

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ
UPRAVE O STANJU U
DRUŠTVU
za 2015. godinu**

SADRŽAJ:

OSNOVNI PODACI	2
1. <i>DJELATNOST I OPĆI PODACI</i>	3
CILJEVI RAZVOJA	4
2. <i>CILJEVI RAZVOJA KD AUTOTROLEJ</i>	5
SUSTAV KVALITETE	9
3. <i>SUSTAV KVALITETE U KD AUTOTROLEJ</i>	10
REZULTAT POSLOVANJA ZA 2015. GODINU	11
4. <i>REZULTAT POSLOVANJA DRUŠTVA</i>	12
4.1. <i>Kilometri</i>	12
4.2. <i>Putnici</i>	13
5. <i>VOZNI PARK</i>	13
6. <i>BROJ ZAPOSLENIH</i>	13
6.1. <i>Financijski rezultat poslovanja</i>	14
6.2. <i>Promjene kapitala</i>	14
OSVRT UPRAVE	15
7. <i>OSVRT UPRAVE</i>	16
ZAKLJUČAK	20

OSNOVNI PODACI

1. DJELATNOST I OPĆI PODACI

Komunalno društvo Autotrolej društvo s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, sa sjedištem u Rijeci Školjić 15, osnovano je 1993. godine. Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci u registarski uložak Tt-08/1628-9. Matični broj subjekta upisa je 040013265, a OIB Društva je 19081493664.

Temeljni kapital Društva iznosi 13.201.800 kn i podijeljen je na sljedeći način:

R.br.		Udio u temeljnom kapitalu	kn
1.	Grad Rijeka	83,44 %	11.015.600 kn
2.	Općina Čavle	3,27%	431.700 kn
3.	Općina Bakar	2,75%	363.000 kn
4.	Općina Kostrena	2,67%	352.500 kn
5.	Općina Viškovo	2,27%	299.700 kn
6.	Grad Kastav	1,68%	221.800 kn
7.	Općina Jelenje	1,80%	237.600 kn
8.	Općina Klana	1,28%	169.000 kn
9.	Grad Kraljevica	0,84%	110.900 kn

Organi Društva su Uprava, Nadzorni odbor i Skupština.

Uprava Društva: mr.sc. Željko Smojver, direktor, zastupa samostalno i pojedinačno.

Marin Rajčić, prokurist od 13.10.2015., zastupa društvo sukladno odredbama čl. 47 i 48 Zakona o trgovačkim društvima.

Članovi Nadzornog odbora od 18.11.2013.:

- Ivo Simper , predsjednik
- Hrvoje Karabajić, član
- Željko Glavan, član
- Nino Paškvan, član
- Slavko Gauš, član

Članove Skupštine čine gradonačelnici gradova i načelnici općina koji su suvlasnici Društva.

Prema usklađenom predmetu poslovanja registrirane djelatnosti Društva su sljedeće:

- Prijevoz putnika u gradskom i prigradskom prometu
- Ostali prijevoz putnika cestom
- Tehničko ispitivanje i analiza

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti, Društvo je svrstano u područje H – PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE, sa oznakom 4931 – Gradski i prigradski kopneni prijevoz putnika. Društvo na 31.12.2015. ima zaposleno 398 djelatnika, dok je 2014. godine zapošljavalo 588 djelatnika.

CILJEVI RAZVOJA

2. CILJEVI RAZVOJA KD AUTOTROLEJ

- **Povlačenje bespovratnih sredstava iz fondova EU**

U sklopu navedenog planiraju se sljedeći projekti:

- priprema dokumentacije nove auto-baze (priprema za mogućnost financiranja projektne dokumentacije iz sredstava EU);
- projekt daljnje prenamjene vozila koja bi koristila za pogon smjesu dizel – UNP (ukapljeni naftni plin) i druga alternativna goriva;
- istraživanje mogućnosti prerade vozila na električni pogon;
- supstitucija postojećih automatskih mjenjača s novim mjenjačima s kojima se postiže ušteda potrošnje goriva i smanjenje emisije štetnih plinova.

- **Obnavljanje voznog parka**

Dugoročno rješenje za javni gradski prijevoz koje će biti u skladu sa standardima održivog razvoja. KD Autotrolej je u svojim razvojnim planovima uvijek nabavljao vozila u skladu s europskim normama dozvoljene količine ispušnih plinova u cilju očuvanja ekoloških resursa. U 2015. godini nabavljeni su autobusi s motorima Euro 6 (9 autobusa pogonjena na stlačeni prirodni plin i 2 autobusa pogonjena dizel gorivom). Tijekom 2016. godine planirano je pokretanje postupka nabavke dodatnih 10 autobusa na pogon SPP-om.

