

**Predmet:** Ponuda za Usluge održavanja vozila i ostale prateće usluge, ev.br. 600-06-17/63

Poštovani,

dostavljamo ponudu za predmet nabave USLUGE ODRŽAVANJA VOZILA I OSTALE PRATEĆE USLUGE ZA KD AUTOTROLEJ d.o.o. Rijeka, a sve sukladno uvjetima iz Poziva za dostavu ponuda br. 600-06-17/63 od 22. travnja 2017. godine, pratećem Troškovniku i detaljnoj Tehničkoj specifikaciji kao sastavnim dijelom Poziva.

**Izvršenje predmeta nabave:** sukcesivno tijekom ugovorenog razdoblja.

**Rok važenja ugovora:** 01.05.2017.-30.04.2018. (12 mjeseci)

**Rok izvršenja usluge:** odabrani ponuditelj obvezuje se započeti s pružanjem usluge na dan sklapanja ugovora koji će se zaključiti za razdoblje od 12 mjeseci.

<b>Naziv usluge</b>	<b>Rok izvršenja usluge</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Usluga održavanja vozila;</li></ul> <p>Radno vrijeme servisa minimalno od 06,00 do 02,00 h</p> <p>Napomena: Vanjske intervencije radno vrijeme od 0,00-24,00 h</p>	Redovni periodički servisi: - u roku od pet dana od zaprimanja zahtjeva Naručitelja, Korektivno održavanje: - otklanjanje sitnijih kvarova u trajanju do dva sata, - otklanjanje većih kvarova u trajanju dužem od dva sata
<ul style="list-style-type: none"><li>Usluga naplate i kontrole putnih karata</li></ul> <p>Radno vrijeme usluge naplate i kontrole putnih karata Osigurati rad u smjenama od 06,00 do 24,00 h 365/7</p>	Kontinuirano prema opisu procesa
<ul style="list-style-type: none"><li>Usluge prodaje karata, marketinga, prodaje prijevoznih kapaciteta i reklamnog prostora</li></ul> <p>Radno vrijeme usluge prodaje paketa usluga Osigurati rad u smjenama od 06,00 do 22,00 h /nedjelja neradni dan</p>	Kontinuirano prema opisu procesa
<ul style="list-style-type: none"><li>Usluge call centra</li></ul>	

**Radno vrijeme usluge call centra**  
**Osigurati rad u smjenama od 06,00 do 22,00 h /365/7**

Kontinuirano prema opisu procesa

**Po okončanju svake od radnji i nakon isteka svakog mjeseca Izvršitelj je dužan dostaviti ukupni mjesečni izvještaj o obavljenim uslugama po svim uslugama.**

**Mjesto izvršenja usluge:** usluge se izvršavaju na lokacijama Ponuditelja.

**Rok plaćanja:** Rok plaćanja je do 30 dana od dana potpisa zapisnika o izvršenim uslugama za prethodni mjesec i zaprimanja računa. Plaćanje po predjumu je isključeno. Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku reguliranom Ugovorom, bez izdavanja instrumenata osiguranja plaćanja.

Ukoliko Izvršitelj tijekom izvršenja usluge odobri popust na usluge, navedeno će se obračunati na računu ili na odobrenje za knjiženje bez obveze sklapanja Aneksa ugovora.

Naručitelj se obvezuje svoja dugovanja platiti jednim od zakonskih sredstava plaćanja temeljem zakonskih propisa. Za svako zakašnjelo plaćanje izvan ugovorenog roka Ponuditelj će obračunati, a Naručitelj platiti zatezne kamate u visini referentne kamatne stope temeljene na objavi HNB, sukladno Zakonu o obveznim odnosima i to od datuma dospijeha obveza do datuma ispunjenja obveze plaćanja, uzimajući u obzir broj kalendarskih dana u godini.

**Cijena ponude:** ponuditelj je dužan jedinične cijene izraziti bez PDV-a, a cijenu ponude sa i bez PDV-a. Jedinične cijene su fiksne tijekom ugovorenog razdoblja od 12 mjeseci.

