE NAPOMENE

1. *KD Autotrolej d.o.o. Rijeka (u daljnjem tekstu: Prijevoznik) obavlja uslugu prijevoza na području gradova Rijeke, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Matulji, Lovran i Mošćenička Draga (u daljnjem tekstu: jedinice lokalne samouprave (JLS)).*
2. *Na cjelokupnom prometnom području se primjenjuje zonski tarifni sustav te dvojni sustav naplate karata: poluautomatski i elektronički sustav naplate karata. Poluautomatski sustav temelji se na pojedinačnim papirnatim kartama za jedno i dva poništavanja, dok se elektronički sustav temelji na beskontaktnim karticama na koje se može upisati pretplatničko pravo ili se njima može izvršiti plaćanje usluge prijevoza na validatoru u vozilu, osim s RCC Torpedo karticom.*
3. *Prometno područje je podijeljeno na četiri tarifne zone u odnosu na Grad Rijeku („riječki sustav“) i tri zone u odnosu na Grad Opatiju („opatijski podsustav“).*
4. *Korisnik za korištenje usluge prijevoza može odabrati slijedeće vrste beskontaktnih personaliziranih kartica (u daljnjem tekstu DC RCC/RCC kartice):*
 - ***RCC Torpedo karticu** na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo korištenja gradskog prijevoza.*
 - ***DC RCC prepaid karticu** na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo korištenja gradskog prijevoza i/ili uplaćena novčana vrijednost (elektronički novčanik). Korisnik može uplatiti na karticu min 15,00 kn, a maksimalno 1.000,00 kn, bez naknade, u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d. (u daljnjem tekstu: Erste banka) (informaciju o popisu poslovnica možete vidjeti na web stranici: www.diners.hr) i na prodajnom mjestu Prijevoznika, Jelačićev trg 3.*
 - ***DC RCC kreditnu karticu** na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo korištenja gradskog prijevoza. Korisnik može s istom karticom plaćati uslugu prijevoza na validatoru, pri čemu mu se troškovi iskazuju na redovnom mjesečnom Diners Club računu.*
 - ***DC RCC companion kartica** na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo. Korisnik može s istom karticom plaćati uslugu prijevoza na validatoru, pri čemu se troškovi iskazuju na mjesečnom Diners Club računu osnovnog korisnika uz kojeg je vezana kartica. Ovu vrstu karte mogu zatražiti postojeći korisnici Diners Club kartica za sebe kao dodatnu karticu, ali i za članove svoje obitelji koji su stariji od 7 godina.*
5. *DC RCC prepaid kartica se može izraditi isključivo na Jelačićevom trgu. Na ostalim prodajnim mjestima Prijevoznika **te kioscima iNovina i Tiska** moguć je samo upis prava na već izrađenu karticu.*
6. *RCC Torpedo kartica se može izraditi samo na prodajnim mjestima Prijevoznika i to: Jelačićevom trgu, Delti i Opatiji. Upis prava moguć je na prodajnim mjestima Prijevoznika **i kioscima iNovina i Tiska**.*
7. *Za izdavanje DC RCC prepaid/companion/kreditne kartice korisnik mora ispuniti Zahtjev za izdavanje kartice. DC RCC prepaid kartica se izdaje sukladno Općim uvjetima okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje DC RCC prepaid kartice, odnosno Općim uvjetima okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club (u daljnjem tekstu: ECC) za DC RCC kreditnu i DC RCC companion karticu. Prilikom prvog upisa prava i promjene kategorije korisnika potrebno je ispuniti i Zahtjev za upis prava za korištenje usluge javnog prijevoza putnika –Rijeka City Card.*
8. *Za izdavanje RCC Torpedo kartice korisnik je dužan ispuniti Zahtjev za upis prava za korištenje usluge javnog prijevoza putnika –Rijeka City Card i to samo prilikom prvog upisa prava.*
9. *Prijevoznik korisnicima nudi pakete usluga i to: jednokratne pojedinačne karte koje prodaje vozač u autobusu, pojedinačne karte kupljene DC RCC karticom na validatoru u autobusu, pojedinačne karte koje se prodaju izvan autobusa (dva poništavanja), dnevne karte, tjedne karte te pretplatna prava koja mogu biti mjesečna, višemjesečna i godišnja.*
10. *Prodaja svih paketa usluga (osim pojedinačnih karata koje prodaje vozač u autobusu) moguća je na prodajnim mjestima Prijevoznika u Rijeci na Jelačićevom trgu br.3 i na Delti bb te u Opatiji, Velog Jože 1.*
11. *Prodaja karata za dva poništavanja i dnevnih karata moguća je i na prodajnim mjestima s kojima Prijevoznik ima sklopljen ugovor o prodaji.*
12. *Prodaja mjesečnih prava upisanih na RCC Torpedo karticu na prodajnim mjestima Prijevoznika **i kioscima iNovina i Tiska** moguća je od 21. datuma u tekućem mjesecu do posljednjeg datuma u mjesecu za koje se pravo kupuje. Iznimno prodaja mjesečnog prava za studente i srednjoškolce, koje sufinanciraju različiti nositelji subvencija, počinje 21. datuma u tekućem mjesecu i traje do 10. datuma u slijedećem mjesecu. Nakon 10. datuma prava se mogu kupiti po redovnoj cijeni sukladno Cjeniku Prijevoznika.*
13. *Prodaja mjesečnih prava upisanih na DC RCC kartice na prodajnim mjestima Prijevoznika, putem ECC ONLINE usluge **te kioscima iNovina i Tiska**, moguća je od 21. datuma u tekućem mjesecu do posljednjeg datuma u mjesecu za koje se pravo kupuje. Iznimno prodaja mjesečnog prava za studente i srednjoškolce, koje sufinanciraju različiti nositelji subvencija, počinje 21. datuma u tekućem mjesecu i traje do 10. datuma u slijedećem mjesecu. Nakon 10. datuma prava se mogu kupiti po redovnoj cijeni sukladno Cjeniku Prijevoznika.*
14. *Prodaja višemjesečnih i godišnjih prava za kategorije koje ostvaruju pravo na subvencije u 100%-tnom iznosu, temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka dobivene od JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, počinje od datuma upisanog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku i traju do datuma navedenog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku. Ove kategorije korisnika pravo produžavaju isključivo na prodajnim mjestima Prijevoznika.*
15. *Prodaja višemjesečnih i godišnjih prava za kategorije koje ostvaruju pravo na subvencije u iznosu manjem od 100%, temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka dobivene od JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza,*

