

Školjić 15  
Rijeka 51000

Tel: +385(51) 564-437  
Fax: +385(51) 564-452

Naš znak: 600-06-17/63 - 61-31-02-15-2  
Rijeka, 22.travnjaj 2017

Rijeka plus d.o.o.  
Školjić 15  
51000 RIJEKA

**Predmet: Usluge održavanja vozila i ostale prateće usluge**  
- poziv na dostavu ponude

Poštovani,

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi 2016, čl.33 stavak 1, pozivamo Vas da nam dostavite ponudu za predmet nabave **Usluge održavanja vozila i ostale prateće usluge**, sukladno uputama iz ovog poziva, Troškovniku i Tehničkim specifikacijama koji su sastavni dio ovoga poziva.

**Procijenjena vrijednost nabave: 17.800.000,00 kn**

**Upute za izradu ponude i uvjeti koje ponuditelj mora poštovati:**

**Rok za dostavu ponude: 27.04.2017. u 14:00 sati**

**Način dostave ponude:** poštom ili neposredno na adresu Poslovni sustavi d.o.o. Rijeka, M.Barča 19, uz napomenom „Ponuda za predmet nabave 600-06-17/63 Usluge održavanja vozila i ostale prateće usluge – NE OTVARAJ“.

Ponuda pristigla na drugačiji način od opisanog (npr. e-mailom i slično) neće se uzeti u razmatranje.

**Izvršenje predmeta nabave:** sukcesivno tijekom ugovorenog razdoblja,

**Rok važenja ugovora: 12 mjeseci, od 01.05.2017.-30.04.2018.**

**Rok izvršenja usluge:** odabrani ponuditelj obvezuje se započeti s pružanjem usluge na dan sklapanja ugovora koji će se zaključiti za razdoblje od 12 mjeseci

Naziv usluge	Rok izvršenja usluge
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Usluga održavanja vozila;</b></li></ul> <p><b>Radno vrijeme servisa minimalno od 06,00 do 02,00 h</b></p> <p><b>Napomena:</b> <b>Vanjske Intervencije radno vrijeme od 0,00-24,00 h</b></p>	<p><b>Redovni periodički servisi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- u roku od pet dana od zaprimanja zahtjeva Naručitelja.</li></ul> <p><b>Korektivno održavanje</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- otklanjanje sitnijih kvarova u trajanju do dva sata,</li><li>- otklanjanje većih kvarova u trajanju dužem od dva sata</li></ul>

KD Autotrolej d.o.o. Rijeka  
Školjić 15  
Rijeka 51000  
Tel. +385(51)311-400, +385(51)311-555  
Fax: +385(51)330-330

www.autotrolej.hr, e-mail: autotrolej@autotrolej.hr  
Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem Ti-16/6607-2  
Temejni kapital uplaćen u cjelosti u iznosu od 13.301.800,00 kn

Direktor Marin Rajčić, dipl. ing

IBAN:  
HR3624020061100388041  
HR1423400091110272259  
HR0224840081105361388  
HR3023800001102311613

Banke:  
ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. RIJEKA  
PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. ZAGREB  
RAIFEISSENBANK AUSTRIA d.d. ZAGREB  
ZAGREBAČKA BANKA d.d. ZAGREB

MB: 3326080  
OIB: 19081493664  
PDV identifikacijski broj: HR19081493664

<ul style="list-style-type: none"> <li>Usluga naplate i kontrole putnih karata</li> </ul> <p>Radno vrijeme usluge naplate i kontrole putnih karata                  Osigurati rad u smjenama od 06,00 do 24,00 h 365/7</p>	Kontinuirano prema opisu procesa
<ul style="list-style-type: none"> <li>Usluge prodaje karata, marketinga, prodaje prijevoznih kapaciteta i reklamnog prostora</li> </ul> <p>Radno vrijeme usluge prodaje paketa usluga                  Osigurati rad u smjenama od 06,00 do 22,00 h /nedjelja neradni dan</p>	Kontinuirano prema opisu procesa
<ul style="list-style-type: none"> <li>Usluge call centra</li> </ul> <p>Radno vrijeme usluge call centra                  Osigurati rad u smjenama od 06,00 do 22,00 h /365/7</p>	Kontinuirano prema opisu procesa

Po okončanju svake od radnji i nakon isteka svakog mjeseca izvršitelj je dužan dostaviti ukupni mjesečni izvještaj o obavljenim uslugama po svim uslugama.

**Mjesto izvršenja usluge:** usluge se izvršavaju na lokacijama Ponuditelja

**Rok plaćanja:** Rok plaćanja je do 30 dana od dana potpisa zapisnika o izvršenim uslugama za prethodni mjesec i zaprimanja računa. Plaćanje po predujmu je isključeno. Naručilatelj će plaćanje izvršiti u roku reguliranom Ugovorom, bez izdavanja instrumenata osiguranja plaćanja.