- **Aktivnosti na uvođenju alternativnih goriva i sustava sukladno opredjeljenju za čistiji transport u JGP (električna energija, biodizel i sl.)**

U skladu sa svjetskim trendovima iznalaženja novih rješenja za zamjenu fosilnih goriva sve se veća pažnja posvećuje električnoj i hibridnoj pogonskoj tehnologiji, naročito pri razvoju gospodarskih vozila. KD Autotrolej u sklopu smjernica SEAP-a i ekološke osviještenosti, planira i izrađuje modalitete upotrebe, pored autobusa na pogon SPP-a, i autobuse na električni i hibridni pogon u narednom periodu, a sve u cilju smanjenja troškova goriva i zaštite okoliša. U 2015. godini pored uvođenja biodizela kao pogonskog goriva nastaviti će se i daljnja ulaganja u pregradnju autobusa s pogona na dizel gorivo na pogon smjesom dizel /UNP te nabavka i montaža „SKID jedinice“ – interne stanice za točenje UNP-a.

- **Integrirani prijevoz**

Ubrzani tehnološki razvoj i nove znanstvene spoznaje u domeni JPP iniciraju prilagodbu KD Autotrolej novim tržišnim uvjetima poslovanja temeljenu na algoritmu institucionalno i logistički integriranog prijevoza.

Sinergijsko funkcioniranje prijevoznih podsustava treba tretirati kao model optimalne prijevozne ponude na području zahvata JPP-a u vrlo složenim uvjetima poslovanja i to kroz:

- **Uvođenje brze gradske željeznice u JPP**

Provođenje reorganizacije javnog prijevoza uključujući u sustav i brzu gradsku željeznicu, kako bi se postigao integrirani javni prijevoz na području grada i gravitacijskom području. Javni gradski prijevoz i dalje bi se temeljio na prijevozu autobusima, a željeznički bi sustav značio novu kvalitetu i nadogradnju postojećeg sustava.

- **Park & Ride sustav**

Daljnji razvoj parkirališno-garažnog sustava temelji se na integraciji prometnih sustava javnoga gradskog prijevoza i sustava javnih parkirališta. S ciljem pozitivne distribucije parkirališnih kapaciteta na šire područje oko središta grada i rasterećenja gradskog središta, planira se postupna primjena Park & Ride sustava koji djeluje po principu „parkiraj i vozi se“. Bit je sustava mreža dobro uređenih i lako pristupačnih parkirališnih lokacija, uz ključne komunikacije oko grada koje su sa središtem grada povezane brzim i čestim autobusnim vezama (autobusi i minibusevi), pri čemu atraktivna cijena parkirališne karte uključuje i vožnju javnim gradskim prijevozom. Pritom se vozačima više isplati parkirati na jeftinim obodnim parkiralištima i do raznih se lokacija u središtu grada voziti autobusima JPP-a, nego tražiti slobodno parkirališno mjesto i plaćati puno skuplje parkiranje u užemu gradskom središtu.

- **Unapređenje biciklističkog sustava**

Povećanje korištenja javnih bicikli kao dijela integriranog prometnog sustava, kao optimalna nadopuna oblicima javnog gradskog prijevoza. Cilj je osigurati dovoljan broj bicikli za korisnike, potaknuti ih na eko vožnju, smanjiti broj automobila u gradskom središtu te samim time rješavaju se prometni problemi te se pozitivno utječe na okoliš. Dugoročni cilj je razvoj organizirane mreže stanica na svakom koraku s ciljem maksimalne dostupnosti korisnicima. Biciklistički promet je kao komponenta /podsustav JPP-a jedan od najznačajnijih održivih oblika ostvarivanja prihvatljive razine mobilnosti građana i održivog razvoja gradova.

- **Optimizacija mreže linija i povećanje standarda prijevoza putnika**

Sukladno GUP-u Grada Rijeke (Prometni dio), te prometnim potrebama i zahtjevima jedinica lokalne samouprave, vršiti će se promjene na mreži linija (supstitucija zglobnih autobusa solo vozilima, te optimiziranje mreže linija na način da se određeni broj dijametralnih linija supstituiira radijalnim linijama), u smislu promjena trasa i uvođenja javnog prijevoza u nova područja te povećanja standarda prijevoza.

- **Modernizacija i proširenje lokalne mrežne infrastrukture**

Kako bi se osigurali čim bolji uvjeti za nesmetan rad sustava RCC gradske kartice kao i ostalih aplikacija koje koristi KD Autotrolej smještenih na serverskoj infrastrukturi ZID-a Grada Rijeke izvršit će se nabava nove računalne opreme te daljnja nadogradnja i modernizacija mrežne komunikacijske infrastrukture. Izvršit će se nabava novih mrežnih preklopnika za lokacije Školjić, Delta, Fiumara i Jelačićev trg koji će omogućiti bolju povezanost i smanjiti vjerojatnost ispada sustava.