Izradio: Poslovni sustavi: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing.	Pregledao: Rijeka plus: Voditelj Grupe prodaje: Dijana Trošelj, bacc. oec.	Odobrio: Direktor: Marin Rajčić, dipl. ing.
--	--	--

počinje od datuma upisanog na Rješenju/Potvrđi/Zaključku i traju do datuma navedenog na Rješenju/Potvrđi/Zaključku. Ove kategorije korisnika svaki mjesec produžavaju pravo na prodajnim mjestima Prijevoznika ili putem ECC ONLINE usluge uz nadoplatu do pune cijene prava koje se kupuje.

16. Prodaja mjesečnih prava za socijalnu kategoriju koja pravo ostvaruje na temelju statusa nezaposlene osobe prijavljene u evidenciji HZZ Područnog ureda Rijeka ili Ispostave Opatija isključivo je moguća na prodajnim mjestima Prijevoznika.

17. Prodaja godišnjih prava za korisnike starije od 65 godina koji imaju prebivalište ili stalni boravak (prebivalište) na području JLS iz točke V. počinje od datuma kad ostvare pravo, odnosno napune 65 godina i traje godinu dana. Ova kategorija korisnika pravo kupuje isključivo na prodajnim mjestima Prijevoznika.

18. Kupovina mjesečnih prava na DC RCC kartice moguća je i putem ECC ONLINE usluge svaki dan od 0 do 24 sata, a sukladno „Pravilima korištenja ECC ONLINE usluge za kupnju prava korištenja usluge prijevoza KD Autotrolej d.o.o. Rijeka putem ECC ONLINE usluga“. Korisnik koji želi kupovati prava putem ECC ONLINE usluge mora prihvatiti spomenuta Pravila. (Pravila su dostupna na web stranici: www.autotrolej.hr). Korisnik je dužan, prvi puta, pravo na prijevoz upisati na prodajnom mjestu Prijevoznika

19. Izdavanje DC RCC prepaid/companion/kreditne kartice naplaćuje se prema Odluci o naknadama za DC i B2B kartice ECC koja je objavljena na web stranici: www.erstecardclub.hr (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama).

