




NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

<i>Aktivnost</i>	<i>Ime i prezime/ funkcija</i>	<i>Potpis</i>	<i>Datum</i>
Izradio	<i>Marin Rajčić, dipl. ing. , Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku (KD Autotrolej d.o.o.)</i>		<i>24.8.2020.</i>
Pregledao	<i>Aleksandra Stjepanović, mag. iur. Viši specijalist za pravne poslove (Poslovni sustavi d.o.o.)</i>		<i>24.08.2020.</i>
Odobrio	<i>Alberto Kontuš, dipl. oec. Direktor</i>		<i>24.8.2020.</i>

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 2/9
		Izmjena / datum 21 / 01.09.2020.

I. UVODNE NAPOMENE

- Ovaj dokument naslanja se na Opće uvjete isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika na koje je Gradsko vijeće Grada Rijeka sukladno članku 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu dana 30.09.2019. godine dalo svoju prethodnu suglasnost.
U članku 24 navedenih Općih uvjeta definirano je da se aktom KD Autotroleja određuje način pružanja komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika koji detaljnije uređuje zonski tarifni sustav područja na kojem KD Autotrolej d.o.o. obavlja prijevoz, sustav naplate prijevoza, vrste i uvjeti korištenja putnih karata i isprava o pravu na prijevoz, postupak naplate prijevoza putnicima koje se zateknu u vozilu bez valjane putne karte, način i uvjeti postupanja sa nevaljanim putnim kartama te uvjeti prijevoza stvari i životinja. Navedeni se akt objavljuje na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama KD Autotroleja d.o.o. Rijeka.
- KD Autotrolej d.o.o. Rijeka (u daljnjem tekstu: Prijevoznik) obavlja uslugu prijevoza na području gradova Rijeka, Opatije, Bakra, Kastva i Kraljevice te općina Čavle, Jelenje, Klana, Viškovo, Kostrena, Matulji, Lovran i Mošćenička Draga (u daljnjem tekstu: jedinice lokalne samouprave (JLS)).
- Na cjelokupnom prometnom području se primjenjuje zonski tarifni sustav te dvojak sustav naplate karata: poluautomatski i elektronički sustav naplate karata. Poluautomatski sustav temelji se na pojedinačnim papirnatim kartama za jedno i dva poništavanja, dok se elektronički sustav temelji na beskontaktnim karticama na koje se može upisati pretplatničko pravo ili se njima može izvršiti plaćanje usluge prijevoza na validatoru u vozilu, osim s RCC Torpedo karticom.
- Prometno područje je podijeljeno na četiri tarifne zone u odnosu na grad Rijeku („riječki sustav“) i tri zone u odnosu na grad Opatiju („opatijski podsustav“).
- Putnik za korištenje usluge prijevoza može odabrati sljedeće vrste beskontaktnih personaliziranih kartica (u daljnjem tekstu DC RCC/RCC kartice):
 - RCC Torpedo karticu** na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo korištenja gradskog prijevoza.
 - DC RCC prepaid karticu** na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo korištenja gradskog prijevoza i/ili uplaćena novčana vrijednost (elektronički novčanik). Putnik može uplatiti na karticu min 15,00 kn, a maksimalno 700 kn, bez naknade, korištenjem Erste NetBanking usluge, u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d. (informaciju o popisu poslovnica možete vidjeti na web stranici: www.erstecardclub.hr) i na prodajnom mjestu Prijevoznika, Jelačićev trg 3.
 - DC RCC kreditnu karticu** na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo korištenja gradskog prijevoza. Putnik može s istom karticom plaćati uslugu prijevoza na validatoru, pri čemu mu se troškovi iskazuju na redovnom mjesečnom Diners Club računu,
 - DC RCC companion kartica** na koju može biti upisano mjesečno, višemjesečno ili godišnje pravo. Putnik može s istom karticom plaćati uslugu prijevoza na validatoru, pri čemu se troškovi iskazuju na mjesečnom Diners Club računu osnovnog korisnika uz kojeg je vezana companion kartica. Ovu vrstu karte mogu zatražiti postojeći korisnici Diners Club kartica za sebe kao dodatnu karticu, ali i za članove svoje obitelji koji su stariji od 7 godina.
- DC RCC prepaid kartica se može izraditi isključivo na Jelačićevom trgu. Na kioscima iNovina i Tiska moguće je samo upis prava na već izrađenu karticu.
- RCC Torpedo kartica se može izraditi samo na prodajnom mjestu Prijevoznika na Jelačićevom trgu. Upis prava moguć je na prodajnom mjestu Prijevoznika i kioscima iNovina i Tiska.
- Za izdavanje DC RCC prepaid/companion/kreditne kartice putnik mora ispuniti Zahtjev za izdavanje kartice. DC RCC prepaid kartica se izdaje sukladno Općim uvjetima okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje DC RCC prepaid kartice, odnosno Općim uvjetima okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club (u daljnjem tekstu: ECC) za DC RCC kreditnu i DC RCC companion karticu. Prilikom prvog upisa prava i promjene kategorije putnika potrebno je ispuniti i Zahtjev za upis prava za korištenje usluge javnog prijevoza putnika –Rijeka City Card.
- Za izdavanje RCC Torpedo kartice putnik je dužan ispuniti Zahtjev za upis prava za korištenje usluge javnog prijevoza putnika –Rijeka City Card i to samo prilikom prvog upisa prava.
- Prijevoznik putnicima nudi pakete usluga i to: jednokratne pojedinačne karte koje prodaje vozač u autobusu, pojedinačne karte kupljene DC RCC karticom na validatoru u autobusu, pojedinačne karte koje se prodaju izvan autobusa (dva poništavanja), dnevne karte, tjedne karte te pretplatna prava koja mogu biti mjesečna, višemjesečna i godišnja.
- Prijevoznik putnicima nudi i mogućnost kupnje digitalne putne karte. Digitalna putna karta je elektronička potvrda za pravo korištenja usluge javnog prijevoza koja se generira kroz mobilnu aplikaciju na „pametnom telefonu“ putnika i koja ima svoje vremensko i zonsko ograničenje. Putnik na ovaj način može kupiti pojedinačnu kartu za dva poništavanja za jednu, dvije, tri i četiri zone, dnevnu kartu za prvu tarifnu zonu ili cijelo tarifno područje (sve četiri zone) i tjednu kartu za prvu tarifnu zonu ili cijelo tarifno područje (sve četiri zone). Mobilnu aplikaciju za „pametne telefone“ - Smartica (najmanje Android verzija 5 ili iOS verzija 9 (iPhone) operativni sustav) putnik može besplatno preuzeti putem Google Play ili Apple Store trgovine. Trenutno je ovaj paket usluga dostupan isključivo korisnicima hrvatskih mobilnih mreža. Za korištenje aplikacije na mobilnom uređaju mora biti uključen Bluetooth (najmanje verzija 4), podatkovni promet, SMS i lokacijske usluge. Razina napunjenosti baterije na mobilnom uređaju mora biti najmanje 10% na početku korištenja odnosno aktivnosti s kupnjom digitalne putne karte.
- Prijevoznik putnicima nudi i mogućnost korištenja integriranog prijevoza putnika. Putnik ima mogućnost uz važeću kartu KD Autotroleja koristiti vlak koji prometuje na relaciji Jurdani – Rijeka- Škrjevo Hrvatskih željeznica – putničkog prijevoza (HŽPP) i autobus na području zone/zona prometovanja KD Autotroleja za koju je