- **Modernizacija i nadogradnja poslovno-informacijskog sustava**

Poslovno - informacijski sustav potrebno je i dalje nadograđivati i osuvremenjivati kako bi zadovoljio sve potrebe te omogućio uvođenje novih tehnologija. Potrebno je realizirati nabavu nove opreme kao i objedinjenog sustava komunikacije i suradnje kako među zaposlenicima KD Autotrolej tako i prema vanjskim suradnicima. Sustav Point 2000 također je potrebno kontinuirano nadograđivati jer predstavlja okosnicu za praćenje poslovanja i svih resursa.

- **Sustav za upravljanje i nadzor prometa**

Nabavka i instaliranje opreme za najavu dolaska autobusa na stajališta u realnom vremenu. Sustav upravljanja prometom bit će nadograđen planiranom funkcionalnošću najave dolazaka vozila i problema u odvijanju prometa čime će se poboljšati informiranost putnika. Projekt će bit obuhvaćen u sklopu elektroničke naplate putnih karata. Osim prikaza navedenih informacija na stajalištima, omogućit će se i prikaz putem internet preglednika te mobilnih uređaja. Kako bi informacije korisnicima naših usluga bile preglednije i dostupnije, izradit će se nove web stranice Društva temeljene na novim tehnologijama i standardima.

U budućim razdobljima nastojati će se povezati s Centrom za upravljanje prometom (Traffic Management Centre – TMC) Grada Rijeke i Rijeka prometa radi davanja prioriteta vozilima javnog gradskog prometa na semaforiziranim raskrižjima.

- **Suradnja s Gradskim info centrom**

Opskrbljivanje Gradskog info centra podacima iz domene KD Autotrolej (vozni redovi autobusa i sl.) elektroničkim putem.

- **Premještanje servisno-garažnog prostora KD Autotrolej d.o.o. Rijeka na drugu lokaciju**

Postojeći servisno – garažni prostori, ne zadovoljavaju prostorne i funkcionalne zahtjeve, stoga je KD Autotrolej u fazi izrade projekta za preseljenje na novu lokaciju. Projektom će se osigurati odgovarajući parkirališni i servisni prostor za autobuse, ali i povećati ekonomičnost, učinkovitost i kvaliteta javnog gradskog prijevoza, a samim time i mogućnost ostvarenja dodatnih prihoda.

Osim toga premještanjem postojećeg servisno – garažnog prostora smanjila bi se buka i emisija stakleničkih plinova u centru grada, otklonila potencijalna opasnost zagađenja tla i vodo zaštitnog

područja, te oslobodio kvalitetan prostor u centru grada na kojem bi se mogli izgraditi sportsko-rekreacijski sadržaji.

- **Praćenje novih tehnologija**

Praćenjem novih tehnologija u KD Autotrolej, a posebno onih iz područja prijevoza, te razvoj projektiranja i implementiranja svih oblika prijevoza i integriranja u cjelovite sustave otvara i dodatnu mogućnost povećanja prihoda.

- **Ulaganje u edukaciju radnika**

Opredjeljenje Uprave KD Autotrolej je kontinuirano ulaganje u ljudske potencijale kroz cjeloživotno obrazovanje radnika s ciljem poboljšanja znanja, vještina i sposobnosti te poticanje razvijanja motivirajućih međuljudskih odnosa temeljenih na povjerenju i međusobnom uvažavanju.

Potrebno je nastaviti s praksom edukacije o važnosti imidža KD Autotrolej kao i ulozi radnika u stvaranju toga imidža, o verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji, pružanju usluge našim korisnicima i prometnoj kulturi, za sve radnike KD Autotrolej.

- **Sustav video nadzora**

Poštujući načela dobrog gospodarstvenika i vodeći se mišlju kako je sigurnost korisnika i osoblja na prvom mjestu, KD Autotrolej uz već postojeće sustave video nadzora u autobusima Iveco (Citelis, Kapena, Arway) nastojati će u budućim razdobljima video nadzor postaviti i u ostale autobuse. Od velike važnosti je i video nadzor postavljen na svim lokacijama društva, a sa svrhom povećanja sigurnosti radnika i zaštite imovine.

SUSTAV KVALITETE

3. SUSTAV KVALITETE U KD AUTOTROLEJ

Sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008, u KD Autotrolej uspješno se primjenjuje punih devet godina. U lipnju 2015. godine uspješno je izvršena recertifikacija sustava i dobiven je certifikat na sljedeće tri godine, odnosno do 30. lipnja 2018. godine.

U cilju veće učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom, nastavit će se daljnjim unapređenjem i poboljšanjem poslovnih procesa te ulaganjem u ljudske potencijale kako bi uslugu učinili što kvalitetnijom i boljom, a sve u cilju zadovoljstva naših korisnika.

Cilj KD Autotrolej je izgraditi imidž dinamičnog, otvorenog i u svemu vodećeg društva u djelatnosti javnog prijevoza putnika.

