

Tarifni sustav

Cjelokupno prometno područje podijeljeno je na 4 tarifne zone u odnosu na Grad Rijeku (riječki sustav) te 3 tarifne zone u odnosu na Grad Opatiju (opatijski podsustav). U vozilima koja prometuju na području opatijskog podsustava na validatoru su istovremeno prikazane zone riječkog sustava (označene slovom R) i zone opatijskog podsustava (označene slovom O).

Korisnici pretplatnih prava prilikom kupnje moraju odlučiti koji sustav/podsustav žele koristiti. Prilikom svake validacije ili nadokupnje karata obvezno moraju odabrati određenu zonu u sustavu ili podsustavu za koji su se odlučili prilikom kupnje.

Korisnici koji kupuju pojedinačnu kartu na validatoru, ukoliko se nalaze u vozilu koje prometuje na području opatijskog podsustava, na početku putovanja tj. pri prvoj validaciji moraju odlučiti koji sustav/podsustav žele koristiti tijekom tog putovanja. Prilikom svih presjedanja tijekom tog putovanja obvezno moraju odabrati određenu zonu u sustavu ili podsustavu za koji su se odlučili prilikom prve validacije.

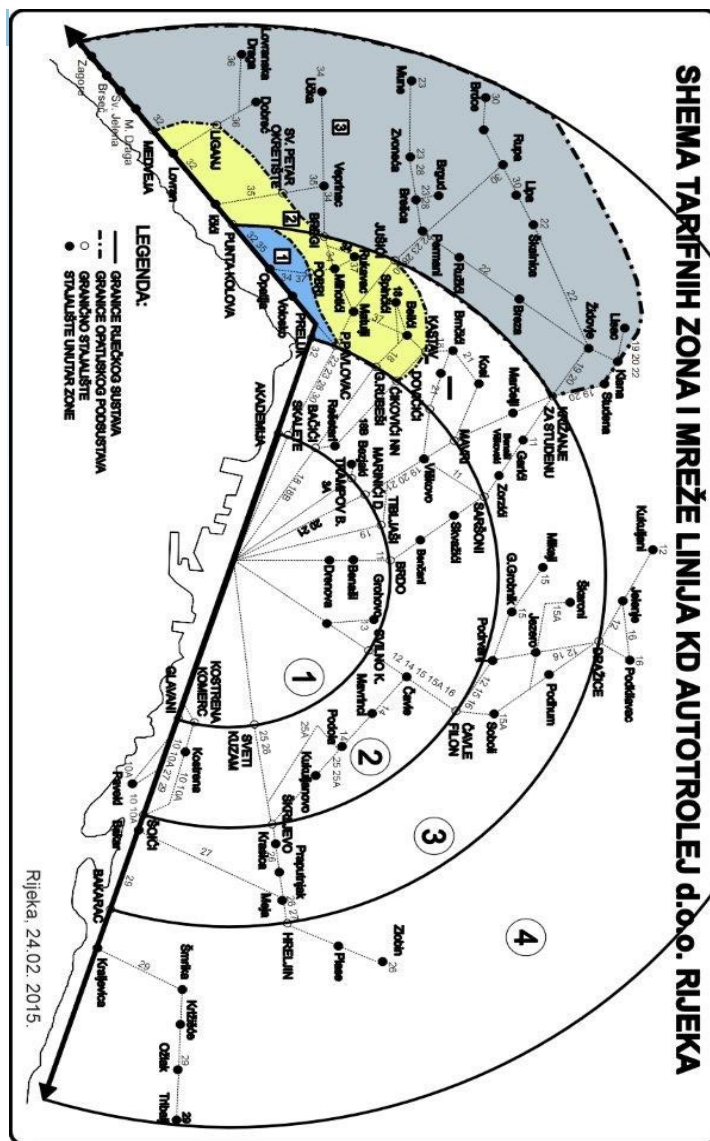
Ukoliko korisnik prilikom validacije odabere zonu u pogrešnom sustavu ili podsustavu, validator će to smatrati početkom novog putovanja u odabranu određenu zonu te ga naplatiti bez obzira na trenutno važeće pravo. Ako na kartici nema dovoljno sredstava ili je prekoračen limit potrošnje validacija će biti neuspješna.

Provjera i kontrola karata

Korisnik valjanost prava na kartici može provjeriti izborom opcije "CARD INFO" na ekranu validatora te zatim prislanjanjem kartice na području ispod ekrana.

Korisniku koji je u vozilu zatečen s neodgovarajućim pravom ili s kartom koja nije validirana kontrolor putnih karata ima pravo izvršiti blokiranje prava KD Autotrolej.

Deblokadu prava vrši Odjel kontrole putnih karata na adresi Školjić 15 u Rijeci radnim danom od 8 do 16 h.



Detaljnije informacije o korištenju DC RCC kartica i pravima KD Autotrolej d.o.o. dostupne su na web stranici na adresi

<http://www.autotrolej.hr> u dokumentima Opći uvjeti prijevoza i Način pružanja komunalne usluge ili putem besplatnog telefona **0800/200-403** svakog dana od 6 do 22h.

Gubitak ili krađu DC RCC kartice potrebno je prijaviti pozivom na besplatni telefon **0800/1144** svakog dana od 0 do 24h.

Upute za korištenje Rijeka City Card kartica u vozilima KD Autotrolej d.o.o.

KD Autotrolej d.o.o.