Izradio: KD Autotrolej; Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku: Marin Rajčić, dipl. ing	Pregledao: Poslovni sustavi: Viši specijalist za pravne poslove: Aleksandra Stjepanović, mag.iur.	Odobrio: Direktor: Alberto Kontuš, dipl. oec.
---	--	---

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 3/9
		Izmjena / datum 21 / 01.09.2020.

karta kupljena. Za vožnju vlakom putnik može koristiti sve vrste pretplanih karata. Isto tako putnik može koristiti i sve vrste pojedinačnih karata osim karte kupljene kod vozača na vozačkom računalo i osim karte kupljene u vozilu na validatoru.

13. Prodaja svih paketa usluga (osim pojedinačnih karata koje prodaje vozač u autobusu) moguća je na prodajnim mjestima Prijevoznika u Rijeci na Jelačićevom trgu br.3.

14. Prodaja karata za dva poništavanja i dnevnih karata moguća je i na prodajnim mjestima s kojima Prijevoznik ima sklopljen ugovor o prodaji.

15. Prodaja mjesečnih prava upisanih na RCC Torpedo karticu na prodajnim mjestima Prijevoznika i kioscima iNovina i Tiska moguća je od 21. datuma u tekućem mjesecu do posljednjeg datuma u mjesecu za koje se pravo kupuje. Iznimno prodaja mjesečnog prava za studente i srednjoškolce, koje sufinanciraju različiti nositelji subvencija, počinje 21. datuma u tekućem mjesecu i traje do 10. datuma u slijedećem mjesecu. Nakon 10. datuma prava se mogu kupiti po redovnoj cijeni sukladno Cjeniku Prijevoznika.

16. Prodaja mjesečnih prava upisanih na DC RCC kartice na prodajnim mjestima Prijevoznika, putem ECC ONLINE usluge te kioscima iNovina i Tiska, moguća je od 21. datuma u tekućem mjesecu do posljednjeg datuma u mjesecu za koje se pravo kupuje. Iznimno prodaja mjesečnog prava za studente i srednjoškolce, koje sufinanciraju različiti nositelji subvencija, počinje 21. datuma u tekućem mjesecu i traje do 10. datuma u slijedećem mjesecu. Nakon 10. datuma prava se mogu kupiti po redovnoj cijeni sukladno Cjeniku Prijevoznika.

17. Prodaja višemjesečnih i godišnjih prava za kategorije koje ostvaruju pravo na subvencije u 100%-tnom iznosu, temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka dobivene od JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, počinje od datuma upisanog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku i traje do datuma navedenog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku. Ove kategorije putnika pravo produžavaju isključivo na prodajnim mjestima Prijevoznika.