Poslovnikom kvalitete utvrđeno je da su opći ciljevi kvalitete ugrađeni u sam Poslovník, a da su specifični ciljevi ugrađeni u Godišnji plan poslovanja.

Ocjena uspješnosti ostvarenja ciljeva za 2015. godinu prikazana je i detaljno analizirana Temeljnim financijskim izvješćima s bilješkama i računovodstvenim politikama, te Godišnjim izvještajem o poslovanju za 2015. godinu. Ocjena politike kvalitete je u skladu sa svrhom Društva, internim i vanjskim okruženjem.

Na početku i na kraju svakog procesnog modela upravljanja kvalitetom je korisnik usluge. Prema Postupku praćenja zadovoljstva korisnika evidentiraju se primjedbe, pohvale i prijedlozi te ostali razni upiti.

Na sve upite naših korisnika odgovoreno je, u pisanom obliku, a sukladno Postupku praćenja zadovoljstva korisnika.

REZULTATI POSLOVANJA ZA 2015. GODINU

4. REZULTAT POSLOVANJA DRUŠTVA

4.1. Kilometri

Ostvareni kilometri za I-XII 2015. godine iznose ukupno 9.721.025 kilometara, što je za 1,1% više od prošlogodišnjeg ostvarenja i za 0,1% više od Rebalansom planiranih kilometara.

Tablica 1.

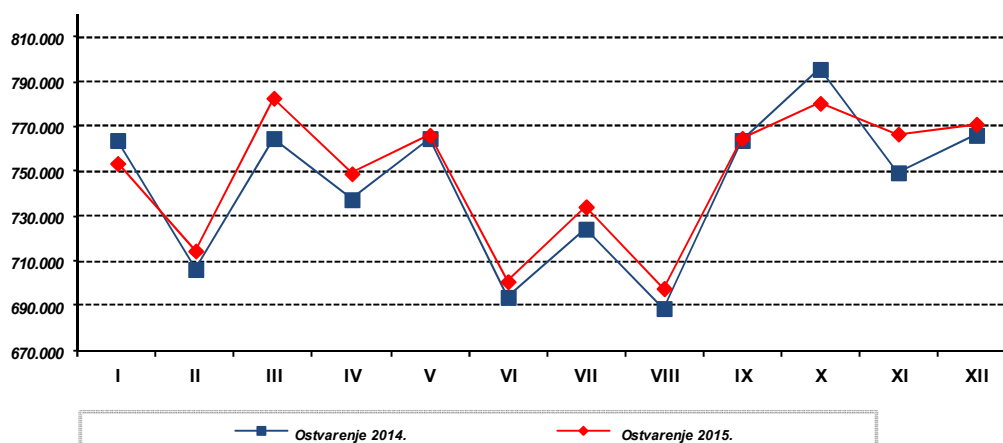
KILOMETRI IZ REDOVNIH I UGOVORENIH VOŽNJI ZA I-XII/2014./2015. GOD.

OPIS	OSTVARENJE		REBALANS PLANA		OSTVARENJE		INDEX	
	2014.	%	2015.	%	2015.	%	6:2	6:4
1	2	3	4	5	6	7	8	9
REDOVNI	8.919.347	92,8	8.990.000	92,5	8.982.072	92,4	100,7	99,9
UGOVORENI	693.387	7,2	724.000	7,5	738.953	7,6	106,6	102,1
UKUPNO	9.612.734	100,0	9.714.000	100,0	9.721.025	100,0	101,1	100,1

Od ukupno ostvarenih kilometara 8.982.072 kilometara ostvareno je u redovnoj djelatnosti, što je za 0,7% više u odnosu na ostvarenje prošle godine, odnosno 0,1% manje u odnosu na Rebalans plana. U ugovorenim vožnjama ostvareno je 738.953 kilometara, što predstavlja povećanje od 6,6% u odnosu na ostvarenje prethodne godine. U usporedbi s Rebalansom plana ostvareni kilometri veći su za 2,1%. Kretanje mjesečnih ostvarenja redovnih kilometara u 2015. i 2014. godini prikazuje sljedeći grafikon.

Grafikon 1.

KRETANJE OSTVARENJA REDOVNIH KILOMETARA
 ZA I-XII 2014. I 2015. GOD.



4.2. Putnici

U razdoblju I-XII 2015. godine prevezeno je ukupno 43.537.492 putnika, što je za 5,5% više od prošlogodišnjeg ostvarenja, a 0,3% manje od Rebalansom planiranog.

Od ukupnog ostvarenja udio putnika prevezenih u redovnim vožnjama iznosi 99,0% ili 43.122.900 putnika, dok je u ugovorenim vožnjama prevezeno 1,0% ili 414.592 putnika.

Tablica 2.

PUTNICI IZ REDOVNIH I UGOVORENIH VOŽNJI ZA I-XII/2014./2015. GOD.