Školjić 15
51 000 Rijeka

Tel: 051/311-400
www.autotrolej.hr

Diners Club Rijeka City Card

Diners Club Rijeka City Card (DC RCC) predstavlja multifunkcionalnu gradsku karticu koja među brojnim pogodnostima omogućuje i korištenje usluge prijevoza u KD Autotrolej d.o.o. Kartica se može koristiti:

- za upis svih vrsta pretplatnih prava KD Autotrolej d.o.o. (mjesečnih, višemjesečnih i godišnjih)
- za kupnju pojedinačne karte za jednu vožnju na validatoru u vozilu
- kao sredstvo plaćanja za kupnju pretplatnih prava KD Autotrolej d.o.o. na prodajnim mjestima KD Autotrolej d.o.o. te putem web portala ECC on-line

Vrste DC RCC kartica

U uporabi su tri vrste DC RCC kartica koje se međusobno razlikuju po načinu odobravanja i platnim funkcionalnostima:

- DC RCC Prepaid kartica namijenjena je svim korisnicima. Ovom vrstom kartice plaćanje je moguće ukoliko su na nju prethodno uplaćena novčana sredstva do ukupno 1.000 kn
- DC RCC Companion kartica koja je namijenjena postojećim korisnicima Diners Club kartica i članovima njihovih obitelji starijim od 7 godina
- DC RCC kreditna kartica koja je namijenjena svim kreditno sposobnim osobama starijim od 18 godina

Sve navedene vrste kartica omogućuju upis svih vrsta pretplatnih prava KD Autotrolej d.o.o. Kupnju i upis prava moguće je izvršiti na svim prodajnim mjestima KD Autotrolej u Rijeci (Jelačićev trg 3 i Delta bb) i Opatiji (Velog Jože 1) te u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d. u Rijeci (SC Jadranski trg 3a i Zamet, Petra Jurčića 2a) i Opatiji (Vjekoslava Spinčića 3/2).

Detaljne informacije o DC RCC karticama dostupne su na web adresi <http://www.rijekacitycard.hr>.

Validacija

Validacija je obvezna prilikom svakog ulaska u vozilo. Na validatoru koji se u svim vozilima nalazi kraj prednjih vrata potrebno je izabrati odredišnu zonu u koju korisnik tim vozilom želi putovati i zatim karticu približiti validatoru u području ispod ekrana. Ukoliko je moguć izbor samo jedne zone, dovoljno je prisloniti karticu.

Validacija je uspješna kad se uz kratak zvučni signal na ekranu validatora na zelenoj podlozi prikaže poruka "Kartica validirana". U protivnom validacija nije uspješna. Potrebno ju je ponoviti ili kupiti pojedinačnu kartu kod vozača. Putovanje bez ispravno validirane karte ili karte kupljene kod vozača nije dozvoljeno.

Na validatoru je moguće izvršiti kupnju pojedinačne karte korištenjem kartice bez važećeg pretplatnog prava ili prethodno kupljene važeće pojedinačne karte, ukoliko je na njoj dovoljno novčanih sredstava odnosno nije prekoračen limit potrošnje. Na ekranu validatora će se uz potvrdu validacije prikazati i naplaćeni iznos u kunama. Cijena karte ovisi o izabranoj odredišnoj zoni te o zoni u kojoj se korisnik validirao. Ukoliko korisnik ne izabere odredišnu zonu, naplaćuje se cijena do zone krajnjeg odredišta tog vozila na toj liniji.

Karticom na koju je upisano važeće pretplatno pravo odnosno važeća pojedinačna karta, ukoliko sadrži dovoljno novčanih sredstava odnosno nije prekoračen limit potrošnje, moguće je dokupiti kartu za koju trenutno pravo/pojedinačna karta ne vrijedi. Na validatoru je dovoljno izabrati odredišnu zonu i zatim na uobičajen način izvršiti validaciju. Na ekranu validatora će se uz potvrdu validacije prikazati i naplaćeni iznos nadoplate u kunama. Cijena nadoplate ovisi o važećem pravu na kartici, izabranoj odredišnoj zoni te o zoni u kojoj se korisnik validira.

Ukoliko korisnik s karticom na koju je upisano važeće pretplatno pravo ne odabere odredišnu zonu, bit će validiran isključivo u zoni u kojoj je validacija izvršena.

Presjedanje i trajanje putovanja

Korisnik važeće pretplatno pravo smije koristiti za neograničen broj putovanja na svim linijama i u svim smjerovima na području zone/zona za koje pravo vrijedi. Karticu je prilikom svakog presjedanja potrebno ponovno validirati.

U slučaju kupnje ili nadokupnje pojedinačne karte korisnik ima pravo putovanja od ishodišta do odredišta uz mogućnost višekratnih presjedanja s linije na liniju bez prava povratka u suprotnom smjeru. Izuzetak predstavlja presjedanje s linije koja prometuje u jednom smjeru na drugu liniju koja u suprotnom smjeru prometuje drugom trasom korištenjem najkraćeg puta tj. isključivo na najbližem stajalištu na kojem je moguće izvršiti presjedanje.

Smjer putovanja na području lokalnih linija Grada Rijeke određen je na slijedeći način:

- smjer A: istok-zapad,
- smjer B: zapad-istok

Na području ostalih linija (županijskih i lokalnih na području ostalih jedinica lokalne samouprave—JLS) smjer A predstavlja putovanje s polaskom s terminala u središtu pojedine JLS prema krajnjem odredištu linije, dok smjer B predstavlja povratak u suprotnom smjeru.

Putovanje je, ovisno o broju zona, potrebno zaključiti u vremenu prikazanom u tablici:

Broj zona	Vremensko ograničenje trajanja putovanja od trenutka prve validacije
1	60 minuta
2	70 minuta
3	90 minuta
4	130 minuta