18. Prodaja višemjesečnih i godišnjih prava za kategorije koje ostvaruju pravo na subvencije u iznosu manjem od 100%, temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka dobivene od JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, počinje od datuma upisanog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku i traje do datuma navedenog na Rješenju/Potvrdi/Zaključku. Ove kategorije putnika svaki mjesec produžavaju pravo na prodajnim mjestima Prijevoznika ili putem ECC ONLINE usluge uz nadoplatu do pune cijene prava koje se kupuje.

19. Prodaja mjesečnih prava za socijalnu kategoriju koja pravo ostvaruje na temelju statusa nezaposlene osobe prijavljene u evidenciji HZZ Područnog ureda Rijeka ili Ispostave Opatija isključivo je moguća na prodajnim mjestima Prijevoznika.

20. Prodaja godišnjih prava za putnike starije od 65 godina koji imaju prebivalište ili stalni boravak (prebivalište) na području JLS iz točke V. počinje od datuma kad ostvare pravo, odnosno napune 65 godina i traje godinu dana. Ova kategorija putnika pravo kupuje isključivo na prodajnim mjestima Prijevoznika.

21. Kupovina mjesečnih prava na DC RCC kartice moguća je i putem ECC ONLINE usluge svaki dan od 0 do 24 sata, a sukladno „Pravilima korištenja ECC ONLINE usluge za kupnju prava korištenja usluge prijevoza KD Autotrolej d.o.o. Rijeka putem ECC ONLINE usluga“. Putnik koji želi kupovati prava putem ECC ONLINE usluge mora prihvatiti spomenuta Pravila. (Pravila su dostupna na web stranici: www.autotrolej.hr). Putnik je dužan, prvi puta, pravo na prijevoz upisati na prodajnom mjestu Prijevoznika

22. Izdavanje DC RCC prepaid kartice naplaćuje se prema Odluci o naknadama za Diners Club Rijeka City Card prepaid karticu dok se izdavanje DC RCC companion/kreditne kartice naplaćuje prema Odluci o naknadama za Diners Club kartice koja su objavljene na web stranici: www.erstecardclub.hr

23. Izdavanje RCC Torpedo kartice naplaćuje se sukladno Cjeniku. Kartica vrijedi 4 godine.

24. Mjesečno pravo upisano na DC RCC karticu ili na RCC Torpedo karticu vrijedi od prvog do posljednjeg datuma u tekućem mjesecu za sve kategorije putnika.

25. Godišnje pravo upisano na DC RCC karticu ili na RCC Torpedo karticu vrijedi za školsku/ akademsku/ kalendarsku godinu ili godinu dana odnosno od datuma do datuma navedenog na Rješenju/Zaključku/Potvrdi, a ovisno o kategoriji putnika. Pravo može biti upisano za jednu, dvije, tri ili četiri zone. DC RCC prepaid kartica se izdaje na razdoblje od tri godine. Produženje godišnjeg prava korištenja potrebno je izvršiti svake godine prije isteka datuma važenja prava.

26. Sve vrste mjesečnih i godišnjih prava glase na ime i prezime osobe i nisu prenosive. Putnik ima pravo korištenja svih linija i zone/a koje su upisane na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu u elektroničkom obliku.

27. Korisnici koji temeljem uvjeta tjelesnog ili intelektualnog oštećenja ostvaruju pravo na prijevoz na cijelom tarifnom području imaju pravo na pratitelja ukoliko je to navedeno na Rješenju/Potvrdi/Zaključku. Na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu putnika se upisuje „pravo na pratitelja“. Pratitelj smije koristiti uslugu prijevoza isključivo uz prisustvo vlasnika gradske kartice.

28. Na DC RCC prepaid/companion/kreditne kartice se ispisuju podaci o: imenu i prezimenu putnika, broju kartice, mjesecu i godini izdavanja kartice i mjesecu i godini važenja kartice, dok se na RCC Torpedo karticu ispisuju podaci o: imenu i prezimenu, fotografija korisnika i broju kartice. Svi ostali podaci (prava, zone, sustav/podsustav, kategorija putnika) upisani su u elektroničkom obliku. Fotografija putnika nalazi se u RCC sustavu u koliko se za karticu putnika u vozilu traže podaci o putniku, karticu putnika potrebno je prisloniti na vozačko računalo kako bi se očitala fotografija. Fotografija s kartice putnika očitava se na kontrolorskom uređaju prilikom kontrole karata te na računalo prilikom prodaje.

29. Prodaja prava na prodajnim mjestima Prijevoznika moguća je prema istaknutom radnom vremenu na svakom prodajnom mjestu kao i na web stranici Prijevoznika (www.autotrolej.hr).

Izradio: KD Autotrolej; Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku: Marin Rajčić, dipl. ing	Pregledao: Poslovni sustavi: Viši specijalist za pravne poslove: Aleksandra Stjepanović, mag.iur.	Odobrio: Direktor: Alberto Kontuš, dipl. oec.
---	--	---

Komunalno društvo Autotrolej d.o.o. za prijevoz putnika Rijeka	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 4/9
		Izmjena / datum 21 / 01.09.2020.