Naručilatelj se obvezuje svoja dugovanja platiti jednim od zakonskih sredstava plaćanja temeljem zakonskih propisa. Za svako zakašnjenje plaćanje izvan ugovorenog roka Ponuditelj će obračunati, a Naručilatelj platiti zatezne kamate u visini referentne kamatne stope temeljene na objavi HNB, sukladno Zakonu o obveznim odnosima i to od datuma dospijea obveza do datuma ispunjenja obveze plaćanja, uzimajući u obzir broj kalendarskih dana u godini.

## UVJETI SPOSOBNOSTI PONUDITELJA I DOKUMENTI KOJIMA SE DOKAZUJE SPOSOBNOST:

### 1. SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI

1.1. Ponuditelj mora u ponudi dokazati svoj **upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar** u državi njegova poslovnog nastana.

Ponuditelj je dužan priložiti odgovarajući izvod o upisu u sudski registar.

### 2. TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST

2.1. Ponuditelj je dužan dostaviti **Izjavu da raspolaže osobama koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršavanje predmeta nabave**, a sukladno Tehničkim specifikacijama.

Ponuditelj Izjavu sam sastavlja, a mora biti potpisana od osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja i ovjerena pečatom.

KD Autotrolej d.o.o. Rijeka  
 Školjić 15  
 Rijeka 51000  
 Tel. +385(51)311-400, +385(51)311-555  
 Fax +385(51)330-330

www.autotrolej.hr, e-mail: autotrolej@autotrolej.hr  
 Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem Tt-16/8607-2  
 Temeljni kapital uplaćen u cijelosti u iznosu od 13 301 800,00 kn

Direktor Marin Rajčić, dipl. ing.

IBAN:  
 HR3624020061100388041  
 HR1423400091110272259  
 HR0224840081105361388  
 HR3023600001102311613

Banke:  
 ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. RIJEKA  
 PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. ZAGREB  
 RAIFEISSENBANK AUSTRIA d.d. ZAGREB  
 ZAGREBAČKA BANKA d.d. ZAGREB

MB: 3328080  
 OIB: 19081493664  
 PDV identifikacijski broj: HR19081493664

**2.2. Ponuditelj je dužan dostaviti Izjavu o prihvaćanju kontrole 1 – ujedno i Izjava kojom jamči da će osigurati maksimalan broj radnika u jednom danu na radnim zadacima prema sljedećem:**

Red.br.	Opis usluge	Maksimalan broj radnika u jednom danu na zadacima (KD Autotrolej)
1	Usluge održavanja i servisiranja vozila	87
2	Usluge prodaje karata, marketinga, prodaje prijevoznih kapaciteta i reklamnog prostora	21
3	Usluge kontrole karata	30
4	Usluge call centra	7

Izjava treba sadržavati:

- da će osigurati maksimalan broj radnika iz gore navedenog tabelarnog prikaza
- navod da će se sve radnje koje navedeni radnici budu obavljali za Naručitelja smatrati poslovnom tajnom te da će se sve radnje i projekti koji budu ostvarivani za vrijeme suradnje smatrati vlasništvo Naručitelja.

Naime, sve metode, postupci, načini upravljanja, radionice, uputstva, softver, podaci, koncepti, ideje, izumi, know-how, poslovne metode, analitičke metode ili bilo koji drugi intelektualni kapital potencijalno zaštićen pravima intelektualnog vlasništva, a koje je razvio, stvorio ili stekao Ponuditelj tijekom izvršenja ugovora za Naručitelja na bilo koji način vlasništvo su Naručitelja i Ponuditelj nema niti će steći bilo kakva prava u vlasništvu osim neekskluzivnog prava korištenja u sklopu dostavljenog materijala, samo za internu upotrebu. Ponuditelj nema ovlast davanja informacija ili dokumenata na upit od strane bilo koje treće osobe osim uz dozvolu Naručitelja. U slučaju kršenja navedenih odredbi Naručitelj ima pravo na jednostrani raskid ugovora te na aktivaciju jamstva za uredno izvršenje ugovornih obveza kao i na primjenu ostalih uvjeta iz ovog poziva

Ponuditelj Izjavu sam sastavlja, a mora biti potpisana od osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja i ovjerena pečatom.

### 2.3. Izjava o prihvaćanju kontrole 2./ ujedno i Izjava o alatima, uređajima ili tehničkoj opremi koja je pružatelju usluga na raspolaganju u svrhu izvršenja ugovora

Ponuditelj je u obvezi obavljati usluge održavanja vozila u skladu s Tehničkim specifikacijama koje čine sastavni dio ovog poziva, te je u obvezi imati na raspolaganju sve potrebne alate, uređaje i tehničku opremu, kao i osigurati sve preduvjete za održavanje vozila sukladno Tehničkim specifikacijama

Održavanje vozila vrši se u pet osnovnih segmenata: Preventivno održavanje, Korektivno održavanje, Vanjske intervencije, Agregatni popravci, Baždarenje i popravak tahografa, a sukladno opisu u Tehničkim specifikacijama.

