

## **Uvjeti produljenja prava na korištenje usluga javnog prijevoza Komunalnog društva Autotrolej d.o.o. putem ECC On-line usluge društva Erste Card Club d.o.o.**

- 1.** Komunalno društvo AUTOTROLEJ d.o.o., Rijeka, Školjić 15, OIB: 83938812619 (dalje u tekstu: Autotrolej) davatelj je usluge javnog prijevoza. Uvjeti pružanja usluge javnog prijevoza utvrđeni su Načinom pružanja komunalne usluge koje utvrđuje Autotrolej i koji su dostupni na [www.autotrolej.hr](http://www.autotrolej.hr) te na prodajnim mjestima Autotroleja na Trgu Josipa bana Jelačić (Jelačićev trg 3), Delta (Delta bb) i Opatija (Velog Jože 1) i prodajnom mjestu u određenim poslovnicaama Erste banke (Jadranski trg, Zamet i Opatija).
- 2.** Autotrolej omogućava produljenje prava na usluge javnog prijevoza korištenjem ECC On-line usluge društva Erste Card Club d.o.o., Zagreb, Praška 5, OIB: 85941596441 (dalje u tekstu: ECC), pod ovim Uvjetima produljenja prava na korištenje usluga javnog prijevoza Komunalnog društva Autotrolej d.o.o. na on-line prodajnom mjestu Autotroleja, odnosno putem ECC On-line usluge društva Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: Uvjeti).
- 3.** Produljenje je moguće samo u odnosu na ono pravo koje je Autotrolej zadnje upisao u korist Diners Club Rijeka City Card kartice (dalje u tekstu: DCRCC kartica). Sam upis prava na korištenje usluga javnog prijevoza nije moguć na on-line prodajnom mjestu Autotroleja već isključivo na prodajnim mjestima iz točke 1. ovih Uvjeta.
- 4.** Produljenje prava iz točke 2. moguće kupiti putem ECC On-line usluge isključivo tijekom vremenskog razdoblja u kojem je to pravo moguće kupiti na prodajnim mjestima Autotroleja iz točke 1. ovih Uvjeta, obzirom da je za kupovinu produljenja prava potrebno da Autotrolej izvršiti ECC o pravu kojeg ECC On-line korisnik može produljiti i cijeni tog prava.
- 5.** Pravo čije se produljenje kupuje korištenjem ECC On-line usluge bit će moguće koristiti protekom 24 sata od trenutka kupnje, a za njegov upis na DCRCC karticu potrebno je, po proteku navedenog roka od 24 sata, prisloniti DCRCC karticu na validator u autobusu Autotroleja.
- 6.** Reklamacije koje se odnose na produljenje prava i na uslugu javnog prijevoza zaprima i rješava Autotrolej kao davatelj usluge javnog prijevoza. Prigovori se podnose osobno na prodajnim mjestima Autotroleja iz točke 1 ovih Uvjeta, putem e-maila: [autotrolej@autotrolej.hr](mailto:autotrolej@autotrolej.hr) ili faksa broj: 051/330-330.
- 7.** Uvjete pružanja ECC On-line usluge utvrđuje ECC te su isti dostupni na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr) i [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr). Sva komunikacija s ECC-om vezana uz ECC On-line usluge, odnosno usluge informatičkog društva, može se odvijati: pisanim putem na adresu sjedišta, Zagreb, Praška 5, elektroničkom poštom na adresu [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr); telefonom na broj: +385 1 4929 555 i faksom na broj: +385 1 4920 400.
- 8.** Korisnik prihvaća ove Uvjete i Način pružanja komunalne usluge produljenjem prava putem ECC On-line usluga.
- 9.** Ovi Uvjeti stupaju na snagu dana 27.10.2014., primjenjuju se na sve transakcije produljenja prava putem ECC On-line usluge koje su nastale za vrijeme njihova važenja. Autotrolej pridržava pravo jednostrano izmijeniti Uvjete ili ih zamijeniti novima.