**Jamstvo za uredno ispunjenje ugovornih obveza:** odabrani ponuditelj se obvezuje, kao jamstvo za uredno izvršenje ugovora, prilikom sklapanja ugovora, dostaviti naručitelju bjanko zadužnicu ili zadužnicu u visini 50% od ugovorene vrijednosti (bez PDV-a), koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12) odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12) i odredbama Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16).

#### **Ugovorna kazna:**

U slučaju kašnjenja izvršenja usluga ili nekvalitetno izvršene usluge, Ponuditelj se obvezuje platiti Naručitelju ugovornu kaznu za kašnjenje ili neizvršenje bilo koje usluge, u visini od 1,0 % ugovorene vrijednosti iz ovog ugovora bez PDV-a za svaki dan kašnjenja ili za nekvalitetno izvršenu uslugu iz točke 2.4. natječajne dokumentacije detaljnije poropisano detaljnom specifikacijom usluge.

Ukoliko se usluga ne izvršava u rokovima i kvalitetom iz točke 2.4. Naručitelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor odnosno Naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida ugovora, aktiviranja jamstva i nadoknadu štete.

Ukoliko bi Naručitelj po toj osnovi pretrpio veću štetu od iznosa predviđenog iz prethodnog stavka, ima pravo zahtijevati razliku do potpune naknade štete ili zahtijevati sniženje cijene ili izjaviti da raskida ugovor ili organizirati obavljanje usluge od strane druge odgovarajuće osobe.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora naplatit će se u slučaju da Ponuditelj ne ispuni ugovorne obveze na način i u roku kako je ugovoreno.

U slučaju da ugovorena kazna iznosi više od 50% ugovorene vrijednosti bez PDV-a Ponuditelj se obvezuje nadoknaditi sve daljnje troškove koji bi nastali na strani Naručitelja.

Naručitelj u svakom slučaju ima pravo i na naknadu štete, a pored toga odabrani Ponuditelj odgovara Naručitelju i za štetu koju Naručitelj zbog nekvalitetno izvršene usluge, pretrpi na drugim svojim dobrima i to prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Naručitelj u svakom slučaju ima pravo i na naknadu štete, a pored toga Izvršitelj odgovara Naručitelju i za štetu koju Naručitelj zbog nekvalitetno izvršene isporuke, pretrpi na drugim svojim dobrima i to prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Ugovor će biti izrađen sukladno Zakonu o obveznim odnosima i ostalim pozitivnim zakonskim propisima Republike Hrvatske.

Sukladno Pozivu za dostavu ponude dostavljamo tražene dokaze sposobnosti:

- **Dokaz pravne i poslovne sposobnosti**

Izvod iz sudskog registra

- **Dokaz tehničke i stručne sposobnosti**

Izjava o raspolaganju osobama za izvršavanje predmeta nabave

Izjava o prihvaćanju kontrole 1- ujedno i Izjava kojom jamčimo o osiguranju minimalnog broja radnika

Izjava o prihvaćanju kontrole 2- ujedno i Izjava o alatima, uređajima ili tehničkoj opremi koja je pružatelju usluga na raspolaganju u svrhu izvršenja ugovora

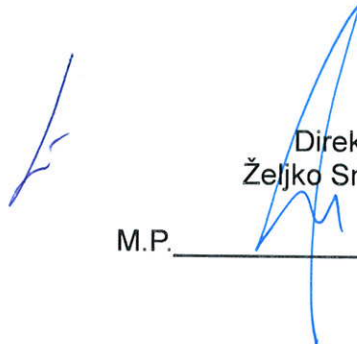
Izjava o prihvaćanju kontrole 3

Izjava o prihvaćanju kontrole 4./ ujedno i Izjava o alatima, uređajima ili tehničkoj opremi koja je pružatelju usluga na raspolaganju u svrhu izvršenja ugovora

Izjava o prihvaćanju kontrole 5

- **Troškovnik**

S poštovanjem,

  
Direktor  
Željko Smojver  
M.P. \_\_\_\_\_

U Rijeci, 27. travnja 2017. godine

## IZJAVA O RASPOLAGANJU OSOBAMA ZA IZVRŠAVANJE PREDMETA NABAVE

Kojom izjavljujemo da imamo na raspolaganju osobe koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršavanje predmeta nabave.