Naručitelj od ponuditelja traži dostavu Izjave kojom jamči da će imati na raspolaganju sve potrebne alate, uređaje i tehničku opremu, kao i osigurati sve preduvjete za održavanje vozila sukladno Tehničkim specifikacijama, kako je već prethodno navedeno.

Ponuditelj Izjavu sastavlja sam, a mora biti potpisana od osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja i ovjerene pečatom

### 2.4. Izjava o prihvaćanju kontrole 3:

Ponuditelj mora posjedovati opremu koja omogućuje rad s aplikacijom za izdavanje, upis i prodaju prava te nadoplatu financijskog iznosa na postojeće kartice koje se koriste u sustavu gradske kartice Rijeka City Card. Također, Ponuditelj mora posjedovati hardversku i programsku opremu koja omogućuje kontrolu navedenih kartica i koja je kompatibilna s opremom i programskim rješenjima sustava Buscard za naplatu i upravljanje prijevozom koja se koriste u KD Autotrolej. Sustav Buscard koristi sustav upravljanja bazom podataka Microsoft SQL Server Standard Edition 2012.

Naime, Ponuditelj je u obvezi obavljati sve navedene usluge temeljene na citiranim programskim rješenjima iz razloga smanjenja rizika u odnosu na pravovremeno odvijanje javnog prijevoza putnika, a sve uzimajući u obzir radnje koje će Naručitelj obavljati tijekom i nakon isteka Okvirnog sporazuma. Navedeno se odnosi i na smanjenje rizika u nepredvidivim situacijama kada Izvršitelj ne može obavljati redovitu uslugu koja je ugovorena. Izvršitelj je u obvezi nakon okončane suradnje Naručitelju isporučiti sve akte koje je u njegovo ime izvršio te je u obvezi osigurati kontinuirano sučelje između programskih rješenja kako bi se nesmetano mogao nastaviti proces rada Naručitelja.

Nadalje, oprema Ponuditelja mora omogućavati i rad s integriranim informacijskim sustavom Naručitelja Point 2000 koji koristi sustav upravljanja bazom podataka Oracle 10g.

Izjava treba sadržavati navod da će sve radnje koje budu obavljanje za Naručitelja, Naručitelju biti dostupne prilikom same izrade, odnosno ključne osobe Naručitelja imat će pristup računalnim programima Ponuditelja, na kojima Ponuditelj usluge izvršava obveze temeljem ove natječajne dokumentacije.

Ponuditelj Izjavu sastavlja sam, a mora biti potpisana od osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja i ovjerene pečatom



## 2.5. Izjava o prihvaćanju kontrole 4./ ujedno i Izjava o alatima, uređajima ili tehničkoj opremi koja je pružatelju usluga na raspolaganju u svrhu izvršenja ugovora

Radi izvršenja usluge prodaje karata, marketinga, prodaje prijevoznih kapaciteta i reklamnog prostora za Naručitelja KD Autotrolej d.o.o. Rijeka, od Ponuditelja se zahtjeva da raspolaže poslovnim prostorom i to kako slijedi:

- za područje grada Rijeke minimalno 2 prodajna mjesta u radijusu do 1 km od sjedišta Naručitelja
- za područje grada Opatije minimalno 1 prodajno mjesto

Preduvjeti koje Ponuditelj mora ispuniti radi dokazivanja uvjeta iz ove točke su :

- Ponuditelj mora imati odobrenje ili drugi akt kojim se upoznaje Hrvatska narodna banka za pružanje, između ostalog, usluge izdavanja elektroničkog novca te izdavanja i ugovaranja prihvaća platnih instrumenata
- Poslovni prostor mora imati odobrenje za rad od kartične kuće za izdavanje RCC kartica

Ponuditelj Izjavu sastavlja sam, a mora biti potpisane od osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja i ovjerene pečatom.

## 2.6. Izjava o prihvaćanju kontrole 5

Ponuditelj je u obvezi osigurati zatvoreni, natkriveni skladišni prostor za robu veličine od minimalno 400 m<sup>2</sup> te skladišni prostor veličine minimalno 160 m<sup>2</sup> otvorenog prostora, ukupno minimalno 560 m<sup>2</sup> skladišnog prostora u radijusu do 500 m od sjedišta Naručitelja.

Ponuditelj je obavezan osigurati uslugu isporuke robe sa skladišta rezervnih dijelova, od 06,00 do 02,00 sata svakog dana (365 dana u godini /7 dana tjedno) na području u radijusu do 500 m od sjedišta Naručitelja, sa uslugom dostave robe na adresu Naručitelja.