**POSEBNI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU ON-LINE USLUGA  
koji se primjenjuju na kupnju prava na korištenje usluge javnog prijevoza  
Komunalnog društva AUTOTROLEJ d.o.o., Rijeka  
putem ECC ON-LINE usluge  
(Posebni uvjeti)**

1. ECC je omogućio Komunalnom društvu AUTOTROLEJ d.o.o., Rijeka, Školjić 15, OIB: 83938812619 (dalje u tekstu: Autotrolej) prodaju prava na korištenje usluge javnog prijevoza Autotroleja putem ECC On-line usluge te se u odnosu na transakciju kupnje prava Autotrolej smatra trgovcem koji pruža javnu uslugu, u smislu Zakona o zaštiti potrošača, dok je ECC isključivo pružatelj On-line usluge kao kanala prodaje Prava na on-line prodajnom mjestu Autotroleja. Ostala prodajna mjesta Autotroleja, u smislu ovih Posebnih uvjeta, su prodajna mjestana Trgu Josipa bana Jelačić (Jelačićev trg 3), Delta (Delta bb) i Opatija (Velog Jože 1) i prodajna mjesta u određenim poslovnicama Erste banke (Jadranski trg, Zamet i Opatija).
2. Pojmovi pisani velikim slovom u ovim Posebnim uvjetima imaju značenje koje im je pridano u ovim Posebnim uvjetima i Općim uvjetima Ugovora o korištenju On-line usluga, Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club te Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Rijeka City Card prepaid kartice koju izdaje Erste Card Club.
3. Pod kupnjom prava podrazumijeva se vremenska obnova prava na korištenje usluge prijevoza Autotroleja koje je već upisano na Diners Club Rijeka City Card karticu (dalje u tekstu DCRCC kartica), odnosno putem On-line usluge moguće je samo vremenski obnoviti pravo koje je Autotrolej priznao na temelju potrebne dokumentacije koja mu je dostavljena i koje je već upisano na DCRCC karticu u čiju korist se pravo kupuje (dalje u tekstu: Pravo).
4. Kupiti Pravo može samo On-line korisnik, na teret bilo koje svoje Diners Club privatne kartice uključene u On-line uslugu. Ukoliko se Pravo kupuje DCRCC prepaid karticom, na DCRCC prepaid kartici potrebno je imati uplaćeni iznos najmanje u visini cijene Prava koje se kupuje, *prema cjeniku Autotroleja*.
5. Pravo je moguće kupiti u korist bilo koje DCRCC kartice, neovisno o tome je li izdana na ime registriranog On-line korisnika. Pravo se kupuje u korist DCRCC kartice koju odredi On-line korisnik tijekom kupnje Prava korištenjem ECC On-line usluge.
6. Kupnja Prava odvija se u sljedećim koracima:
  - (i) On-line korisnik na svojem ECC On-line računu inicira postupak kupnje Prava klikom na ikonu "RI gradske usluge."
  - (ii) On-line korisnik odabire Karticu koja će biti terećena za cijenu Prava te odabire DCRCC karticu u čiju korist se Pravo kupuje. Da bi On-line korisnik prešao na "sljedeći korak" potrebno je da klikom na predviđeno polje izjavljuje da prihvaća: Opće uvjete ugovora o korištenju ECC On-line usluga, Posebne uvjete koji se primjenjuju na kupnju prava na korištenje usluga javnog prijevoza KD Autotrolej d.o.o. i Uvjete produljenja prava na korištenje usluga javnog prijevoza Komunalnog društva Autotrolej d.o.o. putem ECC On-line usluge društva Erste Card Club d.o.o., koje utvrđuje Autotrolej. Ukoliko je Kartica koja će biti terećena za cijenu Prava izdana malodobnom korisniku, na ekranu se pojavljuje polje za unos OIB-a zakonskog zastupnika, u koje zakonski zastupnik unosi svoj OIB i klikom na predviđeno polje daje sljedeću izjavu: "*Dajem suglasnost da malodobni On-line korisnik čiji sam zakonski zastupnik koristi On-line uslugu za kupnju prava na usluge javnog prijevoza KD Autotrolej d.d. pod uvjetima i na način koji su utvrđeni Općim uvjetima ugovora o korištenju on-line usluga i Posebnim uvjetima koji se primjenjuju na kupnju prava na korištenje usluga javnog prijevoza KD Autotrolej d.o.o. koje ovime prihvaćamo.*"
  - (iii) Ukoliko On-line korisnik odnosno njegov zakonski zastupnik nije suglasan s Općim uvjetima ugovora o korištenju on-line usluga, Posebnim uvjetima koji se primjenjuju