OPIS	OSTVARENJE		REBALANS PLANA		OSTVARENJE		INDEX	
	2014.	%	2015.	%	2015.	%	6:2	6:4
1	2	3	4	5	6	7	8	9
REDOVNE VOŽNJE	40.842.141	99,0	43.223.000	99,0	43.122.900	99,0	105,6	99,8
- redovni putnici	26.202.441	63,5	28.423.000	65,1	28.476.580	65,4	108,7	100,2
- subvencionirani putnici*	14.639.700	35,5	14.800.000	33,9	14.646.320	33,6	100,0	99,0
UGOVORENE VOŽNJE	417.019	1,0	427.000	1,0	414.592	1,0	99,4	97,1
UKUPNO	41.259.160	100,0	43.650.000	100,0	43.537.492	100,0	105,5	99,7

5. VOZNI PARK

Na dan 31.12.2015. godine u sastavu voznog parka bilo je 172 vozila, od čega 100 solo autobusa, 51 zglobni autobus i 21 minibus, i u odnosu na stanje 31.12.2014. godine to je smanjenje za 1 vozilo.

Tablica 3.

BROJ VOZILA NA DAN 31.12.2014./2015. GODINE

VRSTA VOZILA	UKUPNO VOZILA			Br. registriranih mjesta		
	31.12.14.	31.12.15.	2015./2014.	31.12.14.	31.12.15.	2015./2014.
Autobusi - solo	102	100	98,0	8.999	8.757	97,3
Autobusi - zglobni	49	51	104,1	7.801	8.001	102,6
Minibusi	22	21	95,5	714	697	97,6
UKUPNO	173	172	99,4	17.514	17.455	99,7

U 2015. godini nabavljeno je 11 novih vozila, a rashodovano je 12 starih vozila. Nabavljena su 2 solo autobusa tip IVECO CROSSWAY, 5 solo autobusa tip IVECO URBANWAY 12 CGN i 4 zglobna autobusa tip IVECO URBANWAY 18 CGN.

6. BROJ ZAPOSLENIH

Na dan 31.12.2015. godine u KD Autotrolej radilo je 398 radnika od čega je 395 radnika zaposleno u KD Autotrolej, a 3 radnika zaposlena su putem mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - polaznici

stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, dok radnika angažiranih putem Agencije za zapošljavanje i Student servisa na dan 31.12.2015. godine nije bilo.

6.1. Financijski rezultat poslovanja

Financijski rezultat za I-XII/2015. proizlazi iz realizacije ukupnih prihoda u iznosu od 133.215.948,67 kn i ukupnih rashoda u iznosu od 132.872.891,55 kn, što rezultira dobitkom iz poslovanja u iznosu od 343.057,12 kn. Ove godine KD Autotrolej ima obvezu plaćanja poreza na dobit koji iznosi 62.016,57 kn, s obzirom da je prošao zakonski rok (5 godina) za mogućnost korištenja umanjenja porezne osnovice za preneseni porezni gubitak, proizlazi da je poslovna godina završila s dobitkom u iznosu od 281.040,55 kn.

Uprava Društva mora u skladu s čl. 428 ZTD o tome u okviru izvješća o stanju društva obavijestiti Nadzorni odbor i Skupštinu. Članovi Skupštine Društva donose odluku o raspodjeli dobitka.

6.2. Promjene kapitala

Povećanje kapitala u iznosu od 283.493 kn proizlazi od ostvarenog dobitka u iznosu do 281.041 kn i povećanja revalorizacije financijske imovine u iznosu od 2.452 kn.

OSVRT UPRAVE

7. OSVRT UPRAVE

U tijeku 2015. godine pokrenut je niz značajnih projekata:

- **Ugovoreni prijevoz**

U 2015. godini zabilježen je pozitivan trend ugovorenih i povremenih prijevoza putnika bilo da se radi o prijevozu putnika kroz organizirane veće manifestacije kao što su „Hideout festival“, „Sonus festival“ ili prijevoz organiziranih grupa kao što su sportska društva, dječji vrtići, osnovne škole, udruge, planinarska društva, plesne škole, studentska društva i slično.

Javni gradski prijevoznici, tvrtke „Sito“ iz Novalje i KD Autotrolej u 2015. godini nastavili su suradnju na prijevozu putnika tijekom ljetnih mjeseci. Ugovori o prijevozu putnika sklopljeni su za „Hideout festival“ u srpnju i „Sonus festivala“ u mjesecu kolovozu, a sve u cilju zadovoljenja prijevoznih potreba za sudionike festivala na području otoka Paga.

Tijekom 2015. godine obavljan je prijevoz učenika osnovnih škola u sklopu gradskih projekata kao što su „Rijeka pliva“, „Zajedno više možemo“, „Mogu ako hoću“, „Sajam mogućnosti“ i drugih. Tu su još i ugovoreni prijevozi tijekom školske godine učenika osnovnih škola.