30. Pod prodajom prava podrazumijeva se kupovina prava (mjesečne, višemjesečne ili godišnje pokazne karte) koje je upisano na DC RCC/RCC kartici (Torpedo, prepaid, companion, kreditna) prilikom prve kupovine prava za određenu kategoriju, a na temelju dokumentacije koju je putnik priložio Prijevozniku. Svaka dodatna kupovina prava, npr. nadoplata zone/a moguća je samo na prodajnim mjestima.
31. Putnik koji želi promijeniti kategoriju ili je stekao neko drugo pravo u odnosu na trenutno važeće upisano pravo na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu dužan je promjenu izvršiti na prodajnim mjestima Prijevoznika. Takav putnik nema mogućnosti kupovine prava putem ON LINE usluge.
32. Usluga korištenja ECC ONLINE kupovine prava se ne naplaćuje putniku.
33. Pravo može kupiti samo registrirani putnik ECC ONLINE usluge na teret bilo koje osobne Diners Club privatne kartice. Ukoliko se pravo kupuje DC RCC prepaid/companion/kreditnom karticom potrebno je na njoj imati financijska sredstva najmanje u iznosu cijene prava kojega kupuje, sukladno Cjeniku Prijevoznika.
34. Pravo koje je kupljeno putem ECC ONLINE usluge moguće je koristiti nakon proteka 24 sata od trenutka kupovine. Da bi se putniku upisalo kupljeno pravo na DC RCC karticu, pri prvom korištenju usluge javnog prijevoza, potrebno je karticu prisloniti na validator u autobusu.
35. Sve reklamacije vezane uz kupovinu prava i paketa usluge na prodajnim mjestima Prijevoznika, putem mobilne aplikacije i putem ECC ONLINE usluge, putnik može dostaviti na prodajna mjesta Prijevoznika u pisanom obliku, putem elektroničke pošte na adresu: autotrolej@autotrolej.hr ili na broj faks 051/330-330 ili pisanim putem na adresu KD Autotrolej d.o.o. Rijeka, Školjić 15. U slučaju reklamacije putnik je dužan priložiti račun za pravo na koje podnosi reklamaciju.
36. Reklamacije se rješavaju u roku propisanim Zakonom o zaštiti potrošača.

II. POJEDINAČNE PUTNE KARTE

CIJENE POJEDINAČNIH PUTNIH KARATA (kn)					
Zone	Karta u vozilu kod vozača (jedno poništavanje)	Karta izvan vozila (dva poništavanja)*	Karta u vozilu na validatoru (DC RCC kartica)	Dnevna *	Tjedna*
jedna zona	10,00	15,50	7,00		
dvije zone	13,00	21,00	9,50		
tri zone	16,00	26,00	11,70		
četiri zone	21,00	30,00	13,50		
prva zona grad				20,00	80,00
zone 1.-4.				34,00	160,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

*Prilikom kupnje digitalne putne karte uz cijenu karte, matični telekom operater putnika naplaćuje i naknadu za izvršenu platnu transakciju sukladno svojem cjeniku.

Prava i način korištenja pojedinačnih i digitalnih putnih karata:

Pojedinačne putne karte kupljene kod vozača (jedno poništavanje), karte kupljene na validatoru DC RCC kartica i karte kupljene izvan vozila (dva poništavanja) vrijede na području jedne, dvije, tri ili četiri zone. Putnik kupuje kartu za broj zone/a koliko ih vožnjom želi prijeći.

Putnik je dužan pri prvom ulasku u autobus poništiti putnu kartu u poništivaču. S poništenom pojedinačnom putnom

kartom, putnik ima pravo prelaziti više puta s linije na liniju bez obzira na smjer putovanja, uz uvjet da ne prekorači vremensko ograničenje.

Uslugu prijevoza putnik može platiti i DC RCC karticom na validatoru u autobusu uz uvjet da ima dovoljno financijskih sredstava. Ovisno o krajnjem odredištu, bira broj zone u koju želi putovati tim autobusom te prisanja karticu na validator. Putniku se iznos raspoloživog novca umanjuje za iznos cijene zone koju je odabrao sukladno Cjeniku Prijevoznika

Izradio: KD Autotrolej; Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku: Marin Rajčić, dipl. ing	Pregledao:. Poslovni sustavi: Viši specijalist za pravne poslove: Aleksandra Stjepanović, mag.iur.	Odobrio: Direktor: Alberto Kontuš, dipl. oec.
---	---	---

Komunalno društvo Autotrolej d.o.o. za prijevoz putnika Rijeke	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 5/9
		Izmjena / datum 21 / 01.09.2020.

Ukoliko putnik za uslugu prijevoza želi koristiti digitalnu putnu kartu, dužan ju je unaprijed kupiti putem mobilne aplikacije. Pri prvom i svakom slijedećem ulasku u autobus dužan ju je aktivirati odnosno validirati približavanjem mobilnog uređaja uređaju za aktivaciju/validaciju.

Vrijeme korištenja pojedinačnih karata vremenski je ograničeno i to za:

- jednu zonu 60 minuta,
- dvije zone 70 minuta,
- tri zone 90 minuta i
- četiri zone 130 minuta.