na kupnju prava na korištenje usluga javnog prijevoza KD Autotrolej d.o.o. ili Autotrolejevih Uvjetima produljenja prava na korištenje usluga javnog prijevoza Komunalnog društva Autotrolej d.o.o. putem ECC On-line usluge društva Erste Card Club d.o.o., prava na korištenje usluge prijevoza Autotroleja može kupiti na prodajnim mjestima Autotroleja.

- (iv) Prelaskom na "sljedeći korak", ECC prosljeđuje upit Autotroleju te od Autotroleja zaprima podatke iz čl. 57. Zakona o zaštiti potrošača koje je trgovac koji pruža usluge javnog prijevoza dužan dati potrošaču prije sklapanja ugovora na daljinu, odnosno opis Prava (kategorija, grad, oznaka zone), razdoblje važenja Prava koje se kupuje i njegovu maloprodajnu cijenu prema cjeniku Autotroleja, koja je ujedno i jedina cijena koju On-line korisnik plaća za Pravo.
- (v) Nakon primitka podataka od Autotroleja, On-line korisniku se na ekranu prikazuju: (i) Kartica koja će biti terećena, (ii) DCRCC kartica u čiju korist se Pravo kupuje (iii) Pravo koje se kupuje, (iv) cijena Prava koje se kupuje, (v) razdoblje važenja Prava, te navedeni podaci predstavljaju Predugovornu obavijest u smislu Zakona o zaštiti potrošača.
- (vi) Ukoliko je On-line korisnik suglasan s Predugovornom obavijesti, klikom na ikonu "Kupi" daje ponudu Autotroleju za sklapanje ugovora o kupnji Prava sukladno Predugovornoj obavijesti.
- (vii) Ukoliko je ponuda On-line korisnika prihvaćena od strane Autotroleja i ishođena autorizacija, na ekranu se pojavljuje poruka o uspješno sklopljenom ugovoru o kupnji prava, a račun Autotroleja za kupljeno pravo se dostavlja u e-mail sandučić On-line korisnika u okviru ECC On-line usluga.

**7.** Pravo je moguće kupiti putem ECC On-line usluge isključivo tijekom vremenskog razdoblja u kojem je to Pravo moguće kupiti na ostalim prodajnim mjestima Autotroleja iz točke 1. ovih Posebnih uvjeta.

**8.** Pravo koje se kupuje korištenjem ECC On-line usluge bit će moguće koristiti protekom 24 sata od trenutka kupnje, a za njegov upis na DCRCC karticu potrebno je, po proteku navedenog roka od 24 sata, prisloniti DCRCC karticu na validator u autobusu Autotroleja.

**9.** ECC On-line usluga samo je kanal prodaje Prava. Stoga se sve reklamacije koje se odnose na kupljeno Pravo (uključujući ali se ne ograničavajući na njegov opseg, vrstu i cijenu) te na uslugu javnog prijevoza zaprimati i rješavati isključivo Autotrolej. Prigovori se podnose osobno na ostalim prodajnim mjestima Autotroleja iz točke 1 ovih Posebnih uvjeta, putem e-maila: [autotrolej@autotrolej.hr](mailto:autotrolej@autotrolej.hr) ili faksa broj: 051/330-330.

**10.** Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu dana 27.10.2014. i primjenjuju se na sve transakcije kupnje Prava putem ECC On-line usluge koje su autorizirane za vrijeme njihova važenja. Erste Card Club pridržava pravo jednostrano izmijeniti Pravila ili ih zamijeniti novima.