20. Izdavanje RCC Torpedo kartice naplaćuje se sukladno Cjeniku. Kartica vrijedi 4 godine.

21. Mjesečno pravo upisano na DC RCC karticu ili na RCC Torpedo karticu vrijedi od prvog do posljednjeg datuma u tekućem mjesecu za sve kategorije putnika.

22. Godišnje pravo upisano na DC RCC karticu ili na RCC Torpedo karticu vrijedi za školsku/ akademsku/ kalendarsku godinu ili godinu dana odnosno od datuma do datuma navedenog na Rješenju/Zaključku/Potvrđi, a ovisno o kategoriji korisnika. Pravo može biti upisano za jednu, dvije, tri ili četiri zone. DC RCC prepaid kartica se izdaje na razdoblje od tri godine. Produženje godišnjeg prava korištenja potrebno je izvršiti svake godine prije isteka datuma važenja prava.

23. Sve vrste mjesečnih i godišnjih prava glase na ime i prezime osobe i nisu prenosive. Putnik ima pravo korištenja svih linija i zone/a koje su upisane na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu u elektroničkom obliku.

24. Korisnici koji temeljem uvjeta tjelesnog ili intelektualnog oštećenja ostvaruju pravo na prijevoz na cijelom tarifnom području imaju pravo na pratitelja ukoliko je to navedeno na Rješenju/Potvrđi/Zaključku. Na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu korisnika se upisuje „pravo na pratitelja“. Pratitelj smije koristiti uslugu prijevoza isključivo uz prisustvo vlasnika gradske kartice.

25. Na DC RCC prepaid/companion/kreditne kartice se ispisuju podaci o: imenu i prezimenu korisnika, broju kartice, mjesecu i godini izdavanja kartice i mjesecu i godini važenja kartice, dok se na RCC Torpedo karticu ispisuju podaci o: imenu i prezimenu i broju kartice. Svi ostali podaci (prava, zone, sustav/podsustav, kategorija korisnika) upisani su u elektroničkom obliku. Fotografija korisnika nalazi se u RCC sustavu i prikazuje se na vozačkom računalu prilikom validacije korisnika, na kontrolorskom uređaju prilikom kontrole karata te na računalu prilikom prodaje.

26. U slučaju da vlasnik DC RCC prepaid kartice nema upisano mjesečno pravo već samo uplaćena financijska sredstva (elektronički novčanik), karticu smije koristiti druga osoba za plaćanje usluge prijevoza na validatoru.

27. Prodaja prava na prodajnim mjestima Prijevoznika moguća je prema istaknutom radnom vremenu na svakom prodajnom mjestu kao i na web stranici Prijevoznika (www.autotrolej.hr).

28. Pod prodajom prava podrazumijeva se kupovina prava koje je upisano na DC RCC/RCC kartici (Torpedo, prepaid, companion, kreditna) prilikom prve kupovine prava za određenu kategoriju, a na temelju dokumentacije koju je korisnik priložio Prijevozniku. Svaka dodatna kupovina prava, npr. nadopлата zone/a moguća je samo na prodajnim mjestima.

29. Korisnik koji želi promijeniti kategoriju ili je stekao neko drugo pravo u odnosu na trenutno važeće upisano pravo na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu dužan je promjenu izvršiti na prodajnim mjestima Prijevoznika. Takav korisnik nema mogućnosti kupovine prava putem ON LINE usluge.

30. Usluga korištenja ECC ONLINE kupovine prava se ne naplaćuje korisniku.

31. Pravo može kupiti samo registrirani korisnik ECC ONLINE usluge na teret bilo koje osobne Diners Club privatne kartice. Ukoliko se pravo kupuje DC RCC prepaid/companion/kreditnom karticom potrebno je na njoj imati financijska sredstva najmanje u iznosu cijene prava kojega kupuje, sukladno Cjeniku Prijevoznika.

32. Pravo koje je kupljeno putem ECC ONLINE usluge moguće je koristiti nakon proteka 24 sata od trenutka kupovine. Da bi se korisniku upisalo kupljeno pravo na DC RCC karticu, pri prvom korištenju usluge javnog prijevoza, potrebno je karticu prisloniti na validator u autobusu.