Dnevna karta vrijedi na području prve tarifne zone grada Rijeke (zona 1.) ili cijelom tarifnom području (zone 1.-4.). Putnik je dužan pri prvom ulasku u autobus poništiti putnu kartu u automatu ili kod vozača. Jednom poništena karta vrijedi za neograničeni broj putovanja, toga dana, na svim linijama unutar prve tarifne zone grada Rijeke odnosno na cijelom tarifnom području, bez obzira na smjer putovanja.

Tjedna karta vrijedi na području prve tarifne zone grada Rijeke (zona 1.) ili cijelom tarifnom području (zone 1.-4.). Glasi na ime i prezime putnika, a vrijedi za neograničeni broj putovanja 7 kalendarskih dana u nizu, a datumsko važenje je upisano na karti.

Vrijeme korištenja digitalnih putnih karata, od trenutka aktivacije, vremenski je ograničeno i to za:

1. pojedinačne karte za dva poništavanja za:

- jednu zonu 60 minuta,
- dvije zone 70 minuta,
- tri zone 90 minuta i
- četiri zone 130 minuta

2. dnevnu kartu 24 sata,

3. tjednu kartu 7 kalendarskih dana u nizu.

Putnik, putem aplikacije, na svom mobilnom uređaju može provjeriti trajanje trenutno aktivne karte.

Izradio: KD Autotrolej: Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku: Marin Rajčić, dipl. ing	Pregledao: Poslovni sustavi: VIŠI specijalist za pravne poslove: Aleksandra Stjepanović, mag.iur.	Odobrio: Direktor: Alberto Kontuš, dipl. oec.
---	--	---

III. MJESEČNE KARTE

CIJENE MJESEČNIH PRAVA PO KATEGORIJAMA PUTNIKA (kn)				
Zone	Radnička	Studentska i srednjoškolska	Osnovnoškolska	Socijalna i mirovinska
jedna zona	276,00	134,00		
dvije zone	377,00	180,00		
tri zone	475,00	229,00		
četiri zone	572,00	274,00		
jedna zona			92,00	
prva zona				112,00
zone 1.-4.			120,00	190,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

- 1) Putnik može mjesečno pravo upisati na jednu od DC RCC kartica ili na RCC Torpedo karticu.
 - 2) Mjesečno radničko pravo ostvaruju svi zaposleni i ostali građani koji ne ostvaruju pravo na neku drugu vrstu mjesečnog prava.
 - 3) Osnovnoškolska, srednjoškolska i studentska prava ostvaruju:
 - a) redoviti polaznici osnovnih, srednjih i stručnih škola,
 - b) redoviti studenti fakulteta, akademija, visokih i viših škola te drugih visokoškolskih ustanova s pravom javnosti ako su upisali tekuću školsku/akademsku godinu,
 - c) apsolvanti navedenih škola za vrijeme dok im traje studentska prava,
 - d) strani državljani, koji polaze tečajeve učenja hrvatskog jezika pripremajući se za školovanje pod točkom 3a) i 3b),
 - e) izvanredni studenti koji za ostvarivanje prava bez subvencija obavezno moraju priložiti potvrdu fakulteta o upisanoj tekućoj akademskoj godini i na prodajnom mjestu prijevoznika ispuniti Izjavu da nisu u radnom odnosu,
 - f) učenici koji redovito pohađaju privatne srednje i stručne škole kao i programe za prekvalifikacije, osposobljavanje ili usavršavanje imaju pravo na mjesečno pravo bez subvencije, do 20 godine života. Moraju donijeti ovjerenu potvrdu od škole.
 - g) polaznici Narodnog učilišta koji nisu stariji od 20 godina života i prilože ovjerenu potvrdu da redovito polaze neki od programa za stjecanje srednje stručne spreme verificiran od Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta ostvaruju srednjoškolsko mjesečno pravo bez subvencije,
 - h) redoviti učenici srednjih škola, ostvaruju pravo na sufinancirano mjesečno pravo na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza u skladu s važećom Odlukom Vlade RH.
 - i) strani studenti, koji na osnovu međunarodne razmjene studenata borave na području JLS, imaju pravo na subvenciju uz predočenje Potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini i potvrde o prijavljenom boravku MUP-a RH.
 - j) redovni studenti koji nemaju prebivalište na području JLS ostvaruju studentsko pravo bez subvencija (po punoj cijeni) uz predočenje Potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini i identifikacijski dokument.
 - k) redovni studenti koji imaju prijavljeno boravište na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja prijevoz imaju pravo na subvenciju uz predočenje potvrde o prijavljenom boravku MUP-a RH i potvrdu o upisanoj tekućoj akademskoj godini, uz uvjet da je JLS svojom Odlukom odobrila sufinanciranje,
 - l) redovni studenti s mjestom prebivališta na području JLS imaju pravo na subvenciju uz predočenje osobne iskaznice RH i potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini, uz uvjet da je JLS svojom Odlukom odobrila sufinanciranje,
 - m) redovni studenti s mjestom prebivališta na području JLS, a na školovanju su izvan RH mogu koristiti studentsko pravo bez subvencija (po punoj cijeni) uz predočenje osobne iskaznice RH i potvrde o upisanoj tekućoj akademskoj godini.
- 4) Važenje prava za učenike i studente prestaje nakon gubitka statusa redovnih učenika ili redovnih i izvanrednih studenata navedenih pod točkom 3.
 - 5) Polaznici tečajeva i večernjih škola, volonteri, stazisti te osobe u radnom odnosu ne mogu biti korisnici mjesečnih osnovnoškolskih, srednjoškolskih i studentskih prava
 - 6) Mirovinsko mjesečno pravo ostvaruju državljani RH i strani državljani korisnici starosne mirovine, obiteljske mirovine, invalidske mirovine te nezaposlene osobe starije od 60 godina.
 - 7) Socijalno mjesečno pravo ostvaruju svi nezaposleni građani prijavljeni u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Rijeka ili Ispostave Opatija uz predočenje