Direktor  
Željko Smojver

M.P. \_\_\_\_\_

U Rijeci, 27. travnja 2017. godine

## IZJAVA O PRIHVAĆANJU KONTROLE 1/ IZJAVA O OSIGURANJU MAKSIMALNOG BROJA RADNIKA

Kojom jamčimo da ćemo osigurati maksimalni broj radnika u jednom danu na radnim zadacima i to sukladno navedenom:

Red.br.	Opis usluge	Maksimalni broj radnika u jednom danu na zadacima (KD Autotrolej)
1	Usluge održavanja i servisiranja vozila	87
2	Usluge prodaje karata, marketinga, prodaje prijevoznih kapaciteta i reklamnog prostora	21
3	Usluge kontrole karata	30
4	Usluge call centra	7

Djelatnici se nalaze na lokacijama Ponuditelja..

Navedeni djelatnici osigurat će izvršenje poslova sukladno tabelarnom prikazu i rokovima navedenim u Pozivu za dostavu ponude.

Djelatnici su osposobljeni za izvršenje usluga i sve radnje koje će isti obavljati za Naručitelja, smatrat će se poslovnom tajnom.

Sve radnje i projekti koji budu ostvarivani za vrijeme suradnje, smatrat će se vlasništvom naručitelja.

Izjavljujemo da su sve metode, postupci, načini upravljanja, radionice, uputstva, softver, podaci, koncepti, ideje, izumi, know-how, poslovne metode, analitičke metode ili bilo koji drugi intelektualni kapital potencijalno zaštićen pravima intelektualnog vlasništva, a koje je razvio, stvorio ili stekao Ponuditelj tijekom izvršenja ugovora za Naručitelja na bilo koji način vlasništvo su Naručitelja i Ponuditelj nema niti će steći bilo kakva prava u vlasništvu osim neekskluzivnog prava korištenja u sklopu dostavljenog materijala, samo za internu upotrebu.

Ponuditelj nema ovlast davanja informacija ili dokumenata na upit od strane bilo koje treće osobe osim uz dozvolu Naručitelja.

U slučaju kršenja navedenih odredbi Naručitelj ima pravo na jednostrani raskid ugovora te na aktivaciju jamstva za uredno izvršenje ugovornih obveza kao i na primjenu ostalih uvjeta iz ovog poziva.

Direktor  
Željko Smojver

M.P. \_\_\_\_\_



U Rijeci, 27. travnja 2017. godine

## IZJAVA O PRIHVAĆANJU KONTROLE 2/ IZJAVA O ALATIMA, UREĐAJIMA ILI TEHNIČKOJ OPREMI KOJA JE PRUŽATELJU USLUGA NA RASPOLAGANJU U SVRHU IZVRŠENJA UGOVORA

Ponuditelj se obvezuje obavljati usluge održavanja vozila u skladu s Tehničkim specifikacijama koje su sastavni dio Poziva na dostavu ponude.

Ponuditelj izjavljuje da održavanje vozila vrši u pet osnovnih segmenata: Preventivno održavanje, Korektivno održavanje, Vanjske intervencije, Agregatni popravci, Baždarenje i popravak tahografa, a sukladno opisu u Tehničkim specifikacijama.

Ponuditelj izjavljuje da jamči da će imati na raspolaganju sve potrebne alate, uređaje i tehničku opremu, kao i osigurati sve preduvjete za održavanje vozila sukladno Tehničkim specifikacijama, kako je već prethodno navedeno.