33. Sve reklamacije vezane uz kupovinu prava na prodajnim mjestima Prijevoznika i putem ECC ONLINE usluge, korisnik može dostaviti na prodajna mjesta Prijevoznika u pisanom obliku, putem elektroničke pošte na adresu: autotrolej@autotrolej.hr ili na broj faxesa 051/330-330. U slučaju reklamacije korisnik je dužan priložiti račun za pravo na koje podnosi reklamaciju.

34. Reklamacije se rješavaju u roku propisanim Zakonom o zaštiti potrošača.

Izradio: Poslovni sustavi:
 Specijalist sustava kvalitete:
 Gordana Ružić Švob, dipl. ing.

Pregledao: Rijeka plus:
 Voditelj Grupe prodaje:
 Dijana Trošelj, bacc. oec.

Odobrio: Direktor:
 Marin Rajčić, dipl. ing.

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 4/8
		Izmjena / datum 16 / 10.05.2017.

II. POJEDINAČNE PUTNE KARTE

CIJENE POJEDINAČNIH PUTNIH KARATA (kn)					
Zone	Karta u vozilu kod vozača (jedno poništavanje)	Karta izvan vozila (dva poništavanja)	Karta u vozilu na validatoru (DC RCC kartica)	Dnevna	Tjedna
jedna zona	10,00	15,50	7,00		
dvije zone	13,00	21,00	9,50		
tri zone	16,00	26,00	11,70		
četiri zone	21,00	30,00	13,50		
prva zona Grad Rijeka				20,00	80,00
zone 1.-4.				34,00	160,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

Prava korištenja pojedinačnih putnih karata:

Pojedinačne putne karte kupljene kod vozača (jedno poništavanje), karte kupljene na validatoru DC RCC kartica i karte kupljene izvan vozila (dva poništavanja) vrijede na području jedne, dvije, tri ili četiri zone. Putnik kupuje kartu za broj zone/a koliko ih vožnjom želi prijeći.

Putnik je dužan pri prvom ulasku u autobus poništiti putnu kartu u poništivaču. S poništenom pojedinačnom putnom kartom, putnik ima pravo prelaziti više puta s linije na liniju bez obzira na smjer putovanja, uz uvjet da ne prekorači vremensko ograničenje.

Uslugu prijevoza putnik može platiti i DC RCC karticom na validatoru u autobusu uz uvjet da ima dovoljno financijskih sredstava. Ovisno o krajnjem odredištu, bira broj zone u koju želi putovati tim autobusom te prilaže karticu na validator. Putniku se iznos raspoloživog novca umanjuje za iznos cijene zone koju je odabrao sukladno Cjeniku Prijevoznika.

Vrijeme korištenja pojedinačnih karata vremenski je ograničeno i to za:

- jednu zonu 60 minuta,
- dvije zone 70 minuta,
- tri zone 90 minuta i
- četiri zone 130 minuta.

Dnevna karta vrijedi na području prve tarifne zone grada Rijeke (zona 1.) ili cijelom tarifnom području (zone 1.-4.). Putnik je dužan pri prvom ulasku u autobus poništiti putnu kartu u automatu ili kod vozača. Jednom poništena karta vrijedi za neograničeni broj putovanja, toga dana, na svim linijama unutar prve tarifne zone grada Rijeke odnosno na cijelom tarifnom području, bez obzira na smjer putovanja.

Tjedna karta vrijedi na području prve tarifne zone grada Rijeke (zona 1.) ili cijelom tarifnom području (zone 1.-4.). Glasi na ime i prezime putnika, a vrijedi za neograničeni broj putovanja 7 kalendarskih dana u nizu, a datumsko važenje je upisano na karti.

Izradio: Poslovni sustavi: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing.	Pregledao: Rijeka plus: Voditelj Grupe prodaje: Dijana Trošelj, bacc. oec.	Odobrio: Direktor: Marin Rajčić, dipl. ing.
--	--	--

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 5/8
		Izmjena / datum 16 / 10.05.2017.