Izradio: KD Autotrolej; Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku: Marin Rajčić, dipl. ing	Pregledao: Poslovni sustavi: Viši specijalist za pravne poslove: Aleksandra Stjepanović, mag.iur.	Odobrio: Direktor: Alberto Kontuš, dipl. oec.
---	--	---

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 7/9
		Izmjena / datum 21 / 01.09.2020.

potvrde ukoliko nisu na popisu koji mjesečno dostavlja HZZ.

Prava korištenja mjesečnih prava:

- 8) Putnik s upisanim mjesečnim pravom na jednu od DC RCC kartica ili na RCC Torpedo karticu smije neograničeno koristiti sve linije i zone/zonu odabranog sustava/podsustava koje su upisane na karticu u elektroničkom obliku bez obzira na smjer

putovanja. Korištenje riječkog sustava ili opatijskog podsustava putnik bira prilikom kupnje mjesečnog prava. Pored navedenog, KD Autotrolej i HŽ putnički prijevoz omogućili su putnicima korištenje usluge prijevoza vlakom. S upisanim Pravom na DCRCC/RCC karticu putnik može koristiti i prijevoz vlakom na relaciji Jurdani – Škrnjevo.

IV. SUBVENCIONIRANE KARTE

CIJENE SUBVENCIONIRANIH PRAVA PO KATEGORIJAMA PUTNIKA (kn)				
Zone	Studentska (SP st) i srednjoškolska (SP sš)	Osnovnoškolska (SP oš)	Socijalna (SP n)	Povlaštena karta (SP pk)
jedna zona	134,00			
dvije zone	180,00			
tri zone	229,00			
četiri zone	274,00			
jedna zona		92,00		
prva zona			112,00	
zone 1.-4.		120,00	190,00	54,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1) Pravo na subvencioniranu kartu putnik ostvaruje temeljem Rješenja, Potvrde ili Zaključka pojedine JLS na čijem području Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza, a sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci o socijalnoj skrbi.

2) Pravo na pomoć za podmirenje troškova javnog prijevoza se ostvaruje na temelju:

- uvjeta prihoda,
- socijalnog uvjeta,
- posebnog uvjeta,
- uvjeta oštećenja organizma,
- uvjeta darivanja krvi.

3) Korisnicima koji ostvaruju pravo na troškove prijevoza u 100% iznosu, temeljem Uvjeta prihoda i Socijalnog uvjeta izdaje se jedna od DC RCC kartica ili RCC Torpedo kartica na koju se upisuje pravo ovisno o kategoriji kojoj pripadaju. Pravo mogu koristiti na području jedne, dvije, tri ili četiri zone. Učenici osnovnih škola mogu koristiti pravo prijevoza na području jedne zone (koju žele) ili na području cijelog prometnog području (zone 1.-4.).

Nezaposlene osobe (n) mogu koristiti pravo prijevoza na području prve tarifne zone grada Rijeke ili grada Opatije (zone 1.) ili na cijelom prometnom području (zone 1.-4.), a ovisno o mjestu prebivališta, s pravom korištenja svih linija koje prometuju na području zone/a koje su upisane na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu. Na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu se upisuje razdoblje prava korištenja sukladno priloženom Rješenju/Zaključku/Potvrdi.

3) Korisnicima koji ostvaruju pravo na troškove prijevoza u iznosu manjem od 100%, na DC RCC karticu ili RCC Torpedo karticu se upisuje mjesečno pravo, a putnik je dužan svaki mjesec doći na prodajno mjesto Prijevoznika i nadoplatiti iznos do pune cijene vrijednosti karte, ovisno o postotku kojeg je ostvario temeljem Rješenja/Potvrde/Zaključka.

4) Korisnicima koji nisu u radnom odnosu, a ostvaruju pravo temeljem Posebnog uvjeta, Uvjeta oštećenja organizma i Uvjeta darivanja krvi izdaje se jedna od DC RCC kartica ili RCC Torpedo kartica na koju se upisuje pravo na povlaštenu kartu s pravom korištenja svih zona i linija sukladno priloženom Rješenju/Zaključku/Potvrdi.