Od ugovorenih vožnji, navodimo prijevoze za Javnu ustanovu Park prirode Učka, prijevoz djece iz Srebrenice organiziran od strane Riječke nadbiskupije i Grada Rijeka, prijevoz sudionika natjecanja u Sinkro plivanju organiziran od strane Sinkro kluba Rijeka, prijevoz sudionika svjetskog prvenstva u Bridgu na području grada Opatije, prijevoz sudionika karavane MIK-a, tradicionalni prijevoz putnika za prvomajske praznike u Ronjge i druge.

U 2015. godini nastavljen je tradicionalni angažman autobusa KD Autotroleja za prijevoz sudionika dječjeg i međunarodnog riječkog karnevala, te organiziranih prijevoza maškara za TZ Matulji i TZ Općinu Lovran.

Nadalje, naši autobusi prijevoz putnika obavljaju i izvan granica, kao što su prijevozi u Italiju, Sloveniju, Francusku, Bosnu i Hercegovinu, Mađarsku, Srbiju, Češku, Crna Goru, Njemačku i Austriju.

- **Nabavka autobusa s motorima koji kao pogonsko gorivo koriste stlačeni prirodni plin (SPP)**

Tijekom 2015. godine pušteno je u promet još 9 autobusa s motorima norme Euro 6 na pogon stlačenim prirodnim plinom. Autobusi su pušteni u promet tijekom rujna (5 solo), listopada (2 zglobna) i studenog (2 zglobna) 2015. godine.

Nabavkom autobusa na pogon stlačenim prirodnim plinom KD Autotrolej nastavlja realizaciju projekta i obveza iz Akcijskog plana energetske održivosti razvitka Grada Rijeka (SEAP) u mjerama za smanjenje emisije CO₂ iz sektora prometa u Gradu Rijeci.

Stavljanjem u promet 30 vozila na pogon stlačenim prirodnim plinom, od kojih je 21 vozilo ranije nabavljeno, te rashodom starih vozila na pogon dizel gorivom, smanjenje emisije CO₂ na godišnjoj razini iznosilo bi približno 977 tona. Tijekom 2016. godine planirano je pokretanje postupka nabavke dodatnih 10 autobusa na pogon SPP-om.

- **Nabavka autobusa s motorima norme Euro 6**

Prateći pozitivne trendove u maksimalnoj ekonomičnosti i pridržavajući se strogih standarda u zaštiti okoliša KD Autotrolej je tijekom 2015. godine nabavio još dva autobusa na pogon dizel gorivom s motorima norme Euro 6, koji će pridonijeti daljnjem smanjenju emisije štetnih tvari.

- **Aktivnosti na uvođenju alternativnih goriva i sustava sukladno opredjeljenju za čistiji transport u JGP (električna energija, biodizel i sl.)**

Korištenje biodizela u javnom gradskom prometu doprinosi smanjenju emisije štetnih tvari, čime se utječe na kvalitetu života u urbanim sredinama te predstavlja alternativu korištenju fosilnih goriva. Korištenje biodizela kao obnovljivog izvora energije u skladu je s globalnom strategijom održivog razvoja.

KD Autotrolej je u 2014. godini pokrenulo pripremne radnje potrebne za uvođenje biodizela kao energenta koji bi se koristio u smjesi s eurodizelom. Realizacija projekta započela je u siječnju 2015. godine.

- **Ulaganje u edukaciju radnika**

KD Autotrolej prepoznalo je važnost ulaganja u kontinuirano unapređenje znanja svojih radnika. Ulažući u edukaciju radnika, društvu se osigurava ostvarivanje strateških ciljeva, a istodobno omogućuje radnicima razvoj njihovih potencijala i osobne konkurentnost kroz stjecanje specijalističkih znanja za sofisticirane tehnologije.

- **Periodička izobrazba za vozače „KOD 95“**

U lipnju 2014. godine Ministarstvo pomorstava, prometa i infrastrukture izdalo je Rješenje kojim je KD Autotrolej dobilo ovlaštenje za provođenje programa za stjecanje početnih kvalifikacija i periodičke izobrazbe vozača za D kategoriju.

Stručni radnici prometne i strojarske struke KD Autotrolej, temeljem programa kojim je utvrđen nastavni sadržaj i plan provedbe sukladno minimalnim zahtjevima izobrazbe propisanim Pravilnikom o početnoj i periodičnoj izobrazbi vozača (NN 31/14), počeli su provoditi periodičku izobrazbu svojih vozača za „Kod 95“ u trajanju od 35 sati.

Tijekom 2015. godine nastavljeno je provođenje programa i do kraja prosinaca 2015. ukupno je 266 vozača dobilo Svjedodžbu o periodičkoj izobrazbi na temelju koje se u vozačku dozvolu upisuje „kod 95“ u nadležnoj PU.