III. MJESEČNE KARTE

CIJENE MJESEČNIH PRAVA PO KATEGORIJAMA KORISNIKA (kn)				
Zone	Radnička	Studentska i srednjoškolska	Osnovnoškolska	Socijalna i mirovinska
jedna zona	276,00	134,00		
dvije zone	377,00	180,00		
tri zone	475,00	229,00		
četiri zone	572,00	274,00		
jedna zona			92,00	
prva zona				112,00
zone 1.-4.			120,00	190,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1) Korisnik može mjesečno pravo upisati na jednu od DC RCC kartica ili na RCC Torpedo karticu. 2) Mjesečno radničko pravo ostvaruju svi zaposleni i ostali građani koji ne ostvaruju pravo na neku drugu vrstu mjesečnog prava. 3) Osnovnoškolska, srednjoškolska i studentska prava ostvaruju: <ol style="list-style-type: none"> a) redoviti polaznici osnovnih, srednjih i stručnih škola, b) redoviti studenti fakulteta, akademija, visokih i viših škola te drugih visokoškolskih ustanova s pravom javnosti ako su upisali tekuću školsku/akademsku godinu, c) apsolvanti navedenih škola za vrijeme dok im traju studentska prava, d) strani državljani, koji polaze tečajeve učenja hrvatskog jezika pripremajući se za školovanje pod točkom 3a) i 3b), e) izvanredni studenti koji za ostvarivanje prava bez subvencija obavezno moraju priložiti potvrdu fakulteta o upisanoj tekućoj akademskoj godini i na prodajnom mjestu prijevoznika ispuniti Izjavu da nisu u radnom odnosu, f) učenici koji redovito pohađaju privatne srednje i stručne škole kao i programe za prekvalifikacije, osposobljavanje ili usavršavanje imaju pravo na mjesečno pravo bez subvencije, do 20 godine života. Moraju donijeti ovjerenu potvrdu od škole. g) polaznici Narodnog učilišta koji nisu stariji od 20 godina života i prilože ovjerenu potvrdu da redovito polaze neki od programa za stjecanje srednje stručne spreme verificiran od Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta ostvaruju srednjoškolsko mjesečno pravo bez subvencije, h) redoviti učenici srednjih škola, ostvaruju pravo na sufinancirano mjesečno pravo na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza u skladu s važećom Odlukom Vlade RH. i) strani studenti, koji na osnovu međunarodne razmjene studenata borave na području JLS, | <ol style="list-style-type: none"> j) redovni studenti koji nemaju prebivalište na području JLS ostvaruju studentsko pravo bez subvencija (po punoj cijeni) uz predočenje Potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini i identifikacijski dokument. k) redovni studenti koji imaju prijavljeno boravište na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja prijevoz imaju pravo na subvenciju uz predočenje potvrde o prijavljenom boravku MUP-a RH i potvrdu o upisanoj tekućoj akademskoj godini, uz uvjet da je JLS svojom Odlukom odobrila sufinanciranje, l) redovni studenti s mjestom prebivališta na području JLS imaju pravo na subvenciju uz predočenje osobne iskaznice RH i potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini, uz uvjet da je JLS svojom Odlukom odobrila sufinanciranje, m) redovni studenti s mjestom prebivališta na području JLS, a na školovanju su izvan RH mogu koristiti studentsko pravo bez subvencija (po punoj cijeni) uz predočenje osobne iskaznice RH i potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini. 4) Važenje prava za učenike i studente prestaje nakon gubitka statusa redovnih učenika ili redovnih i izvanrednih studenata navedenih pod točkom 2. 5) Polaznici tečajeva i večernjih škola, volonteri, stažisti te osobe u radnom odnosu ne mogu biti korisnici mjesečnih osnovnoškolskih, srednjoškolskih i studentskih prava 6) Mirovinsko mjesečno pravo ostvaruju državljani RH i strani državljani korisnici starosne mirovine, obiteljske mirovine, invalidske mirovine te nezaposlene osobe starije od 60 godina. 7) Socijalno mjesečno pravo ostvaruju svi nezaposleni građani prijavljeni u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Rijeka ili Ispostave Opatija uz predočenje potvrde ukoliko nisu na popisu koji mjesečno dostavlja HZZ. |
|--|---|

Izradio: Poslovni sustavi: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing.	Pregledao: Rijeka plus: Voditelj Grupe prodaje: Dijana Trošelj, bacc. oec.	Odobrio: Direktor: Marin Rajčić, dipl. ing.
--	--	--

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 6/8
		Izmjena / datum 16 / 10.05.2017.