Ponuditelj Izjavu sastavlja sam, a mora biti potpisane od osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja i ovjerene pečatom.

**Izvršitelj usluge zadržava pravo umanjeње cijena usluga sukladno smanjenom angažmanu radnika na uslugama za potrebe KD Autotroleja.**

### Ponuda mora sadržavati:

- dokaz pravne i poslovne sposobnosti
  - o odgovarajući izvod o upisu u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta Ponuditelja
- dokaz tehničke i stručne sposobnosti
  - o Izjavu da raspolaže osobama koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršavanje predmeta nabave
  - o Izjava o prihvaćanju kontrole 1,
  - o Izjava o prihvaćanju kontrole 2
  - o Izjava o prihvaćanju kontrole 3
  - o Izjava o prihvaćanju kontrole 4
  - o Izjava o prihvaćanju kontrole 5
- obrazac Troškovnik

**Cijena ponude:** ponuditelj je dužan jedinične cijene izraziti bez PDV-a, a cijenu ponude sa i bez PDV-a. Jedinične cijene su fiksne tijekom ugovorenog razdoblja od 12 mjeseci.

**Jamstvo za uredno ispunjenje ugovornih obveza:** odabrani ponuditelj se obvezuje, kao jamstvo za uredno izvršenje ugovora, prilikom sklapanja ugovora, dostaviti naručitelju bjanko zadužnicu ili zadužnicu u visini 50% od ugovorene vrijednosti (bez PDV-a), koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12) odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12) i odredbama Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16).

#### **Ugovorna kazna:**

U slučaju kašnjenja izvršenja usluga ili nekvalitetno izvršene usluge, Ponuditelj se obvezuje platiti Naručitelju ugovornu kaznu za kašnjenje ili neizvršenje bilo koje usluge, u visini od 1,0 % ugovorene vrijednosti iz ovog ugovora bez PDV-a za svaki dan kašnjenja ili za nekvalitetno izvršenu uslugu iz točke 2.4. natječajne dokumentacije detaljnije poropisano detaljnom specifikacijom usluge.

Ukoliko se usluga ne izvršava u rokovima i kvalitetom iz točke 2.4. Naručitelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor odnosno Naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida ugovora, aktiviranja jamstva i nadoknadu štete.

Ukoliko bi Naručitelj po toj osnovi pretrpio veću štetu od iznosa predviđenog iz prethodnog stavka, ima pravo zahtijevati razliku do potpune naknade štete ili zahtijevati sniženje cijene ili izjaviti da raskida ugovor ili organizirati obavljanje usluge od strane druge odgovarajuće osobe.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora naplatit će se u slučaju da Ponuditelj ne ispuni ugovorne obveze na način i u roku kako je ugovoreno.

U slučaju da ugovorena kazna iznosi više od 50% ugovorene vrijednosti bez PDV-a Ponuditelj se obvezuje nadoknaditi sve daljnje troškove koji bi nastali na strani Naručitelja.

Naručitelj u svakom slučaju ima pravo i na naknadu štete, a pored toga odabrani Ponuditelj odgovara Naručitelju i za štetu koju Naručitelj zbog nekvalitetno izvršene usluge, pretrpi na drugim svojim dobrima i to prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Naručitelj u svakom slučaju ima pravo i na naknadu štete, a pored toga Izvršitelj odgovara Naručitelju i za štetu koju Naručitelj zbog nekvalitetno izvršene isporuke, pretrpi na drugim svojim dobrima i to prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Ugovor će biti izrađen sukladno Zakonu o obveznim odnosima i ostalim pozitivnim zakonskim propisima Republike Hrvatske.

S poštovanjem,

**Za KD Autotrolej d.o.o.  
Poslovni sustavi d.o.o. Rijeka  
Voditelj Odjela nabave:**

**Slavica Ščulac Strenja, dipl.oec.**

**Direktor:**

**Marin Rajčić, dipl.ing**

KD Autotrolej d.o.o. Rijeka  
Školjić 15  
Rijeka 51000  
Tel +385(51)311-400, +385(51)311-555  
Fax +385(51)330-330

www.autotrolej.hr, e-mail: autotrolej@autotrolej.hr  
Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem Tt-16/6607-2  
Temeljni kapital uplaćen u cijelosti u iznosu od 13.301.800,00 kn

IBAN:  
HR3624020061100388041  
HR1423400091110272259  
HR0224640081105361388  
HR3023600001102311613

Banke:  
ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. RIJEKA  
PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. ZAGREB  
RAIFEISSEN BANK AUSTRIA d.d. ZAGREB  
ZAGREBAČKA BANKA d.d. ZAGREB

MB: 3326080  
OIB: 19081493664  
PDV identifikacijski broj: HR19081493664

Direktor Marin Rajčić, dipl.ing