  
Direktor  
Željko Smojver  
M.P. \_\_\_\_\_  


U Rijeci, 27. travnja 2017. godine

## IZJAVA O PRIHVAĆANJU KONTROLE 3



Ponuditelj izjavljuje da posjeduje opremu koja omogućuje rad s aplikacijom za izdavanje, upis i prodaju prava te nadoplatu financijskog iznosa na postojeće kartice koje se koriste u sustavu gradske kartice Rijeka City Card.

Također, Ponuditelj izjavljuje da posjeduje hardversku i programsku opremu koja omogućuje kontrolu navedenih kartica i koja je kompatibilna s opremom i programskim rješenjima sustava Buscard za naplatu i upravljanje prijevozom koja se koriste u KD Autotrolej. Sustav Buscard koristi sustav upravljanja bazom podataka Microsoft SQL Server Standard Edition 2012.

Ponuditelj se obvezuje nakon okončane suradnje Naručitelju isporučiti sve akte koje je u njegovo ime izvršio, te se nastavno obvezuje osigurati kontinuirano sučelje između programskih rješenja kako bi se nesmetano mogao nastaviti proces rada Naručitelja.

Ponuditelj izjavljuje da raspolaže opremom Naručitelja koja omogućuje i rad s integriranim informacijskim sustavom Naručitelja Point 2000 koji koristi sustav upravljanja bazom podataka Oracle 10g.

Ponuditelj izjavljuje da će sve radnje koje budu obavljane za Naručitelja, Naručitelju biti dostupne prilikom same izrade, odnosno ključne osobe Naručitelja imat će pristup računalnim programima Ponuditelja, na kojima Ponuditelj usluge izvršava obveze temeljem ove natječajne dokumentacije.

  
Direktor  
Željko Smojver  
M.P. \_\_\_\_\_  


U Rijeci, 27. travnja 2017. godine

## IZJAVA O PRIHVAĆANJU KONTROLE 4./ IZJAVA O ALATIMA, UREĐAJIMA ILI TEHNIČKOJ OPREMI KOJA JE PRUŽATELJU USLUGA NA RASPOLAGANJU U SVRHU IZVRŠENJA UGOVORA

Radi izvršenja usluge prodaje karata, marketinga, prodaje prijevoznih kapaciteta i reklamnog prostora za Naručitelja KD Autototrolej d.o.o. Rijeka, Ponuditelj izjavljuje da raspolaže poslovnim prostorima i to kako slijedi:

- za područje grada Rijeke minimalno 2 prodajna mjesta u radijusu do 1 km od sjedišta Naručitelja,
- za područje grada Opatije minimalno 1 prodajno mjesto.

Ponuditelj izjavljuje da jamči kako:

- ima odobrenje ili drugi akt kojim se upoznaje Hrvatska narodna banka za pružanje, između ostalog, usluge izdavanja elektroničkog novca te izdavanja i ugovaranja prihvata platnih instrumenata,
- Poslovni prostor ima odobrenje za rad od kartične kuće za izdavanje RCC kartica.



Direktor  
Željko Smojver

M.P. \_\_\_\_\_

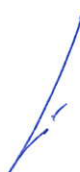
U Rijeci, 27. travnja 2017. godine



## IZJAVA O PRIHVAĆANJU KONTROLE 5

Ponuditelj se obvezuje osigurati zatvoreni, natkriveni skladišni prostor za robu veličine od minimalno 400 m<sup>2</sup> te skladišni prostor veličine minimalno 160 m<sup>2</sup> otvorenog prostora, ukupno minimalno 560 m<sup>2</sup> skladišnog prostora u radijusu do 500 m od sjedišta Naručitelja.

Ponuditelj se obvezuje osigurati uslugu isporuke robe sa skladišta rezervnih dijelova, od 06:00 sati do 02:00 sata svakog dana (365 dana u godini / 7 dana tjedno) na području u radijusu do 500 m od sjedišta Naručitelja, sa uslugom dostave robe na adresu Naručitelja.



Direktor  
Željko Smojver

M.P. \_\_\_\_\_



U Rijeci, 27. travnja 2017. godine