Prava korištenja mjesečnih prava:

- 8) Putnik s upisanim mjesečnim pravom na jednu od DC RCC kartica ili na RCC Torpedo karticu smije neograničeno koristiti sve linije i zone/zonu odabranog sustava/podsustava koje su upisane

na karticu u elektroničkom obliku bez obzira na smjer putovanja. Korištenje riječkog sustava ili opatijskog podsustava putnik bira prilikom kupnje mjesečnog prava.

IV. SUBVENCIONIRANE KARTE

CIJENE SUBVENCIONIRANIH PRAVA PO KATEGORIJAMA KORISNIKA (kn)				
Zone	Studentska (SP st) i srednjoškolska (SP sš)	Osnovnoškolska (SP oš)	Socijalna (SP n)	Povlaštena karta (SP pk)
jedna zona	134,00			
dvije zone	180,00			
tri zone	229,00			
četiri zone	274,00			
jedna zona		92,00		
prva zona			112,00	
zone 1.-4.		120,00	190,00	54,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1) Pravo na subvencioniranu kartu putnik ostvaruje temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka pojedine JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, a sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci o socijalnoj skrbi.

2) Pravo na pomoć za podmirenje troškova javnog prijevoza se ostvaruje na temelju:

- uvjeta prihoda,
- socijalnog uvjeta,
- posebnog uvjeta,
- uvjeta tjelesnog i/ili intelektualnog oštećenja,
- uvjeta darivanja krvi.

3) Korisnicima koji ostvaruju pravo na troškove prijevoza u 100% iznosu, temeljem Uvjeta prihoda i Socijalnog uvjeta izdaje se jedna od DC RCC kartica ili RCC Torpedo kartica na koju se upisuje pravo ovisno o kategoriji kojoj pripadaju. Pravo mogu koristiti na području jedne, dvije, tri ili četiri zone. Učenici osnovnih škola mogu koristiti pravo prijevoza na području jedne zone (koju žele) ili na području cijelog prometnog području (zone 1.-4.). Nezaposlene osobe (n) mogu koristiti pravo

prijevoza na području prve tarifne zone grada Rijeke ili grada Opatije (zona 1.) ili na cijelom prometnom području (zone 1.-4.), a ovisno o mjestu prebivališta, s pravom korištenja svih linija koje prometuju na području zone/a koje su upisane na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu. Na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu se upisuje razdoblje prava korištenja sukladno priloženom Rješenju/Zaključku/Potvrdi

3) Korisnicima koji ostvaruju pravo na troškove prijevoza u iznosu manjem od 100%, na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu se upisuje mjesečno pravo, a korisnik je dužan svaki mjesec doći na prodajno mjesto Prijevoznika i nadoplatiti iznos do pune cijene vrijednosti karte, ovisno o postotku kojeg je ostvario temeljem Rješenja/Potvrde/Zaključka.

4) Korisnicima koji nisu u radnom odnosu, a ostvaruju pravo temeljem Posebnog uvjeta, Uvjeta tjelesnog i/ili intelektualnog oštećenja i Uvjeta darivanja krvi izdaje se jedna od DC RCC kartica ili RCC Torpedo kartica na koju se upisuje pravo na povlaštenu kartu s pravom korištenja svih zona i linija sukladno priloženom Rješenju/Zaključku/Potvrdi.

Izradio: Poslovni sustavi: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing.	Pregledao: Rijeka plus: Voditelj Grupe prodaje: Dijana Trošelj, bacc. oec.	Odobrio: Direktor: Marin Rajčić, dipl. ing.
--	--	--

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 7/8
		Izmjena / datum 16 / 10.05.2017.

V. GODIŠNJE KARTE
A) KARTA 65+

CIJENE GODIŠNJEG PRAVA KARTE 65+ (kn)				
Zone	Cenzus od 0 – 2.000,00 kn	Cenzus od 2.000,01kn – 3.000,00 kn	Cenzus od 3.000,01 kn – 4.000,00 kn	Cenzus 4.000,01 kn i više
zone 1.-4.	30,00	78,00	144,00	198,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1) Pravo 65+ ostvaruju osobe starije od 65 godina života koje imaju prijavljeno prebivalište ili stalni boravak (prebivalište) na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza. Iznimno, korisnici s područja Vinodolske općine također ostvaruju navedeno pravo uz uvjet da stanuju na području prometovanja linija 29 i 29A. Cijena prava određuje se prema visini primanja.