- **Sustav javnih bicikala na lokaciji riječkog lukobrana**

Povećanje korištenja javnih bicikli kao dijela integriranog prometnog sustava predstavlja optimalnu nadopunu oblicima javnog gradskog prijevoza. Cilj je osigurati dovoljan broj bicikli za korisnike, potaknuti ih na eko vožnju, smanjiti broj automobila u gradskom središtu te samim time riješiti prometni problem i pozitivno utjecati na okoliš. Dugoročni cilj je razvoj organizirane mreže stanica na svakom koraku s ciljem maksimalne dostupnosti korisnicima. Biciklistički promet je kao komponenta /podsustav JPP-a jedan od najznačajnijih održivih oblika ostvarivanja prihvatljive razine mobilnosti građana i održivog razvoja gradova.

Javni bicikli su oblik prijevoza koji se, u gradovima u kojima je uveden, pokazao kao iznimno popularno prijevozno sredstvo i relativno jeftin način za rješenje problema prometa.

Projekt sustava javnih bicikli za sada se ograničio na mogućnost korištenja na prostoru riječkog lukobrana u sklopu proširenja ponude kao prijevoznog sredstva u urbanoj sredini. U početnoj fazi postavljena je jedna bazna stanica koja se sastoji od terminala i parkirališnih stalaka za 10 mehaničkih bicikala i 1 električnog bicikla. Najam javnih bicikala nastavljen je i u 2015. godini.

- **Modernizacija informatičko-komunikacijske infrastrukture**

Nadogradnja i osuvremenjivanje informacijsko-komunikacijske infrastrukture i opreme mora se nastaviti kako bi se osigurali temelji za korištenje novih tehnologija koje su osnovni preduvjet za daljnji razvoj i kvalitetniji rad kako KD Autotrolej tako i svih ostalih povezanih društava i poduzeća.

Za potrebe učinkovitijeg upravljanja gumama na vozilima i na skladištu, u sklopu sustava Point 2000 dodane su funkcionalnosti praćenja guma pomoću beskontaktnih RFID tagova koji omogućuju da se svaka guma može jednoznačno identificirati i pratiti u sustavu. Za sve gume nabavljeni su RFID tagovi koji su na njih i ugrađeni. Također, nabavljena su i dva prijenosna terminala s RFID čitačima s odgovarajućim programom.

Izvršena je i nabava 11 osobnih računala koja će zamijeniti najstarija koja se koriste u KD Autotrolej.

- **Gradska kartica i sustav za elektroničku naplatu karata**

U sklopu daljnjeg razvoja sustava naplate temeljenog na gradskoj kartici Rijeka City Card (RCC) kao i sustava BusCard za planiranje i upravljanje svim resursima u sustavu prometa te praćenje odvijanja prometnog procesa izvršena su razna testiranja postojećih funkcionalnosti te planiranje nadogradnje novim funkcionalnostima. Izvršeno je i prespajanje e-ticketing opreme u svim vozilima na izvor stalnog napajanja kako bi se spriječilo isključivanje opreme prilikom svakog gašenja motora vozila.

Novi sustav naplate potrebno je dalje razvijati kako bi se omogućila prodaja ugovornim korisnicima, prodaja karata putem kioska, uvođenje novih paketa usluga (npr. karta za više vožnji), prodaja karata kod vozača kao i prodaja ostalih usluga npr. parkiranja, raznih pretplata i sl. Time će se omogućiti objedinjena prodaja usluga svih komunalnih i trgovačkih društava te ustanova u vlasništvu i suvlasništvu Grada Rijeke kako bi RCC kartica zaista postala gradska u pravom smislu.

- **Povećanje standarda usluge prijevoza**

U cilju povećanja udobnosti korisnika naših usluga, sva novo nabavljena vozila standardno su opremljena s klima uređajem. U voznom parku KD Autotrolej broj klimatiziranih vozila u 2015. godini povećao se za novih 11 vozila te broji 118 klimatiziranih autobusa od ukupno 173 ili 68,2%.

- **Osnivanje urbane aglomeracije Grada Rijeke**

Urbana aglomeracija Rijeka (u nastavku: UA Rijeka) ustrojena je sukladno Zakonu o regionalnom razvoju, pri čemu je Grad Rijeka središte urbanog prostora s obzirom da ima preko 100.000 stanovnika.

Suglasnost za pristupanje UA Rijeka, dalo je 9 predstavničkih tijela gradova i općina i to: Grad Kastav, Grad Kraljevica, Grad Opatija, Općina Čavle, Općina Klana, Općina Kostrena, Općina Lovran, Općina Mošćenička Draga i Općina Viškovo.

Strategija razvoja UA Rijeka temelji se na prostorno-planskim dokumentima gradova i općina koje su u sastavu UA Rijeka.

KD Autotrolej prijavio je projekte koji mogu svojom realizacijom utjecati na razvoj i kvalitetu života građana na područjima UA.