Izradio: KD Autotrolej: Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku: Marin Rajčić, dipl. ing	Pregledao: Poslovni sustavi: Viši specijalist za pravne poslove: Aleksandra Stjepanović, mag.iur.	Odobrio: Direktor: Alberto Kontuš, dipl. oec.
---	--	---

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 8/9
		Izmjena / datum 21 / 01.09.2020.

V. GODIŠNJE KARTE

A) KARTA 65+

CIJENE GODIŠNJEG PRAVA KARTE 65+ (kn)				
Zone	Cenzus od 0 – 2.000,00 kn	Cenzus od 2.000,01 kn – 3.000,00 kn	Cenzus od 3.000,01 kn – 4.000,00 kn	Cenzus 4.000,01 kn i više
zone 1.-4.	30,00	78,00	144,00	198,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54 ZKG-a i čl. 33. stavka 3, Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1) Pravo 65+ ostvaruju osobe starije od 65 godina života koje imaju prijavljeno prebivalište ili stalni boravak (prebivalište) na području JLS na kojima Prijevoznik obavlja uslugu prijevoza. Iznimno, korisnici s područja Vinodolske općine također ostvaruju navedeno pravo uz uvjet da stanuju na području prometovanja linija 29 i 29A. Cijena prava određuje se prema visini primanja.

2) Pravo vrijedi za neograničeni broj vožnji na cjelokupnom prometnom području (sve zone i linije) i vrijedi godinu dana od datuma ostvarivanja prava.

B) GODIŠNJA KARTA – RADNIČKA

CIJENE GODIŠNJEG PRAVA ZA KATEGORIJU RADNIKA	
Zone	Cijene (kn)
jedna zona	2.794,00
dvije zone	3.765,00
tri zone	4.749,00
četiri zone	5.710,00

Napomena: Cijene karata pored osnovnog dijela i PDV-a, sadrže i 10% na osnovnu cijenu za nabavku opreme, koji je temeljem čl. 54ZKG-a i čl. 33. stavka 3 Zakona o PDV-u oslobođen PDV-a.

1. Pravo na Godišnju kartu - radničku ostvaruju sve zaposlene i nezaposlene osobe. Putniku se na DC RCC/RCC Torpedo karticu upisuje pravo na razdoblje od jedne godine. Pravo vrijedi za neograničen broj putovanja na svim linijama na području zone ili zona koje su upisane na karticu u elektroničkom obliku. Pravo smije koristiti samo osoba na čije ime glasi.

Iznimno, putnika se oslobađa od obveze plaćanja ukoliko u navedenom roku donese ispravnu DC RCC/RCC karticu u Odjel kontrole, na adresi Rijeka, Školjić 15.

Ukoliko je putniku pretplatno pravo bilo blokirano na DC RCC prepaid/companion/kreditnoj kartici, a podmirio je svoje obveze, deblokiranje će se izvršiti u Odjelu kontrole. Ukoliko je putniku oduzeta RCC Torpedo kartica, a podmirio je svoje obveze, dužan je kartu preuzeti u Odjelu kontrole.

U slučaju da putnik u roku od 3 dana ne podmiri svoje obveze, Prijevoznik mu dostavlja Opomenu pred tužbu. Ukoliko istekom roka od 8 dana nakon dostave Opomene ne podmiri svoje dugovanje, Prijevoznik pokreće prekršajni postupak.

VI. NAPLATA PRIJEVOZA PUTNICIMA BEZ VALJANE PUTNE KARTE

Od putnika koji je zatečen u autobusu bez valjane putne karte ili se koristi pretplatnim pravom koje ne glasi na njegovo ime, ovlaštena osoba Prijevoznika ima pravo zatražiti podatke o njegovom identitetu te izvršiti blokiranje pretplatnog prava na DC RCC prepaid/companion/kreditnoj kartici odnosno oduzeti putniku RCC Torpedo karticu. Putniku ovlaštena osoba uručuje "Obavijest putniku", prema kojoj je dužan u roku od 3 dana platiti Prijevozniku iznos dodatne karte u iznosu 100,00 kn kao i iznos redovne karte općom uplatnicom na račun Prijevoznika ili u Odjelu kontrole na adresi Školjić 15.

VII. PRAVO NA PRIJEVOZ UZ PREDOČENJE IDENTIFIKACIJSKE ISKAZNICE

Pravo prijevoza, uz predočenje identifikacijske iskaznice na cjelokupnom prometnom području imaju:

1) komunalni redari koji su zaduženi za obavljanje radnih zadataka u autobusu i

2) prometni redari.

Izradio: KD Autotrolej: Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku: Marin Rajčić, dipl. ing	Pregledao: Poslovni sustavi: Viši specijalist za pravne poslove: Aleksandra Stjepanović, mag.iur.	Odobrio: Direktor: Alberto Kontuš, dipl. oec.
---	--	---

	NAČIN PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE	Oznaka dokumenta: NPKU ATR
		Stranica: 9/9
		Izmjena / datum 21 / 01.09.2020.