2) Pravo vrijedi za neograničeni broj vožnji na cjelokupnom prometnom području (sve zone i linije) i vrijedi godinu dana od datuma ostvarivanja prava.

B) GODIŠNJA KARTA – RADNIČKA

CIJENE GODIŠNJEG PRAVA ZA KATEGORIJU RADNIKA	
Zone	Cijene (kn)
jedna zona	2.794,00
dvije zone	3.765,00
tri zone	4.749,00
četiri zone	5.710,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 20 ZKG-a i čl. 33. stavka 3 Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1. Pravo na Godišnju kartu - radničku ostvaruju sve zaposlene i nezaposlene osobe. Korisniku se na DC RCC/Torpedo karticu upisuje pravo na razdoblje od jedne godine. Pravo vrijedi za neograničen broj putovanja na svim linijama na području zone ili zona koje su upisane na karticu u elektroničkom obliku. Pravo smije koristiti samo osoba na čije ime glasi.

VI. NAPLATA PRIJEVOZA PUTNICIMA BEZ VALJANE PUTNE KARTE

Od putnika koji je zatečen u autobusu bez valjane putne karte ili se koristi pretplatnim pravom koje ne glasi na njegovo ime, ovlaštena osoba Prijevoznika ima pravo zatražiti podatke o njegovom identitetu te izvršiti blokiranje pretplatnog prava na DC RCC prepaid/companion/kreditnoj kartici odnosno oduzeti korisniku RCC Torpedo karticu. Putniku ovlaštena osoba uručuje "Obavijest putniku". prema kojoj je dužan u roku od 3 dana platiti Prijevozniku iznos dodatne i redovne karte općom uplatnicom na račun Prijevoznika ili u Odjelu kontrole na adresi Školjić 15.

Iznimno, putnika se oslobađa od obveze plaćanja ukoliko u navedenom roku donese ispravnu DC RCC/RCC karticu u Odjel kontrole, na adresi Rijeka, Školjić 15.

Ukoliko je putniku pretplatno pravo bilo blokirano na DC RCC prepaid/companion/kreditnoj kartici, a podmirio je svoje obveze, deblokiranje će se izvršiti u Odjelu kontrole.

Ukoliko je korisniku oduzeta RCC Torpedo kartica, a podmirio je svoje obveze, dužan je kartu preuzeti u Odjelu kontrole.

U slučaju da putnik u roku od 3 dana ne podmiri svoje obveze, Prijevoznik mu dostavlja Opomenu pred tužbu. Ukoliko istekom roka od 8 dana nakon dostave Opomene ne podmiri svoje dugovanje, Prijevoznik pokreće prekršajni postupak.


VII. PRAVO NA PRIJEVOZ UZ PREDOČENJE IDENTIFIKACIJSKE ISKAZNICE

Pravo prijevoza, uz predočenje identifikacijske iskaznice na cjelokupnom prometnom području imaju:

- 1) komunalni redari koji su zaduženi za obavljanje radnih zadataka u autobusu i,
- 2) prometni redari.

VIII. IZDAVANJE POTVRDA O NAKNADI PUTNIH TROŠKOVA

Izradio: Poslovni sustavi: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing.	Pregledao: Rijeka plus: Voditelj Grupe prodaje: Dijana Trošelj, bacc. oec.	Odobrio: Direktor: Marin Rajčić, dipl. ing.
--	--	--

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 8/8
		Izmjena / datum 16 / 10.05.2017.

Na zahtjev korisnika Prijevoznik izdaje potvrde o nadoknadi putnih troškova, na osnovu relacije - zone i cijene putnih karata. Usluga izdavanja Potvrde za fizičke osobe se naplaćuje 30,00 kn dok se za pravne osobe potvrda naplaćuje 100,00 kn.