U izradi je Registar Smart city usluga Grada Rijeke odnosno registar projekata koji su implementirani ili su u fazi izrade, a direktno utječu na pružanje usluga građanima Grada Rijeke.

Povodom inicijative Grada Rijeke o izradi strategije pametnog Grada, KD Autotrolej izradio je materijal o implementiranim pametnim uslugama, opisom planiranih pametnih usluga, a sve u okviru pokrenute inicijative izrade strategije daljnjih aktivnosti

- **Izrada planova upravljanja rizicima**

KD Autotrolej izradio je popis i procjenu rizika po procesima rada. Svi rizici su vrednovani te su definirane preventivne, korektivne i direktivne kontrole postupanja. Za tri najviše vrednovana rizika, izrađeni su planovi upravljanja rizicima. Za svaki rizik definirane su odgovorne osobe po imenu i prezimenu i funkciji, početak realizacije i očekivani datum otklanjanja te opis aktivnosti koje su nužne za realizaciju otklanjanja prepoznatih rizika.

- **Analiza tarifnog sustava**

Skupština Društva zatražila je da se sačini Analiza postojećeg tarifnog sustava. Odlukom direktora imenovan je tim za zadaćom da analizira postojeći tarifni sustav i predloži nekoliko varijanti novog prijedloga. Tim je sačinio četiri prijedloga nove podjele na tarifne zone. Tijekom siječnja i veljače 2016. godine organizirani su sastanci s gradonačelnicima i načelnicima općina i gradova kako bi im se prezentirali prijedlozi. Nakon dobivenih mišljenja sačinit će se financijski pokazatelji predloženog te ponovno prezentirati Skupštini Društva na usvajanje.

ZAKLJUČAK

Poslovna 2015. godina za KD Autotrolej bila je značajna godina s mnogo promjena koje su Društvu dale dodatni poticaj. Unatoč nepovoljnom poslovnom okruženju, nastavku pada kupovne moći, održano je povjerenje korisnika, učvršćena sigurnost kod zaposlenika i uloženi su iznimni naponi kako bi ne samo bila očuvana postojeća pozicija već i stvoreni dobri uvjeti za budućnost te pokrenuti značajni investicijski projekti. Poslovanje KD Autotrolej povezano je uz nacionalnu, regionalnu, a ponajviše lokalnu gospodarsku realnost te samim time i ovisi o ekonomiji okruženja u kojem djeluje. Djelujući u takvom okruženju KD Autotrolej nastoji biti sinonim pažljivog i odgovornog odnosa prema korisnicima, društvenoj zajednici, zaposlenicima i okolišu, a što se najbolje iščitava kroz uvođenje novog načina naplate usluga, uvođenje alternativnih izvora energije te provođenje ostalih razvojnih projekata.

Preko korporativnog imidža KD Autotrolej mora pokazati javnosti što je ono, što i kako radi, za što se zalaže, koje su njegove usluge, korisnici, ekonomski pokazatelji i kakva je njegova reputacija. Pri stvaranju i unapređenju imidža KD Autotrolej mora voditi računa o poslovnoj politici, organizacijskoj strukturi i organizacijskoj kulturi, tržišnom identitetu, imidžu prijevozne usluge, vizualnom identitetu kao i imidžu zaposlenika poglavito onih koji su direktno u funkciji pružanja usluga.

Prioritetni cilj Društva je očuvanje sigurnosti i stabilnosti u poslovanju, pri tome misleći na mjere koje se kontinuirano provode u svrhu smanjenja troškova poslovanja, te racionalizacije poslovanja u svim segmentima Društva. Postupak racionalizacije i optimizacije poslovanja nastavljen je i tijekom 2015. godine, a doprinio je kontinuiranom smanjenju troškova. Operativni troškovi nastavili su padati zahvaljujući uvedenim mehanizmima njihove kontrole, posebice u dijelu materijalnih, općih i administrativnih troškova te najvećim dijelom zahvaljujući provedenoj reorganizaciji.

Svi aktivirani projekti, kao i oni koji još čekaju pokretanje, predstavljaju vrlo važan korak ka uspostavljanju modernog i razvijenog poslovnog sustava, povećavaju konkurentnost društva i vode ka ostvarenju ambicioznih ciljeva koji idu u smjeru daljnjeg povećanja kvalitete pruženih usluga prijevoza i zadovoljstva naših korisnika.

Dugoročna vizija Uprave je težnja kontinuiranom poboljšanju kvalitete usluga, uz stalnu brigu o svim korisnicima usluga i zadovoljstvu radnika, putem stalnog unapređivanja vlastitih te uvođenju novih tehničko-tehnoloških dostignuća i iskustva. Usmjerenost na kontinuiranu izvrsnost pružanja komunalne usluge temeljna je misija Uprave koja čini temelj sadašnjeg i budućeg upravljanja poslovanjem Društva.


Direktor
mr.sc. Željko Smojver