VIII. IZDAVANJE POTVRDA O NAKNADI PUTNIH TROŠKOVA

Na zahtjev putnika Prijevoznik izdaje potvrde o nadoknadi putnih troškova, na osnovu relacije - zone i cijene putnih karata. Usluga izdavanja Potvrde za fizičke osobe se naplaćuje 30,00 kn dok se za pravne osobe potvrda naplaćuje 100,00 kn.

IX. IZGUBLJENE/ UKRADENE/OŠTEĆENE DC RCC/RCC KARTICE

1. U slučaju gubitka/krađe/oštećenja DC RCC prepaid/companion/kreditne kartice putnik mora u što kraćem roku obavijestiti ECC.
2. U slučaju gubitka/krađe DC RCC prepaid kartice putniku se izdaje nova kartica na prodajnom mjestu Prijevoznika (Jelačićev trg), a naplaćuje se prema Odluci o naknadama Erste Card Cluba. U slučaju gubitka DC RCC kreditne ili companion kartice, putniku novu karticu izdaje ECC i dostavlja na kućnu adresu.
3. U slučaju gubitka/krađe/oštećenja RCC Torpedo kartice putnik mora u što kraćem roku obavijestiti Prijevoznika te izraditi novu karticu.
4. U slučaju gubitka DC RCC kartice na kojima je upisano pravo putnik je, nakon izrade nove DC RCC kartice, dužan izvršiti prijevrsna prava na novu karticu na prodajnim mjestima Prijevoznika.
5. U slučaju da putnik iz bilo kojeg razloga dobije novu DC RCC kreditnu ili companion karticu (istek važenja kartice, u slučaju gubitka/krađe (oštećenja kartice), a na kartici koju je koristio prije toga je imao upisano pravo, putnik je dužan izvršiti prijevrsna prava na novu karticu na prodajnim mjestima Prijevoznika.
6. Usluga prijevrsna prava na novu karticu se ne naplaćuje.

X. OSTALE ODREDBE

1. Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, sportsku opremu i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama ne ugrožava sigurnost putnika i prometnog osoblja.
2. Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi. Prtljagu je potrebno smjestiti u prostoru vozila gdje najmanje smeta ostalim putnicima kako bi se smanjila mogućnost ugrožavanja sigurnosti ostalih putnika i prometnog osoblja. Dječja kolica s djetetom u njima, kolica koja nije

moguće sklopiti putnik može unijeti samo u vozila koja unutarnjim uređenjem imaju prilagođena srednja vrata i prostor za prihvat u sredini vozila.

3. U vozilima javnog prijevoza nije dozvoljeno prevoziti:
 - predmete većeg volumena kao što su veći kućanski aparati, velike košare, vreće, vreće s plastičnom i PET ambalažom, bicikle i sl.,
 - vatreno oružje, eksplozivne lakozapaljive predmete i tekućine,
 - predmete koji mogu ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i prometnog osoblja i
 - predmete koji mogu ozlijediti, uznemiriti putnike i prometno osoblje u vozilu te zaprljati i oštetiti vozilo.
4. Ručna prtljaga manjeg obima i težine koju putnik drži u ruci ili na krilu, a ne zauzima posebno mjesto, prevozi se bez naknade.
5. Vozilima javnog prijevoza nije dozvoljeno prevoziti životinje, izuzev kućnih ljubimaca koji moraju biti smješteni u odgovarajućim spremnicima. Ukoliko vlasnik ljubimca drži na krilu (u adekvatnom spremniku) za njega ne plaća prijevoz. Iznimno, siljepim osobama dozvoljeno je uvođenje u vozilo specijalno dresiranog psa vodiča. Jednog psa s veterinarsko - zdravstvenom svjedodžbom (knjižicom cijepljenja) dozvoljeno je uvoziti u vozilo samo nedjeljom i praznikom od 05:00 do 07:00 sati i od 20:00 do 21:00 sat. Pas mora imati brnjicu i od vlasnika biti držan na kratkoj uzici. Za psa se naplaćuje karta za jednu tarifnu zonu.
6. Za usluge u prijevozu putnika izvan utvrđenog voznog reda, Prijevoznik utvrđuje cijene zavisno o tržišnim uvjetima.
7. Pojedinačne karte za poništavanje, kupljene po cijenama iz prethodnog Cjenika, vrijede i mogu se koristiti mjesec dana od datuma primjene novog Cjenika.
8. Primjena Cjenika komunalne usluge prijevoza putnika u javnom prometu i Načina pružanja komunalne usluge opisana je u Općim uvjetima prijevoza.

9. Način pružanja komunalne usluge stupa na snagu od 01.09.2020. godine. Stupanjem na snagu ovog Načina pružanja komunalne usluge prestaje važiti Način pružanja komunalne usluge od 01.07.2020. godine.

Direktor:

Alberto Kontuš, dipl. oec.

KD AUTOTROLEJ
d.o.o. RIJEKA A-01

Izradio: KD Autotrolej: Ekspert za praćenje poslovnih procesa i analitiku: Marin Rajčić, dipl. ing	Pregledao:. Poslovni sustavi: Viši specijalist za pravne poslove: Aleksandra Stjepanović, mag.iur.	Odobrio: Direktor: Alberto Kontuš, dipl. oec.
---	---	---