IX. IZGUBLJENE/ UKRADENE/OŠTEĆENE DC RCC/RCC KARTICE

1. U slučaju gubitka/krađe/oštećenja DC RCC prepaid/companion/kreditne kartice korisnik mora u što kraćem roku obavijestiti ECC.
2. U slučaju gubitka/krađe DC RCC prepaid kartice korisniku se izdaje nova kartica u poslovnici Erste banke i prodajnom mjestu Prijevoznika (Jelačićev trg), a naplaćuje se prema Odluci o naknadama Erste Card Cluba. U slučaju gubitka DC RCC kreditne ili companion kartice, korisniku novu karticu izdaje ECC i dostavlja na kućnu adresu.
3. U slučaju gubitka/krađe/oštećenja DC RCC prepaid kartice korisnik je dužan napisati Izjavu te opisati što se je dogodilo i vlastoručno je potpisati. Ukoliko se na prodajnom mjestu Prijevoznika /Jelačićev trg 3/ izrađuje nova DC RCC prepaid kartica, korisnik oštećenu karticu vraća Prijevozniku.
4. U slučaju gubitka/krađe/oštećenja RCC Torpedo kartice korisnik mora u što kraćem roku obavijestiti Prijevoznika te izraditi novu karticu.
5. Za izgubljene DC RCC kartice na kojima je upisano pravo korisnik je dužan izvršiti prijepis prava na prodajnim mjestima Prijevoznika.
6. Usluga prijepisa važećeg prava s izgubljene/ukradene/oštećene DC RCC kartice i Torpedo kartice naplaćuje se 100,00 kn za višemjesečna/godišnja prava, a 50,00 kn za mjesečna prava.

X. OSTALE ODREDBE

1. Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, sportsku opremu i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama ne ugrožava sigurnost putnika i prometnog osoblja.
2. Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi. Prtljagu je potrebno smjestiti u prostoru vozila gdje najmanje smeta ostalim putnicima kako bi se smanjila mogućnost ugrožavanja sigurnosti ostalih putnika i prometnog osoblja. Dječja kolica s djetetom u njima, kolica koja nije

moгуće sklopiti putnik može unijeti samo u vozila koja unutarnjim uređenjem imaju prilagođena srednja vrata i prostor za prihvata u sredini vozila.

3. U vozilima javnog prijevoza nije dozvoljeno prevoziti:
 - predmete većeg volumena kao što su veći kućanski aparati, velike košare, vreće, vreće s plastičnom i PET ambalažom, bicikle i sl.,
 - vatreno oružje, eksplozivne lakozapaljive predmete i tekućine,
 - predmete koji mogu ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i prometnog osoblja i
 - predmete koji mogu ozlijediti, uznemiriti putnike i prometno osoblje u vozilu te zaprljati i oštetiti vozilo.
4. Ručna prtljaga manjeg obima i težine koju putnik drži u ruci ili na krilu, a ne zauzima posebno mjesto, prevozi se bez naknade.
5. Vozilima javnog prijevoza nije dozvoljeno prevoziti životinje, izuzev kućnih ljubimaca koji moraju biti smješteni u odgovarajućim spremnicima. Ukoliko vlasnik ljubimca drži na krilu (u adekvatnom spremniku) za njega ne plaća prijevoz. Iznimno, slijepim osobama dozvoljeno je uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa vodiča. Jednog psa s veterinarsko - zdravstvenom svjedodžbom (knjižicom cijepjenja) dozvoljeno je uvoditi u vozilo samo nedjeljom i praznikom od 05:00 do 07:00 sati i od 20:00 do 21:00 sat. Pas mora imati brnjicu i od vlasnika biti držan na kratkoj uzici. Za psa se naplaćuje karta za jednu tarifnu zonu.
6. Za usluge u prijevozu putnika izvan utvrđenog voznog reda, Prijevoznik utvrđuje cijene zavisno o tržišnim uvjetima.
7. Pojedinačne karte za poništavanje, kupljene po cijenama iz prethodnog Cjenika, vrijede i mogu se koristiti mjesec dana od datuma primjene novog Cjenika.
8. Primjena Cjenika komunalne usluge prijevoza putnika u javnom prometu i Načina pružanja komunalne usluge opisana je u Općim uvjetima prijevoza.
9. Način pružanja komunalne usluge stupa na snagu od 16.05.2017. godine. Stupanjem na snagu ovog Načina pružanja komunalne usluge prestaje važiti Način pružanja komunalne usluge od 2.06.2016. godine.

Direktor:

Marin Rajčić, dipl. ing.

Izradio: Poslovni sustavi: Specijalist sustava kvalitete: Gordana Ružić Švob, dipl. ing.	Pregledao: Rijeka plus: Voditelj Grupe prodaje: Dijana Trošelj, bacc. oec.	Odobrio: Direktor: Marin Rajčić, dipl. ing.
--	--	--